

Déclaration de Lusaka

Recommandations De l'Atelier régional d'échange et d'apprentissage pour les décideurs, praticiens et le réseau d'ATPC (Assainissement Total Piloté par la Communauté) à Lusaka

Journée mondiale des toilettes, 19 Novembre 2010

Décideurs, praticiens et membres du réseau, incluant les représentants de douze pays Africains, s'étant réunis à Lusaka la semaine d'avant la Journée mondiale des toilettes, souhaitent, dans leur capacité personnelle, pour faire la déclaration et les recommandations suivantes pour ample diffusion. Ces déclarations et recommandations se basent sur des multiples expériences, sur base d'un degré élevé de consensus. Elles sont d'une très grande importance pour des politiques, programmes et projets des gouvernements, des organisations internationales et des ONG.

Si l'ATPC doit réaliser son potentiel énorme, il y a un long chemin devant nous. Si la mise en œuvre est bien faite, l'approche peut transformer la santé, la dignité, et le bien-être de dizaines de millions de personnes qui habitent en milieu rural en Afrique sub-saharienne. Il peut également y avoir un impact considérable dans le milieu urbain. Depuis son introduction en Afrique sub-saharienne il y a trois ans et demi, elle a été établie ou importée dans plus que 26 pays de la région. Mais l'approche fait également face à des nombreux obstacles: Malgré les efforts pour augmenter le nombre des "champions" informés et convaincus, sa diffusion est parfois freinée par des barrières profondes institutionnelles, professionnelles, et personnelles. Nos expériences diverses et extensives nous ont menés à faire les déclarations et recommandations suivantes. De notre point de vue, il est crucial de les accepter et de les mettre en œuvre de façon déterminée, si l'énorme potentiel d'ATPC est à être réalisé.

Déclenchement et suivi

Après que les visites de pré-déclenchement ont eu lieu, le déclenchement effectif exige de changer entre l'enseignement et la facilitation passive. Les facilitateurs disent qu'ils sont là pour apprendre. Ils ne critiquent pas et ne donnent pas d'instructions. Ils agissent de manière gentille, humoristique et provocatrice. En conséquence, le déclenchement demande un comportement qui est en conflit avec de nombreuses normes conventionnelles et professionnelles. Ceux qui déclenchent ont besoin de confiance en eux-mêmes, obtenue par pratique et expérience. Beaucoup de gens trouvent difficile ces changements radicaux d'attitude et de comportement. D'autres les trouvent libérateurs et ardents, et que ça fait plaisir. Il est difficile d'apprécier cela sans jamais avoir vécu un déclenchement personnellement.

Il est important de connaître le degré d'ignition atteint. Le suivi après le déclenchement est essentiel, et souvent négligé. Souvent le déclenchement est un événement qui est compté et

rapporté. Mais sans le suivi, le déclenchement est souvent un événement qui n'a pas eu lieu. De grandes parties de l'écart entre les communautés déclenchées et celles qui sont déclarées FDAL (Fin de la Défécation à l'Air Libre) est due au manque de suivi, encouragement et soutien.

Nous recommandons :

1. Encourager et permettre aux décideurs dans les gouvernements, bailleurs de fonds ou ONG de mieux comprendre l'ATPC à travers l'observation et la participation dans un processus de déclenchement ;
2. Assurer un suivi continu et sensible et un encouragement après chaque déclenchement. Des ressources adéquates (humaines, financiers, temps) doivent être disponibles.

Ecoles et enfants

Des écoles et enfants font partie intégrale de la communauté et ils peuvent jouer un rôle important dans le succès d'ATPC. Des enfants déclenchés peuvent faire des présentations aux adultes, influencer leurs parents, et suivre des pratiques de défécation à l'air libre. Des écoles et des enseignants, en tant que leaders naturels, peuvent piloter dans des campagnes et activités d'ATPC.

