

the
sanitation
learning
hub

Suivi et évaluation de l'assainissement et l'hygiène en zones rurales

Cadre des indicateurs

Andy Robinson
août 2022

unicef 

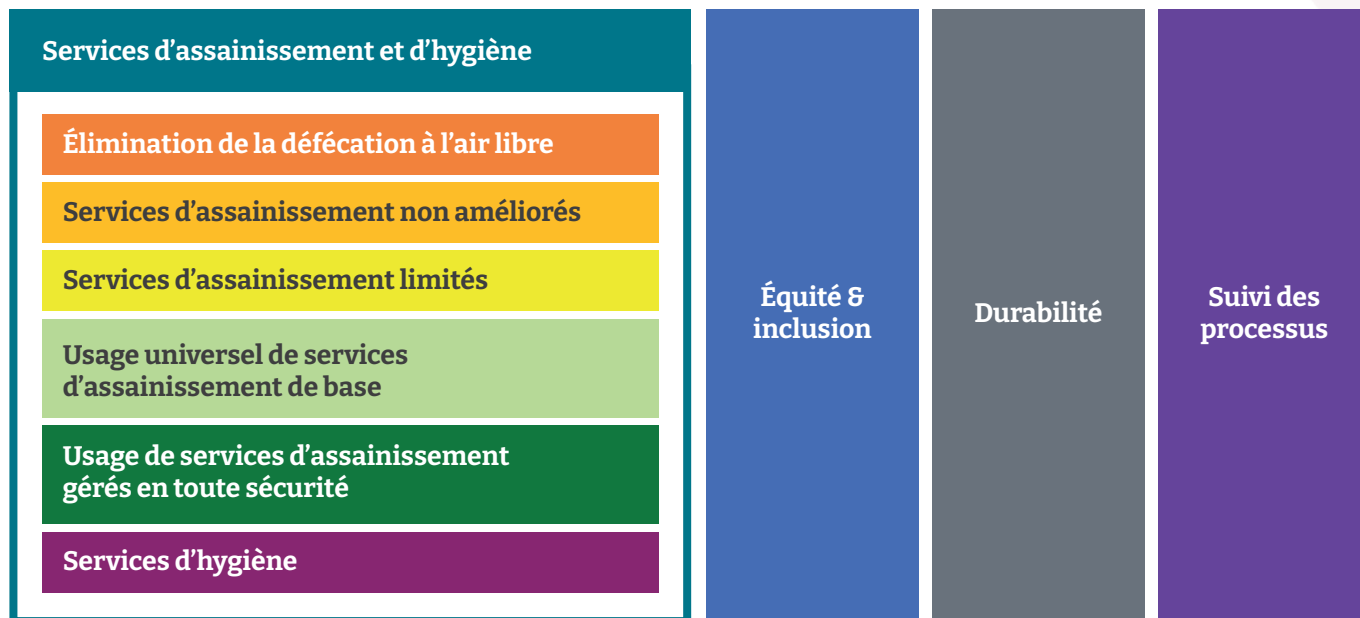
 Sida



Cadre des indicateurs de S&E

Les tableaux suivants présentent les indicateurs de suivi-évaluation (S&E) recommandés et des exemples de collecte de données pour les principaux domaines de S&E identifiés en matière d'assainissement et d'hygiène en zones rurales. Le cadre décrit les principaux éléments et les caractéristiques permettant de rendre compte des progrès vers la cible en matière d'assainissement de l'Objectif de Développement Durable (ODD) à l'horizon 2030 (et les buts et cibles nationaux associés pour l'assainissement et l'hygiène en zones rurales), tout en encourageant l'apprentissage et la redevabilité.

Ce cadre des indicateurs de S&E est à lire en conjonction avec le document suivant: S&E de l'assainissement et l'hygiène en zones rurales – Cadre et lignes directrices



Chaque tableau présente :

- Les principaux indicateurs pour chaque niveau de service
- Des exemples de questions d'enquête (utilisées par les différents programmes et organisations)
- D'autres suggestions concernant la ventilation des données ou le processus

Photo de couverture : Une latrine dans la communauté de Hell's Gate, comté de Nakuru, Kenya. Les propriétaires, John et Virginia Njogu, ont construit la toilette à l'issue d'un déclenchement dans leur communauté. Solomon Ndungu, Coordonnateur ATPC, et Ekrah Wairimu, un CAV local, effectuent une visite de suivi pour inspecter la latrine et le poste de lavage des mains en compagnie de Peter Murugu, un OSP (Crédit photo : Jason Florio)

