

CONSIDERACIONES CLAVE

CONSIDERACIONES PRÁCTICAS PARA DESARROLLAR RESILIENCIA COMUNITARIA PARA LA RESPUESTA Y RECUPERACIÓN ANTE EL COVID- 19

A medida que la pandemia de COVID-19 sigue afectando de diferentes formas, es necesario ofrecer un apoyo firme a las comunidades vulnerables y fortalecer la "resiliencia comunitaria". Un enfoque de resiliencia comunitaria implica trabajar en conjunto con las comunidades y reforzar sus capacidades para mitigar el impacto de la pandemia, incluso sus efectos sociales y económicos.¹⁻³ Sin embargo, no se trata de resiliencia que restablece el orden actual. Este momento exige un cambio transformador en el que se aborden las desigualdades y se mejoren las condiciones socioeconómicas. Si bien este tipo de enfoque es relativamente nuevo para la preparación y respuesta ante una epidemia, formula las conmoviones de las epidemias de una forma más holística y desde la perspectiva del sistema completo.⁴⁻⁶

A menudo, la respuesta ante una epidemia se enfoca en mitigar las vulnerabilidades. Pero hay una oportunidad de usar un marco de resiliencia para desarrollar las capacidades disponibles a fin de gestionar los impactos sanitarios, sociales, psicosociales y económicos de una epidemia. Esto permite que el enfoque de resiliencia sea más localizado, adaptable y sostenible a largo plazo, preceptos clave de la respuesta ante una epidemia informada por las ciencias sociales.⁷⁻⁹ Este resumen presenta consideraciones sobre cómo los profesionales humanitarios y de la salud pueden apoyar a las comunidades para responder ante el COVID-19 y recuperarse usando un enfoque de resiliencia comunitaria. Este resumen fue desarrollado para SSHAP por IDS (a cargo de Megan Schmidt-Sane y Tabitha Hrynicky) con Anthrologica (Eva Niederberger). Este documento es responsabilidad de SSHAP.

¿QUÉ ES LA RESILIENCIA COMUNITARIA?

La resiliencia comunitaria es tanto un proceso como un resultado que destaca las capacidades locales que se pueden adaptar (las capacidades adaptativas) y usar durante una crisis para afrontar, mitigar el daño y recuperarse posteriormente.⁶ Aquí, el término "comunidad" se define como un grupo de personas con características comunes.¹⁰ Una

comunidad resiliente es aquella que recurre a las fortalezas locales, o capacidades, habilidades y conocimiento de la comunidad, que se pueden usar para recuperarse de una crisis o conmoción.¹¹ Las capacidades humanas y sociales podrían incluir lo siguiente.

- El **conocimiento local** o la experiencia para abordar necesidades específicas, y proponer soluciones o intervenciones. Trabajos pasados han aprovechado el conocimiento local disponible sobre cómo prevenir y contener las epidemias, como el ébola, para encontrar una respuesta con mayor relevancia local.^{12,13}
- La **capacidad técnica en la comunidad** (como distribución de agua potable, identificación de hogares vulnerables, seguridad alimentaria) que puede fortalecerse.
- Las **redes y relaciones comunitarias**, o la conexión de una comunidad, es definida por los vínculos dentro de esa comunidad en base a las relaciones sociales o familiares. Estas pueden mejorar la resiliencia comunitaria involucrando activa y eficazmente a las redes durante una emergencia o una conmoción. Estas redes se han usado para coordinar una respuesta, distribuir suministros y responder ante las necesidades de emergencia.¹⁴
- La **gobernanza y el liderazgo** son capacidades esenciales que determinan cómo las comunidades manejan la crisis, cómo se toman las decisiones, quién recibe apoyo y recursos, y si una respuesta genera confianza.⁴

Estas capacidades deben estar acompañadas de un entorno propicio. Los gobiernos regionales y nacionales, los actores humanitarios y expertos en desarrollo deben ofrecer apoyo focalizado, lo que incluye recursos como equipamiento o capacitación.