Nous recommandons :

1. Déclencher des enfants comme groupe séparé, qui ensuite influence des adultes et qui peut avoir un rôle actif dans la réduction de la défécation à l'air libre ;
2. Reconnaître et renforcer le rôle clé qui peut être joué par des enfants et des enseignants comme modèles de rôle, et dans la maintenance des facilités ;
3. Encourager l'inclusion de l'hygiène dans des plans d'études nationaux.

Champions et leaders naturels

L'énergie et le dévouement des champions et des leaders naturels sont clés pour le succès de la dissémination et la durabilité de l'ATPC. Les leaders naturels sont ceux qui émergent de prendre la responsabilité de mettre en œuvre les plans de la communauté après le déclenchement. Les champions sont ceux qui influencent d'autres pour joindre la cause. Les champions jouent un rôle essentiel à tous les niveaux, du leader politique officiel jusqu'au collaborateur local et au chef de village/de communauté. Ce groupe inclus des politiciens, des fonctionnaires de l'administration, des fonctionnaires retraités, des autorités religieuses, collaborateurs des ONG, chefs, villageois et membres de communauté. Champions et leaders naturels peuvent émerger comme leaders pendant le déclenchement et le processus d'ATPC. Ils doivent être reconnus, identifiés et encouragés, et il faut leur permettre d'avoir le maximum d'influence, quel que soit la catégorie ou la couche sociale à laquelle ils appartiennent.

Nous recommandons :

1. Assurer que des champions dans des gouvernements et dans d'autres organisations restent dans des positions où ils peuvent influencer la politique et le soutien à l'ATPC et des bonnes pratiques. La continuité dans de telles positions pendant quelques années est très importante.
2. Encourager et permettre aux « leaders naturels » et aux champions au niveau local d'influencer leurs homologues pour la dissémination et la durabilité de l'ATPC.
3. Etablir des mécanismes de soutien à travers la mise en œuvre de réseau de consultance des leaders naturels afin de professionnaliser leur travail et bénéficier de leurs services.
4. Motiver des champions et leaders naturels à travers le développement de leurs capacités, des visites mutuelles, des formations, la reconnaissance, l'expérience, le tutorat et le coaching, entre autres.

Verification

Il y a des différents standards et pratiques de vérification. Par exemple, la vérification laxiste est souvent associée aux programmes d'objectifs ambitieux, tout en baissant la qualité, et avec une inflation du nombre de communautés reconnues d'avoir mis Fin à la Défécation à l'Air Libre (FDAL). Par contre, la verification stricte, en maintenant des standards élevés, produit un nombre plus bas de communautés déclarées FDAL, mais peut donner l'impression de manque de performance, ce qui peut être pénalisé (ou il peut être craint par les acteurs que ceci sera pénalisé).

Nous recommandons :

1. A tous ceux responsable pour la verification, de revoir les options et d'adopter et faire évoluer les pratiques afin d'optimiser les standards et les stimulants ;
2. De considérer l'échec de quelques communautés comme signe positif de standards élevés de verification ;
3. D'applaudir les gouvernements et organisations qui appuient la recherche qui constate des écarts entre les prétentions et les réalités, et qui prennent des mesures correctives dans leurs statistiques et leur documentation.

Durabilité et suivie après verification

La verification FDAL n'est jamais la fin de l'histoire, mais toujours le début d'une nouvelle. Des latrines s'effondrent. Même si elles ne s'effondrent pas, après un certains temps, elles sont remplies. Parfois il y a des inondations. Des gens reviennent à la défécation ouverte. Des migrants, des voyageurs, et d'autres gens proches des marchés continuent de pratiquer la défécation à l'air libre. Des communautés doivent agir pour des raisons multiples, et souvent elles ont besoin d'encouragement et de soutien. Des ménages peuvent avoir besoin d'accès

aux marchés, aux matériaux et aux maçons afin d'augmenter « l'escalade d'assainissement ». La contamination de l'eau peut être (ou peut devenir) un problème.