Résumé du cadre des indicateurs de S&E

Tableau 1.1 Élimination de la défécation à l'air libre

1. % de personnes qui pratiquent la défécation à l'air libre
2. % de ménages (HH) qui pratiquent la défécation à l'air libre
3. % d'élimination dangereuse des excréments d'enfants
4. % de ménages où il y a des traces d'excréments humains dans la parcelle

Exemple 1 : Question de l'enquête r.i.c.e. en Inde sur les pratiques individuelles d'assainissement

Exemple 2 : Questions essentielles et complémentaires des enquêtes auprès des ménages du JMP

Exemple 3 : Questionnaire SSH4A de la SNV

Exemple 4 : Enquêtes sur les résultats du Fonds mondial pour l'assainissement (GSF)

Exemple 5 : Module directeur sur WASH pour les bébés par CONCERN

Exemple 6 : Boîte à outils WASH-MTN de l'OMS

5. Communauté : Tous les critères de FDAL vérifiés lors des visites auprès des ménages

Exemple 7 : Approche de l'assainissement durable aux Philippines (PhATSS)

6. National : % de ménages qui pratiquent la défécation à l'air libre

7. National : % de communautés certifiées FDAL

8. National : % de districts/provinces certifiés FDAL

Exemple 8 : Système d'information sur le suivi en temps réel de l'ATPC, MdS Kenya

Tableau 1.2 Élimination des services d'assainissement non améliorés

1. % de personnes qui utilisent des installations sanitaires non améliorées
2. % de ménages qui utilisent des installations sanitaires non améliorées
3. % d'enfants qui utilisent des installations sanitaires non améliorées

Exemple 1 : Question essentielle des enquêtes auprès des ménages du JMP

Exemple 2 : Questionnaire SSH4A de la SNV

Tableau 1.3 Utilisation de services d'assainissement limités

1. % de personnes qui utilisent des installations sanitaires partagées
2. % de ménages qui utilisent des installations sanitaires partagées
3. % d'enfants qui utilisent des installations sanitaires partagées

Exemple 1 : Questions essentielles et complémentaires des enquêtes auprès des ménages du JMP

Exemple 2 : Questionnaire SSH4A de la SNV

Tableau 1.4 Usage universel de services d'assainissement de base

1. % de personnes qui utilisent des installations sanitaires de base
2. % de ménages qui utilisent des installations sanitaires de base
3. % d'enfants qui utilisent des installations sanitaires de base

Exemple 1 : Questions essentielles et complémentaires des enquêtes auprès des ménages du JMP

Exemple 2 : Questionnaire SSH4A de la SNV

Exemple 3 : Enquêtes sur les résultats du Fonds mondial pour l'assainissement (GSF)

Exemple 4 : Lignes directrices sur les meilleures pratiques d'iDE Bangladesh

1. Communauté : 100 % des personnes utilisent des services d'assainissement de base

2. Communauté : 100 % des ménages utilisent des services d'assainissement de base

3. Communauté : Élimination de la défécation à l'air libre

4. Communauté : Élimination des services d'assainissement non améliorés

5. Communauté : Élimination des services d'assainissement limités (partagés)

4. Communauté : 100 % des excréments d'enfants éliminés de manière sûre

5. Communauté : 100 % des écoles fournissent des services d'assainissement de base

6. Communauté : 100 % des établissements de soins de santé (ESS) fournissent des services d'assainissement de base

Exemple 5 : Approche de l'assainissement durable aux Philippines (PhATSS)

Exemple 6 : Questions essentielles du JMP pour les écoles et les ESS

Tableau 1.5 Utilisation de services d'assainissement gérés en toute sécurité

1. % de personnes qui utilisent des installations sanitaires gérées en toute sécurité

2. % de ménages qui utilisent des installations sanitaires gérées en toute sécurité

3. % d'enfants qui utilisent des installations sanitaires gérées en toute sécurité (et élimination de manière sûre des excréments d'enfants)

Exemple 1 : Questions essentielles et complémentaires des enquêtes auprès des ménages du JMP

