

Services financiers numériques et identifications numériques : Quel est leur potentiel pour une meilleure fiscalité en Afrique ?

Résumé du document de travail 137 par Celeste Scarpini, Fabrizio Santoro, Laura Munoz, Wilson Prichard et Giulia Mascagni

Les nouvelles technologies numériques, telles que les services financiers numériques (SFN) et les identifications (ID) numériques, prennent de l'ampleur en Afrique et, plus largement, dans les pays à faible revenu (PFR). Ces technologies pourraient avoir un impact sur une administration fiscale de plus en plus informatisée et axée sur les technologies de l'information, car elles sont susceptibles d'améliorer un certain nombre de fonctions essentielles d'une autorité fiscale. Cependant, les données de plus en plus nombreuses sur les technologies existantes dans le domaine de l'administration fiscale présentent un certain nombre d'obstacles susceptibles d'atténuer ces avantages.

Dans ce contexte, le présent document résume les questions essentielles relatives à la recherche et à la politique visant à utiliser plus efficacement la technologie numérique dans des contextes où la capacité fiscale et le développement des technologies de l'information sont faibles :

- Quelle est la nature et le potentiel des SFN et des ID numériques dans le contexte spécifique des PFR ?
- Étant donné le peu de données relatives aux SFN, aux ID numériques et à la fiscalité, que peut-on apprendre de la manière dont les données et les technologies existantes sont utilisées par les autorités fiscales des PFR ?
- Comment les administrations fiscales peuvent-elles tirer le meilleur parti des SFN et des ID numériques à l'avenir ?

Le potentiel des SFN et des ID numériques dans les PFR

Il existe de nombreux avantages potentiels pour les administrations fiscales et les contribuables en ce qui concerne les SFN et les ID numériques dans les PFR :

L'identification des contribuables. La connexion de chaque contribuable à un identifiant vérifié pourrait améliorer la gestion des registres des contribuables en fournissant des données de meilleure qualité sur ces derniers, en améliorant la capacité à relier les entreprises aux propriétaires individuels et en assurant une communication efficace avec les contribuables.

Le suivi et l'application. Les SFN permettent de tracer les transactions grâce aux traces numériques laissées par mobile money ou d'autres paiements numériques. Ces données tierces permettraient potentiellement d'effectuer des contrôles croisés des déclarations et des paiements fiscaux, de réaliser des audits davantage fondés sur des données, et de rendre l'administration fiscale plus transparente en s'appuyant sur des données vérifiables.

La gestion. Les données de meilleure qualité fournies par les paiements numériques et les ID numériques peuvent permettre de passer à une approche plus centrée sur les données et de s'appuyer davantage sur des mesures et des indicateurs pour cibler et contrôler les performances, ce qui, en fin de compte, améliorerait la gouvernance et la gestion des autorités fiscales.

L'amélioration de l'expérience des contribuables. En automatisant le processus de paiement des taxes, les SFN pourraient réduire les coûts de mise en conformité (temps passé dans les transports, files d'attente, etc.). Plus généralement, cette technologie rendrait l'expérience du contribuable moins contraignante en fournissant davantage d'informations en ligne et en limitant les possibilités de corruption.

Les promesses des SFN et de l'ID numérique peuvent-elles se concrétiser ? Aperçu des données existantes sur les données et les technologies de l'information dans l'administration fiscale

Bien qu'il n'y ait pas eu d'évaluation approfondie de l'impact des SFN et des ID numériques, au moins cinq éléments principaux peuvent être identifiés à partir de recherches récentes sur la technologie et les données existantes dans l'administration fiscale des PFR :

1. Les obstacles à l'adoption peuvent être considérables. Des facteurs tels que la possession d'un compte bancaire ou d'un compte mobile money, l'accès à un téléphone portable et à internet, la maîtrise des technologies de l'information et la confiance en une nouvelle solution peuvent être à l'origine de fractures numériques importantes. Les gouvernements devraient tenir compte de ces obstacles, car les avantages des SFN et de l'ID numérique seraient optimisés lorsque leur adoption serait quasi universelle.
2. Les contribuables ont tendance à réagir à l'innovation technologique en adaptant leur fiscalité pour minimiser leurs paiements fiscaux d'une manière difficilement contrôlable. Ainsi, les SFN et les ID numériques pourraient ne pas produire les avantages promis en termes de recettes si elles ne sont pas associées à des outils d'application plus traditionnels (par exemple, des audits et des contrôles).
3. Les SFN et les ID numériques peuvent générer une énorme quantité de données précieuses, mais les administrations fiscales ont du mal à exploiter tout le potentiel de ces données. Ces défis vont des problèmes de qualité des

données et des informations manquantes aux capacités et compétences techniques limitées du personnel, en passant par la résistance au partage des données entre les institutions.