El apoyo de la resiliencia comunitaria implica aprovechar las capacidades locales existentes, por un lado. Y también reconocer y abordar las desigualdades locales, las relaciones de poder y las tensiones sociales. Requiere los principios centrales de equidad e imparcialidad en el acceso a los recursos a fin de que las vulnerabilidades existentes no se exacerben durante una crisis.¹⁵ Un enfoque de resiliencia comunitaria "transformador" u orientado a la justicia social puede desarrollar la equidad a más largo plazo, repartir los recursos de manera equitativa, y fortalecer las capacidades y la resiliencia de los más vulnerables de una comunidad.¹⁶

EL COVID-19 Y LAS CAPACIDADES EXISTENTES DE LA COMUNIDAD

La pandemia de COVID-19 se ha convertido rápidamente en uno de los trastornos mundiales más grandes de nuestros tiempos. No solo ha afectado a millones que contrajeron la enfermedad, sino que también ha ejercido una gigantesca presión sobre los sistemas sanitarios, sociales y económicos.¹ Añadió más estrés a circunstancias ya de por sí difíciles para muchas comunidades. Ha magnificado la importancia de los problemas de gobernanza, desigualdad, cohesión social e inclusión. El COVID-19 no es una conmoción a corto plazo. Se ha convertido en una crisis prolongada que afecta desproporcionadamente a las poblaciones más vulnerables del mundo.¹⁷

Durante la pandemia, las comunidades han desarrollado y manejado diversas redes de apoyo para abordar y mitigar el impacto a corto y largo plazo.¹⁸ Las respuestas de la comunidad contribuyen a un mejor acceso a los servicios básicos, a menudo complementando o incluso sustituyendo las demoras en la respuesta gubernamental. En Argentina, por ejemplo, una red religiosa apoyó las iniciativas locales para proteger a los mayores. En Kenia, una organización de habitantes de barrios marginales recopiló información sobre la enfermedad en asentamientos informales, identificó las áreas de aislamiento a nivel comunitario y las incorporó a las pautas gubernamentales sobre el aislamiento.⁹ En India, mujeres microempendedoras desarrollaron y repartieron millones de mascarillas.¹⁹

Todos estos son ejemplos de respuestas de la comunidad ante el COVID-19 que se pueden fortalecer y promover más sistemáticamente. Así se podrá desarrollar la recuperación a nivel comunitario y la capacidad de una comunidad para resistir las conmociones futuras. El desarrollo de la resiliencia comunitaria no sustituye el apoyo ni los servicios gubernamentales que se necesitarán para abordar las desigualdades en zonas con desventajas socioeconómicas y carencia de recursos comunitarios.¹⁹

PUESTA EN PRÁCTICA DE LA RESILIENCIA COMUNITARIA PARA LA RESPUESTA Y RECUPERACIÓN ANTE EL COVID-19

Aquí presentamos sugerencias específicas para los profesionales humanitarios y de la salud que podrían considerar un enfoque de resiliencia comunitaria para apoyar la respuesta y recuperación ante el COVID-19. Resulta fundamental pensar en las

comunidades como aliados en la respuesta ante una epidemia, y tener en cuenta tanto sus necesidades de salud como de subsistencia. En el largo plazo, los profesionales pueden fortalecer las capacidades comunitarias que se conectan con los determinantes sociales de la salud y abordarlos. Algunos de los **temas principales** de las investigaciones y la práctica en la resiliencia comunitaria con enseñanzas para la respuesta y recuperación ante el COVID-19 incluyen los siguientes:

- 1. Integrar el conocimiento local de las comunidades sobre cómo prevenir y contener las enfermedades infecciosas.** Según lo demostrado por los brotes anteriores de ébola, recurrir a las comunidades como aliados locales en la respuesta ante una epidemia puede generar mayor aceptación de las medidas de salud pública.^{4,5,13} Los profesionales de salud pública pueden trabajar con las comunidades para aprovechar el conocimiento existente e integrarlo en la respuesta ante una epidemia.
- 2. Apoyar las medidas tomadas por la comunidad para la recuperación.** La salud pública tiene un rol esencial para generar un entorno propicio y apoyar un proceso dirigido por la comunidad.²⁰ Esto implica medidas de acción tomadas por la comunidad en el mediano y largo plazo. Pero es necesario contar con el respaldo de mecanismos que promuevan la confianza, y permitan la participación de aquellos involucrados en la gobernanza y el liderazgo a nivel local. Asimismo, significa un enfoque inclusivo en la planificación y toma de decisiones en torno a los recursos compartidos. También es necesario el respaldo de acuerdos de colaboración con las redes comunitarias, y subsidios comunitarios y mecanismos de financiamiento flexibles para hacer frente a las necesidades.^{16,20}
- 3. Fortalecer las capacidades de adaptación.** En tiempos de crisis, las comunidades pueden adaptarse rápidamente a una "nueva normalidad". Sin embargo, debemos apoyar su bienestar. El capital social, nuevas habilidades y capacitación, así como acceso al capital financiero y opciones de subsistencia, son todas características de la capacidad de adaptación.
- 4. Reconstruir con mayor equidad mediante un "enfoque transformador", en lugar de simplemente volver a la normalidad.** Con un enfoque en las poblaciones especialmente vulnerables y marginadas, el apoyo podría variar desde ofrecer apoyo en efectivo inmediato y asistencia alimentaria hasta desarrollar opciones de subsistencia sustentables y mejorar los mecanismos de protección social.²²
- 5. Abordar las desigualdades, lo que ayudará a construir cohesión social y es esencial para llegar a los más vulnerables.** Es verdad que el COVID-19 activó una variedad de medidas locales que ayudaron a las comunidades a absorber las conmociones inmediatas. Sin embargo, investigaciones más recientes revelaron menores niveles de