Exemple 2 : Questionnaire SSH4A de la SNV

Exemple 3 : Enquête auprès des ménages sur la GBF par iDE Cambodge

1. Communauté : 100 % des personnes utilisent des services d'assainissement gérés en toute sécurité

2. Communauté : 100 % des ménages utilisent des services d'assainissement gérés en toute sécurité

3. Communauté : Élimination de la défécation à l'air libre

4. Communauté : Élimination des services d'assainissement non améliorés

5. Communauté : Élimination des services d'assainissement limités (partagés)

6. Communauté : Élimination des services d'assainissement de base

7. Communauté : 100 % des excréments d'enfants sont éliminés de manière sûre

8. Communauté : 100 % des écoles fournissent des services d'assainissement gérés en toute sécurité

9. Communauté : 100 % des établissements de soins de santé fournissent des services d'assainissement gérés en toute sécurité

Exemple 4 : Approche de l'assainissement durable aux Philippines (PhATSS)

1. District : Prestataires de services de vidange et de transports

2. District : Prestataires de services de traitement

3. District : Prestataires de services de dépotage

4. District : Prestataires de services de valorisation des excréments

Exemple 5 : Projet de questions du JMP pour des enquêtes pilotes auprès de prestataires de services de vidange et de transport

Exemple 6 : Indicateurs de sécurité du programme Assainissement inclusif à l'échelle de la ville (CWIS)

Table 1.6 Services d'hygiène

LAVAGE DES MAINS AVEC DU SAVON

1. Présence avérée d'une installation de lavage des mains avec de l'eau et du savon

2. Pratique du lavage des mains avec du savon aux moments critiques

3. Prévalence de maladies durant les 72 heures ayant précédé l'entretien

Exemple 1 : Questions essentielles des enquêtes auprès des ménages du JMP

Exemple 2 : Questionnaire SSH4A de la SNV

Exemple 3 : Enquêtes sur les résultats du Fonds mondial pour l'assainissement (GSF)

Exemple 4 : Outil de suivi d'inventaire auprès des ménages par les Clubs de santé communautaire

SANTÉ MENSTRUELLE

1. Endroit privé pour se laver et se changer

2. Utilisation de produits d'hygiène menstruelle

3. Exclusion due à la menstruation

Exemple 5 : Conseils de l'UNICEF pour le suivi de la santé et l'hygiène menstruelles

Exemple 6 : Questions essentielles des enquêtes auprès des ménages du JMP concernant l'hygiène menstruelle

Exemple 7 : Programme *Menstrual Hygiene Matters* de WaterAid

Exemple 8 : Enquêtes sur les résultats du GSF

SANTÉ ENVIRONNEMENTALE

1. Ménages disposant de services adéquats de gestion des déchets solides

2. Ménages disposant de services adéquats de gestion des déchets liquides

3. Ménages ayant une gestion sûre de l'eau de boisson

4. Ménages ayant une hygiène sûre des aliments

5. Ménages ayant une hygiène personnelle sûre

Exemple 9 : Outil de suivi d'inventaire auprès des ménages par les Clubs de santé communautaire

Tableau 2.0 Équité et inclusion

SERVICES D'ASSAINISSEMENT ADÉQUATS ET ÉQUITABLES POUR TOUS

1. Identification des principaux groupes marginalisés
2. Évaluation des obstacles à l'utilisation des services
3. Suivi ventilé des groupes marginalisés
4. Degré de satisfaction envers les résultats et les impacts de l'assainissement

Exemple 1 : Questionnaire auprès des ménages MICS6

Exemple 2 : Brève série de questions du Washington Group sur le handicap

Exemple 3 : Outil sur l'équité

Exemple 4 : Étude EQND du WSSCC

Exemple 5 : Questions du GSF et de la SNV sur l'utilisation équitable des services d'assainissement et le degré de satisfaction associé

Exemple 6 : Outil d'analyse des obstacles de WaterAid

Exemple 7 : Apprentissage – changement le plus significatif sur la durée

PARTICIPATION ET AUTONOMISATION

1. Êtes-vous toujours invité(e) à participer aux réunions communautaires ?
2. Votre participation aux réunions fait-elle une différence ?
3. Durant les réunions, avez-vous la possibilité de vous exprimer librement ?
4. Durant les réunions, avez-vous le sentiment que vos idées et opinions sont prises en compte et appréciées ?