Le changement de comportement collectif et la solidarité de l'ATPC peut être un tremplin pour créer de nouveaux leader dans d'autres domaines : déchets solides, ordures d'animaux, gestions des eaux usées, d'autres aspects de l'assainissement environnemental, des activités sociales pour les pauvres et les faibles, etc. Pour assurer la durabilité et la monté dans l'escalade d'assainissement, de nouvelles capacités ainsi que des structures d'appui aux différents niveaux (communautaire, marché, gouvernement local et central) sont nécessaires.

Nous recommandons :

1. Accompagner des communautés FDAL et encourager leur propre suivi de la durabilité et du comportement FDAL ;
2. Assurer que les institutions, marchés et capacités sont disponibles pour permettre la durabilité et la monté de l'escalade d'assainissement ;
3. Encourager et appuyer des communautés d'entreprendre des activités au-delà de FDAL.

La culture des indemnités et bénéfices

Quelques pratiques d'indemnités et de bénéfices menacent le bon fonctionnement d'ATPC. Dans certains pays, les pratiques des gouvernements et d'autres agences sont de donner des indemnités spéciales pour l'ATPC en dehors de la politique de leur pays, ce qui peut nuire au dévouement et à la passion et réduire l'efficacité des moyens. Par exemple, si des indemnités sont accordées pour le déclenchement, mais pas pour le suivi, l'écart entre le nombre de communautés déclenchés et communautés déclarées FDAL peut s'agrandir. Des bénéfices sont souvent accordés aux communautés déclarées FDAL ou aux chefs et leaders naturels pour de tels réussites. Ceci peut avoir de nombreux effets négatifs : comme stimulant pour des fausses déclarations, comme non-stimulant, ou comme stimulant de délai d'action pour d'autres communautés qui ne reçoivent pas de bénéfices. Si les bénéfices matériels devient plus important que le bénéfice de ne plus manger le caca des autres, alors sera nuit la durabilité.

Nous recommandons :

1. Confronter et attaquer les problèmes liés aux indemnités qui nuisent l'ATPC, par exemple celles qui sont payées pour le déclenchement, mais pas pour le suivi ;
2. Etablir comme bénéfice principal d'avoir réalisé le statut FDAL la cérémonie, la fierté, le respect de soi-même, et la reconnaissance.

Formation, formateurs et facilitateurs

La formation doit être appliquée avec des pratiques en temps réel dans des communautés, et elle doit être d'une qualité et suivi qui amène les communautés déclenchées à devenir FDAL.

Une minorité des gens qui reçoivent la formation ont aussi l'aptitude forte requise pour faciliter le déclenchement. Ils ont aussi besoin de l'accompagnement d'un tuteur. Les limitations de la formation en cascade doivent être prises en compte.

Nous recommandons :

1. Formation appliquée en temps réel avec des communautés ;
2. Sélection attentive des formateurs ; les formateurs doivent être accompagnés par un tuteur ;
3. Prudence avec le recrutement des formateurs qui n'ont pas vécu la FDAL ;
4. Tutorat et appui pour les facilitateurs ;
5. Les facilitateurs devraient travailler en équipe.

Passer à l'échelle avec de la qualité

Passer à l'échelle avec l'ATPC en maintenant la qualité est d'une grande importance pour réaliser les OMD et pour le bien-être des populations. Les gouvernements sont les acteurs principaux. Souvent, des gouvernements et des bailleurs veulent passer à l'échelle trop rapidement. Définir des objectifs trop ambitieux peut être contre-productif et produire de mauvais résultats, des coûts élevés par rapport aux bénéficiaires, et des rapports ambigus de performance. Passer à l'échelle en maintenant la qualité demande une structure institutionnelle performante de coordination et gestion. Autre chose nécessaire est d'identifier et diminuer les contraintes. Des exemples pour des contraintes sont des subsides des installations au niveau de ménages, le manque de gens qualifiés qui s'engagent pour l'ATPC à temps plein, et le nombre de bons formateurs (ainsi que leurs agendas remplies).