cohesión con la evolución de la pandemia.²¹

6. **Usar un enfoque de sistemas**, que exigirá desarrollar la resiliencia de los sistemas de mercado y los sistemas de salud. La planificación debe reconocer la resiliencia en niveles múltiples e interconectados de la sociedad. Al emplear un enfoque de sistemas, es posible crear un entorno propicio que apoye la resiliencia a nivel comunitario.
7. **Reconocer que las comunidades son dinámicas y complejas**. Esto ayudará a comprender las realidades locales, las dinámicas de poder y cómo las comunidades perciben riesgos. Así, se podrá planificar el apoyo en respuesta a las diversas necesidades y realidades. Las redes comunitarias pueden ofrecer perspectivas valiosas sobre el contexto local y a menudo son asesores de confianza. También se puede respaldar el liderazgo tradicional para generar un entorno propicio para desarrollar la resiliencia. Los enfoques podrían incluir evaluaciones rápidas de las vulnerabilidades y las capacidades, así como investigaciones más detalladas de las ciencias sociales usando métodos participativos.^{23,24}
8. **Reconocer las necesidades específicas de las áreas urbanas**. Por lo general, hay escasas investigaciones sobre resiliencia comunitaria en las áreas urbanas. Estas recomendaciones incluyen buscar el diseño y desarrollo urbano resiliente, e integrar la respuesta en múltiples sectores.²⁵
9. **Financiar a las organizaciones comunitarias usando un modelo de financiamiento flexible** para ofrecerles apoyo a las organizaciones ya involucradas en las iniciativas de recuperación. Además, abordar las necesidades inmediatas y a largo plazo de una comunidad, y alinearse con sus prioridades.^{26,27}

OTROS RECURSOS

- Mercy Corps. Evaluación de Resiliencia Estratégica (STRESS):
<https://www.mercycorps.org/research-resources/strategic-resilience-assessment>
- Care International. Más iguales - Más resilientes:
<https://insights.careinternational.org.uk/publications/more-equal-more-resilient-why-care-international-is-making-gender-equality-and-women-s-empowerment-a-priority-for-community-based-adaptation>
- Marco y pautas de Oxfam para el desarrollo resiliente:
<https://oxfamilibrary.openrepository.com/bitstream/handle/10546/604990/ml-resilience-framework-guide-120416-en.pdf?sequence=1%C2%A0>
- Naciones Unidas. Marco de Sendai para la reducción del riesgo de desastres 2015-2030: <https://www.undrr.org/publication/sendai-framework-disaster-risk-reduction-2015-2030>

AGRADECIMIENTOS

Quisiéramos agradecer a Kelsey Weber (Comité Internacional de Rescate), Danielle Jolicoeur (Mercy Corps), Karla Peña (Mercy Corps) y Olivia Tulloch (Anthrologica) por sus aportes y revisión.

CONTACTO

Si tiene una solicitud directa acerca de la respuesta al COVID-19, un informe, herramientas, experiencia técnica adicional o análisis remoto, o le interesaría ser considerado para la red de asesores, comuníquese con Social Science in Humanitarian Action Platform enviando un correo electrónico a Annie Lowden (a.lowden@ids.ac.uk) o a Olivia Tulloch (oliviatulloch@anthrologica.com). Los puntos clave de enlace de la plataforma incluyen UNICEF (nnaqvi@unicef.org), IFRC (ombretta.baggio@ifrc.org) y el Grupo de Ciencias Sociales para la Investigación de GOARN (nina.gobat@phc.ox.ac.uk).