5. Si possible, veuillez donner des exemples d'un résultat ou d'une action qui peuvent être attribués à une contribution ou suggestion de votre part lors d'une réunion communautaire .

6. Décrivez votre niveau de participation aux activités communautaires

7. Veuillez dresser la liste des activités communautaires auxquelles vous avez pris part durant les 3 derniers mois :

8. Décrivez votre niveau de participation aux activités d'assainissement et d'hygiène de la communauté

9. Veuillez dresser la liste des activités communautaires d'assainissement et d'hygiène auxquelles vous avez pris part durant les 3 derniers mois :

Exemple 8 : Outil de Plan sur le suivi de WASH et du genre

Exemple 9 : Indicateurs de résultats SSH4A de la SNV

Exemple 10 : Indice de l'autonomisation dans le secteur de l'EAH de SEI

Exemple 11 : Indicateurs d'équité du Programme Assainissement inclusif à l'échelle de la ville (CWIS)

SYSTÈMES D'ÉQUITÉ ET D'INCLUSION

Exemple 12 : Cadre pour la transformation du genre et l'autonomisation des femmes de WaterAid Australie en 2018

Exemple 13 : Liste de contrôle pour évaluer l'inclusion selon Mission East

Tableau 3.0 Durabilité

SERVICES ET RÉSULTATS D'ASSAINISSEMENT DURABLES

Exemple 1 : Contrôles de la durabilité de l'UNICEF

Exemple 2 : Enquête sur la durabilité du statut FDAL de l'UNICEF

Exemple 3 : Indicateurs de durabilité de la SNV

Tableau 4.0 Suivi des processus

ASSAINISSEMENT TOTAL PILOTÉ PAR LA COMMUNAUTÉ

1. Participation à la réunion de déclenchement de l'ATPC
2. Nombre de chefs communautaires favorables
3. Incitations convenues fournies au niveau communautaire
4. Nombre de visites de suivi
5. Réalisation de tous les stades du processus ATPC

ASSAINISSEMENT BASÉ SUR LE MARCHÉ

1. Nombre et % de ménages ayant acheté des installations sanitaires améliorées
2. Nombre et % de ménages ayant des installations nouvellement achetées totalement installées
3. Nombre et % de ménages ayant des installations nouvellement achetées qui sont en état de marche et en service
4. Nombre et % de ménages satisfaits de leurs nouvelles installations ou services d'assainissement
5. Nombre et % de personnes qui se souviennent des messages d'activation de la demande

6. Nombre et % de villages bénéficiant d'activités promotionnelles directes ou de ventes de produits

7. Montant et % du budget des autorités locales alloué à l'assainissement basé sur le marché

Exemple 1 : Water for People : Résultats des services au niveau local

FINANCEMENT DE L'ASSAINISSEMENT

1. Nombre et % de subventions pour des toilettes fournies aux ménages issus de groupes pauvres ou marginalisés
2. Nombre de produits de soutien financier pour l'assainissement fournis aux ménages ruraux
3. Soutien communautaire pour la construction de toilettes
4. Nombre et % de ménages qui gagnent accès à des services d'assainissement de base grâce à des mécanismes de financement de l'assainissement
5. Investissements des ménages dans de nouvelles installations sanitaires (ou des installations rénovées)
6. Investissements des pouvoirs publics dans le financement de l'assainissement

Tableau 1.1 : Résultats d'assainissement – Élimination de la défécation à l'air libre

Indicateurs

AU NIVEAU DES MÉNAGES : DÉFÉCATION À L'AIR LIBRE

Indicateurs recommandés :

1. % de personnes qui pratiquent la défécation à l'air libre
2. % de ménages (HH) qui pratiquent la défécation à l'air libre
3. % d'élimination dangereuse des excréments d'enfants
4. % de ménages où il y a des traces d'excréments humains dans la parcelle

Les signes de variations à l'intérieur du ménage dans la pratique de la défécation à l'air libre suggèrent que les pratiques individuelles (plutôt que celles du ménage) devraient être surveillées dans la mesure du possible.

Le suivi de l'élimination des excréments des enfants nécessite habituellement soit l'observation des pratiques sanitaires des enfants soit une enquête auprès des personnes (souvent des femmes) chargées de s'occuper des jeunes enfants.