4. Des erreurs peuvent survenir dans le déploiement de nouvelles technologies de l'information, si elles sont introduites de manière isolée plutôt que dans le cadre d'une stratégie globale, soutenue par une forte volonté politique. Les nouvelles technologies ont tendance à susciter la résistance du personnel si celui-ci ne bénéficie pas d'incitations et de formations adéquates, et celle du public s'il n'est pas assisté et sensibilisé de manière appropriée.
5. Des obstacles réglementaires et politiques plus larges peuvent limiter considérablement le partage des données. Les lacunes réglementaires concernant la confidentialité des données et l'absence d'accords de partage des données impliquent que les autorités fiscales ne puissent pas accéder facilement aux données des fournisseurs de services des SFN. En outre, l'application des identifications numériques dans des pays qui ne sont pas totalement démocratiques pourrait avoir des conséquences inattendues en renforçant la capacité des gouvernements à contrôler les citoyens. Enfin, le choix des personnes à cibler en s'appuyant sur les données d'ID numérique et les données des SFN a des implications politiques.

Le « secteur informel » se compose principalement de petits commerçants pratiquant une économie de subsistance, tandis que les entités plus importantes et les personnes fortunées sont rarement ciblées, principalement en raison de l'hésitation politique.

Un programme de politique et de recherche

Compte tenu des avantages et des défis susmentionnés, un programme de politique et de recherche sur les FNS et les ID numériques dans l'administration fiscale pourrait aborder les aspects suivants :

- Quelle est la situation de base de l'autorité fiscale, ses pratiques actuelles et les défis qu'elle doit relever en matière de données et de technologies de l'information, et comment ces éléments peuvent-ils influencer sur le succès de la technologie des SFN et de l'ID numérique ?
- Quel est le contexte général en termes de contraintes d'adoption et de facteurs comportementaux, de gestion du changement, de cadre réglementaire et d'obstacles politiques ?
- Quelles sont les solutions informatiques les plus appropriées au développement et aux priorités de l'autorité fiscale, compte tenu des pratiques et du contexte susmentionnés ?
- Quelle est la stratégie de réforme plus large et à long terme pour soutenir le développement des SFN et de l'ID numérique, et quel serait l'impact de ces réformes sur la performance, l'équité et la progressivité du système fiscal ?

Les chercheurs devraient commencer à combler cette lacune en travaillant aux côtés des décideurs politiques et en les aidant à prendre des décisions éclairées.

« Les nouvelles technologies numériques [...] pourraient avoir un impact sur une administration fiscale de plus en plus informatisée et axée sur les technologies de l'information, étant donné qu'elles sont susceptibles d'améliorer un certain nombre de fonctions essentielles d'une autorité fiscale. Cependant, les données de plus en plus nombreuses [...] présentent un certain nombre d'obstacles susceptibles d'atténuer ces avantages ».

Lectures complémentaires

Santoro, F.; Munoz, L.; Wilson, P. and Mascagni, G. (2022) Digital Financial Services and Digital IDs: What Potential do They Have for Better Taxation in Africa? ICTD Working Paper 137, Brighton: Institute of Development Studies, DOI: [10.19088/ICTD.2022.003](https://doi.org/10.19088/ICTD.2022.003)

Citation: Santoro, F.; Munoz, L.; Wilson, P. et Mascagni, G. (2022) Services financiers numériques et identifications numériques : Quel est leur potentiel pour une meilleure fiscalité en Afrique? Résumé de recherche numéro 78, Brighton: Institute of Development Studies. DOI: [10.19088/ICTD.2023.017](https://doi.org/10.19088/ICTD.2023.017)

Crédits

Celeste Scarpini est chargée de recherche et travaille sur le programme DIGITAX au Centre international pour la fiscalité et le développement.

Fabrizio Santoro est chercheur à l'Institute of Development Studies et au Centre international pour la fiscalité et le développement, et responsable de la recherche pour la composante 2 du programme DIGITAX.

Laura Munoz est l'ancienne responsable du programme DIGITAX.

Wilson Prichard est directeur général de l'International Centre for Tax and Development, professeur associé à l'université de Toronto et chercheur à l'Institute of Development Studies.

Giulia Mascagni est chargée de recherche à l'Institute of Development Studies et directrice de recherche du Centre International pour la Fiscalité et le Développement.

Les opinions exprimées ici sont celles des auteurs et ne reflètent pas nécessairement les opinions ou les politiques d'IDS, du gouvernement britannique, du gouvernement norvégien ou de la Fondation Bill & Melinda Gates.



L'ICTD est basé à l'Institut of Development Studies, Brighton BN1 9RE UK.



Ce résumé est distribué sous la licence [Creative Commons Attribution 4.0 International \(CC BY\)](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/), qui permet l'utilisation, la distribution et la reproduction sans restriction sur n'importe quel support, à condition que les auteurs originaux et la source soient crédités et que toute modification ou adaptation soit indiquée.

© Institute of Development Studies 2023.

L'ICTD est financé par

BILL & MELINDA GATES foundation