Anthrologica



Social Science in Humanitarian Action es una alianza entre el Institute of Development Studies, Anthrologica y London School of Hygiene and Tropical Medicine. El financiamiento para promover la respuesta al COVID-19 de la plataforma ha sido proporcionado por Wellcome Trust y FCDO. Las opiniones expresadas son las de los autores y no reflejan necesariamente las opiniones ni las políticas de IDS, Anthrologica, LSHTM, Wellcome Trust ni el Gobierno del Reino Unido.

Cita sugerida: Schmidt-Sane, M., Niederberger, E., & Hrynck, T., "Consideraciones clave: Consideraciones prácticas para desarrollar resiliencia comunitaria para la respuesta y recuperación ante el COVID-19", Brighton. Social Science in Humanitarian Action (SSHAP): DOI: [10.19088/SSHAP.2021.025](https://doi.org/10.19088/SSHAP.2021.025)

Publicado en enero de 2021

© Institute of Development Studies 2021



Este es un documento de acceso abierto distribuido según los términos de la licencia de Atribución 4.0 Internacional (CC BY 4.0) de Creative Commons, que permite el uso, la distribución y la reproducción sin restricciones en cualquier medio, siempre que se dé crédito a la fuente y los autores originales, y que se señalen las modificaciones o adaptaciones. <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/legalcode>.

REFERENCIAS

1. *Building Community Resilience in the Face of Covid-19*. (s. f.). Consultado el 7 de octubre de 2020, de [/news/2020/04/03/building-community-resilience-in-the-face-of-covid-19/](#)
2. *Strengthened community resilience and COVID-19 response through community action interventions (2020)*. (s. f.). Consultado el 7 de octubre de 2020, de <https://www.euro.who.int/en/health-topics/environment-and-health/urban-health/who-european-healthy-cities-network/key-publications/strengthened-community-resilience-and-covid-19-response-through-community-action-interventions-2020>
3. Penkler, M., Müller, R., Kenney, M., & Hanson, M. (2020). Back to normal? Building community resilience after COVID-19. *The Lancet Diabetes & Endocrinology*, 8(8), 664–665. [https://doi.org/10.1016/S2213-8587\(20\)30237-0](https://doi.org/10.1016/S2213-8587(20)30237-0)
4. Alonge, O., Sonkarlay, S., Gwaikolo, W., Fahim, C., Cooper, J. L., & Peters, D. H. (2019). Understanding the role of community resilience in addressing the Ebola virus disease epidemic in Liberia: A qualitative study (community resilience in Liberia). *Global Health Action*, 12(1), 1662682. <https://doi.org/10.1080/16549716.2019.1662682>
5. Sonarkley, S. (s. f.). *Community Resilience in the context of the Ebola Virus Disease epidemic in Liberia*. Future Health Systems. Consultado el 29 de noviembre de 2020, de <http://www.futurehealthsystems.org/blog/2018/6/12/community-resilience-in-the-context-of-the-ebola-virus-disease-epidemic-in-liberia>
6. Schmidt-Sane, M., Hrynicky, T., & Niederberger, E. (s. f.). *Community resilience: Key concepts and applications to epidemic shocks*. Social Science in Humanitarian Action (SSHAP).
7. *Uganda-DRC Cross-Border Dynamics*. (s. f.). Social Science in Humanitarian Action Platform. Consultado el 17 de diciembre de 2020, de <https://www.socialscienceinaction.org/resources/uganda-drc-cross-border-dynamics/>
8. *Gender Inclusiveness in COVID-19 Humanitarian Response Operations, Evidence from Social Sciences Outbreak Research*. (s. f.). Social Science in Humanitarian Action Platform. Consultado el 17 de diciembre de 2020, de <http://ssia.local/resources/gender-inclusiveness-covid-19-humanitarian-response-operations-evidence-social-sciences-outbreak-research/>
9. *One Size Does Not Fit All: COVID-19 Responses Across African Settings*. (s. f.). Social Science in Humanitarian Action Platform. Consultado el 17 de diciembre de 2020, de <http://www.socialscienceinaction.org/resources/one-size-does-not-fit-all-covid-19-responses-across-african-settings/>
10. Wilkinson A., Parker M., Martineau F., & Leach M. (2017). Engaging ‘communities’: Anthropological insights from the West African Ebola epidemic. *Philosophical Transactions of the Royal Society B: Biological Sciences*, 372(1721), 20160305. <https://doi.org/10.1098/rstb.2016.0305>
11. Norris, F. H., Stevens, S. P., Pfefferbaum, B., Wyche, K. F., & Pfefferbaum, R. L. (2008). Community resilience as a metaphor, theory, set of capacities, and strategy for disaster readiness. *American Journal of Community Psychology*, 41(1–2), 127–150. <https://doi.org/10.1007/s10464-007-9156-6>
12. Hewlett, B. S., & Amola, R. P. (2003). Cultural Contexts of Ebola in Northern Uganda. *Emerging Infectious Diseases*, 9(10), 1242–1248. <https://doi.org/10.3201/eid0910.020493>
13. Hewlett, B. S., & Hewlett, B. L. (2007). *Ebola, Culture and Politics: The Anthropology of an Emerging Disease*. Cengage Learning.
14. Community Resilience in the Time of COVID-19: Lessons from the 2017 Mexican Earthquakes · Fundación Interamericana. (s. f.). Fundación *Interamericana*. Consultado el 7 de octubre de 2020, de <https://www.iaf.gov/content/story/community-resilience-in-the-time-of-covid-19/>
15. Allmark, P., Bhanbhro, S., & Chrisp, T. (2014). An argument against the focus on Community Resilience in Public Health. *BMC Public Health*, 14, 62. <https://doi.org/10.1186/1471-2458-14-62>
16. Rippon, S., Bagnall, A.-M., Gamsu, M., South, J., Trigwell, J., Southby, K., Warwick-Booth, L., Coan, S., & Woodward, J. (2020). Towards transformative resilience: Community, neighbourhood and system responses during the COVID-19 pandemic. *Cities & Health*, 0(0), 1–4. <https://doi.org/10.1080/23748834.2020.1788321>
17. IIED. (2020). *Emerging lessons from community-led COVID-19 responses in urban areas*. <https://www.iied.org/emerging-lessons-community-led-covid-19-responses-urban-areas>