Nous recommandons :

1. Au niveau national et aux niveaux sous-nationaux il doit y avoir des unités et des collaborateurs, équipés avec les ressources nécessaires, qui travaillent à plein temps sur l'ATPC.
2. Identification de bons gestionnaires, formateurs et champions, pour les convaincre de travailler à plein temps sur l'ATPC.
3. Passer à l'échelle par étape : communauté, municipalité, région, en se basant sur des fondations solides de succès et en assurant un suivi proche.
4. Appui aux structures décentralisées du gouvernement afin de renforcer les capacités locales d'ATPC.
5. Encourager des visites fréquentes de terrain, incluant des déclenchements, pour des leaders politiques, gestionnaires, bailleurs et autres.

Rafraîchir et revitaliser

Comme dans d'autres domaines, rafraîchir et revitaliser peut être bénéfique. Ceci a été le cas là d'où des programmes sont passés à l'échelle trop rapidement sans avoir assuré le

développement des capacités. Là où des subsides et des indemnités ont déformé ou empêché des initiatives communautaires. Là où des formations en cascade ou en salle de classe ont été faites, ou quand l'essai de lier des éléments didactiques avec le déclenchement d'ATPC qui n'a pas eu l'effet souhaité.

Nous recommandons :

1. Des formations pour rafraîchir, revitaliser et, ou nécessaire, réorienter les formateurs ;
2. Assurer que déclenchement et suivi d'ATPC ne sont pas affaiblis par d'autres approches.

Frontières d'innovation : l'urbain, TIC et technologies

Des expériences récentes au Kenya (Mathare) et en Maurétanie (Rosso) ont montré que les approches d'ATPC sont très promettant aussi en milieu urbain. On appelle ceci ATPCU (ATPC Urbaine). Des essais avec des technologies d'information et de communication (TIC) ont exploré le suivi et mapping avec des téléphones portables, SIG (Systèmes d'Information Géographique), SIG participative, et des médias sociaux (comme le « Ushahidi », Video et radio communautaire participatifs). D'autres technologies d'assainissement et d'autres domaines ont été développées.

Nous recommandons :

1. Apprentissage de ces innovations à travers l'action ; ensuite rapporter et faire de la recherche sur elles ;
2. Créer des réseaux et communiquer les résultats de façon proactive.

Harmonisation

Souvent les approches et politiques des différentes organisations sont contradictoires. La même organisation dans le même pays peut parfois appuyer les subsides aux matériaux dans un programme, et l'ATPC dans un autre. Ou le gouvernement appuie l'ATPC, mais une ONG dans le même pays continue de subsidier des matériaux. Puis il y a des cas où des ONG Internationales travaillent sur l'ATPC séparément du gouvernement. Des bailleurs et d'autres agences internationales poursuivent des politiques différentes. Quelques organisations appuient de passer à l'échelle rapidement, pendant que d'autres ont une approche plus graduelle. La stimulation de l'offre à travers le marketing peut être une contrainte qui doit être facilitée. Souvent, les programmes de marketing dépassent la demande.

Nous recommandons :

1. Le gouvernement doit être reconnu comme joueur primaire dans l'ATPC, et comme seule organisation capable de le promouvoir dans le pays entier. Des ONG devraient travailler avec le gouvernement en l'appuyant.

2. Tous les gouvernements, des ONG et agences d'aide devraient être découragés à fournir des subsides de matériel pour des ménages individuelles.
3. Des institutions de coordination (p.ex. une Equipe Nationale d'ATPC) devraient être mise en place afin d'assurer la cohérence des politiques, des pratiques, de l'échelle et de la vitesse.
4. La demande pour l'ATPC devrait précéder l'offre.

Mettre en œuvre ces recommandations est un défi. Dans notre point de vue elles sont nécessaires si l'ATPC doit réaliser son potentiel extraordinaire. Nous recommandons à toutes les parties concernées de les faire avancer.

Lusaka, Journée mondiale des toilettes, 19 novembre 2010