Voir le document *Cadre et lignes directrices de S&E (Section 2.3) pour obtenir un complément d'information sur le suivi de l'élimination de la défécation à l'air libre.*

Exemple 1 : Question de l'enquête r.i.c.e. en Inde (sur les pratiques individuelles d'assainissement)¹

Question d'amorce (pour réduire le biais de désirabilité): J'ai vu que certaines personnes défèquent à l'air libre et d'autres utilisent la latrine. À présent, je souhaite vous demander où vous-même et les membres de votre famille déféquez.

Q. La dernière fois que [nom du membre du ménage] a déféqué, [nom du membre du ménage] a-t-il/elle déféqué à l'air libre ou utilisé la latrine ?

Options : latrine, en plein air ou ailleurs.

Exemple 2 : Questions essentielles et complémentaires des enquêtes auprès des ménages du JMP²

S1 Q. Quel type de toilettes les membres de votre ménage utilisent-ils généralement ?

Option : Aucune installation/buissons/champ [plus, beaucoup d'autres options de toilettes]

XS2 Q. L'installation d'assainissement est-elle généralement utilisée par tous les membres du ménage ?

Inscrivez le nom et copiez le numéro de ligne à partir de la liste des membres du ménage ; inscrivez la réponse pour chacun des membres afin de la relier à l'âge, au sexe, au handicap et à d'autres caractéristiques.

Options : [Nom] [Oui/Non]

XS5 Q. La dernière fois que [nom de l'enfant] a déféqué, qu'a-t-il été fait pour éliminer les selles ?

Options : déposées/jetées dans l'égout ou le fossé ; jetées avec les ordures (déchets solides) ; laissées à l'air libre ; utilisées comme engrais ; [l'enfant a utilisé les toilettes ; déposées/jetées dans les toilettes]

Exemple 3 : Questionnaire SSH4A de la SNV³

SAN1 Q. Les membres de votre ménage ont-ils une toilette ?

Options : Pas de toilette, pratiquent la DAL [autres options : utilisent une toilette partagée ; utilisent la toilette du ménage].

USAN10 Q. Comment éliminez-vous les selles des enfants de moins de 3 ans ?

Options : Ramassées et jetées avec les ordures ; laissées sur place ; [ramassées et jetées dans les toilettes ; les enfants portent une couche].

1 r.i.c.e = Research Institute for Compassionate Economics (<https://riceinstitute.org/>) ; Vyas S et al. (2019) Measuring open defecation in India using survey questions: evidence from a randomised survey experiment *BMJ Open* 2019 doi:10.1136/bmjopen-2019-030152 <https://riceinstitute.org/measuring-open-defecation-in-india>

2 JMP (2018) Questions essentielles sur l'approvisionnement en eau de boisson, l'assainissement et l'hygiène applicable aux enquêtes auprès des ménages : Mise à jour 2018. New York : Fonds des Nations Unies pour l'enfance (UNICEF) et Organisation mondiale de la Santé.

3 SNV (2019) SSH4A Performance Monitoring Framework: Part 1. Introduction and impact indicators. La Haye : SNV.

Exemple 4 : Enquêtes sur les résultats du Fonds mondial pour l'assainissement (GSF)

Enquête auprès des ménages : pourvoyeuse de soins/proche aidante

Dans les ménages où il y a des enfants de moins de 5 ans, demandez si la pourvoyeuse de soins au plus jeune enfant est présente. Si oui, c'est à elle de répondre au questionnaire. S'il n'y a pas d'enfant de moins de 5 ans ou si la pourvoyeuse de soins n'est pas là, demandez si la femme la plus jeune du ménage (plus de 18 ans) sera disponible pour un entretien.

Recensement auprès des ménages HC6 Q. Arrive-t-il souvent à [NOM] de déféquer à l'air libre ?

Options : *Toujours, parfois ou jamais*

Recensement auprès des ménages HC7 Q. Arrive-t-il souvent à [NOM] d'utiliser la latrine quand il/elle va déféquer ?

Options : *Toujours, parfois ou jamais*

HSV34 Q. Observation : Y a-t-il des fèces humaines à proximité du foyer ou autour de la parcelle ?

Options : *Oui/Non*

HSV35 Q. Observation : Y a-t-il des déjections animales à proximité du foyer ou autour de la parcelle ?