18. *Coronavirus volunteering: How you can help through a mutual aid group—Vox*. (s. f.). Consultado el 29 de noviembre de 2020, de <https://www.vox.com/future-perfect/2020/3/24/21188779/mutual-aid-coronavirus-covid-19-volunteering>
19. Ghore, Y., & Jiwa, F. (2020, 24). Voices from the Ground: Stories of Community Resilience & Entrepreneurship in the Pandemic. *From Poverty to Power*. <https://oxfamblogs.org/fp2p/voices-from-the-ground-stories-of-community-resilience-entrepreneurship-in-the-pandemic/>
20. South, J., Stansfield, J., Amlôt, R., & Weston, D. (2020). Sustaining and strengthening community resilience throughout the COVID-19 pandemic and beyond: *Perspectives in Public Health*. <https://doi.org/10.1177/1757913920949582>
21. IPSOS. (2020). *Social cohesion in the pandemic age: A focus on Canada*.
22. CARE International UK. (s. f.). *Understanding resilience: Perspectives from Syrians*.
23. IFRC. (2014). *IFRC framework for community resilience*. Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (IFRC).
24. Wulff, K., Donato, D., & Lurie, N. (2015). What Is Health Resilience and How Can We Build It? *Annual Review of Public Health*. <https://doi.org/10.1146/annurev-publhealth-031914-122829>
25. *The TEN Essentials for Making Cities Resilient—Toolkit—Beta Version: Campaign*. (s. f.). Consultado el 13 de diciembre de 2020, de <https://www.unisdr.org/campaign/resilientcities/toolkit/article/the-ten-essentials-for-making-cities-resilient>
26. Hong Kong's Community Resilience Fund: An example of flexibility of social investment for COVID-19. (21 de agosto de 2020). *Alliance Magazine*. <https://www.alliancemagazine.org/blog/hong-kongs-community-resilience-fund-an-example-of-flexibility-of-social-investment-for-covid-19/>
27. Global Resilience Fund Offers Flex Funding for Women and Girls ~. (9 de junio de 2020). *Philanthropy Women*. <https://philanthropywomen.org/activism/global-resilience-fund-offers-flex-funding-for-women-and-girls/>