Options : *Oui/Non*

Observations structurées :

Négocier avec les membres du ménage pour convenir d'un lieu où vous pouvez vous installer pour observer les activités du ménage. Dans l'idéal, vous devriez vous placer là où vous avez une vue directe sur la latrine et la cuisine ou la zone de préparation des aliments. S'il y a des enfants de moins de 5 ans dans le ménage, gardez toujours la principale pourvoyeuse de soins aux enfants les plus jeunes dans votre champ visuel.

Pour chaque événement :

SOB01. Heure autoenregistrée de chaque événement observé.

SOB02. Groupe d'âge de la personne concernée (nourrisson ; préscolaire ; âge de l'école primaire ; âge de l'école secondaire, adulte, adulte plus âgé).

SOB03. Sexe de la personne concernée (masculin ; féminin).

SOB04. Quel événement observez-vous ?

Options : *Défécation ; utilisation des toilettes ; manipulation des fèces d'un enfant ; nettoyage anal d'un bébé ; changement d'une couche ; manipulation des déjections animales ; autre manipulation de fèces ; préparation des aliments ; manipulation de viande ou poisson crus ; découpage/manipulation de fruits et légumes ; autres préparations de nourriture ; nourriture d'un enfant de moins de 5 ans ; allaitement ; service de nourriture ; repas ; contact de fluide respiratoire ; autre.*

Lorsque SOB04 = *Défécation* :

SOB05. Où a eu lieu la défécation ?

Options : *Dans les toilettes ; dans la cour ; dans la pièce/la maison ; en dehors de la pièce mais pas dans la cour ; sur le pot ; dans la brousse/la jungle/un champ ; dans ou à proximité d'un plan d'eau ; autre (veuillez préciser).*

Lorsque SOB04 = *Manipulation des fèces d'un enfant* :

SOB06. Où a eu lieu le contact avec les fèces ?

Options : *Dans les toilettes ; dans la cour ; dans la pièce/la maison ; en dehors de la pièce mais pas dans la cour ; sur le pot ; dans la brousse/la jungle/un champ ; dans ou à proximité d'un plan d'eau ; autre (veuillez préciser).*

SOB07. Comment les fèces ont-elles été éliminées ?

Options : *Rien n'a été fait (pas de mise au rebut) ; à mains nues ; tissu/papier/feuilles ; chute de matériau pour ramasser les fèces ; pot ; usage d'une pelle locale ; binette agricole ou autre outil ; autre (veuillez préciser).*

SOB08. Où les fèces ont-elles été éliminées ?

Options : *Latrine ; fosse ouverte/fosse séparée pour les fèces d'enfants et les déjections animales ; enfouissement/fosse couverte ; site de mise au rebut non précisé à ciel ouvert près de la cour ; site de décharge des ordures ménagères ; brousse/forêt/champ ; plan d'eau à proximité (mare, canal, rivière ; autre (veuillez préciser).*

SOB09. Comment l'outil d'élimination des fèces a-t-il été nettoyé ?

Options : *Nettoyé dans la latrine ; dans un point d'eau à proximité (mare) ; dans la cour à l'aide d'un récipient d'eau ; non nettoyé ; n'a pas pu observer.*

Exemple 5 : Module directeur sur WASH pour les bébés par CONCERN⁴

Élimination de manière sûre des excréments d'enfants

1. Élimination de manière sûre des fèces d'enfants : % de jeunes enfants (0-23 mois) dont les fèces sont toujours éliminées de manière sûre (défini comme l'enlèvement immédiat des fèces et la mise au rebut dans une latrine, suivi d'un lavage des mains).
2. Connaissance des dangers que présente l'ingestion des fèces d'un bébé : % d'aidants de nourrissons (0-23 mois) qui ont une connaissance suffisante des dangers que présente l'ingestion de leurs fèces par les nourrissons et les jeunes enfants.
3. Connaissance de l'élimination de manière sûre des fèces d'un bébé : % d'aidants de nourrissons (0-23 mois) qui ont une connaissance suffisante de la façon d'éliminer les fèces de nourrissons et de jeunes enfants en toute sécurité.
4. % de ménages avec nourrissons (0-23 mois) qui utilisent des couches lavables, un pagne ou un pot pour éliminer de manière sûre les fèces d'enfant (avec preuve d'utilisation).

Espaces de jeu propres

1. Espaces de jeu propres pour les nourrissons : % d'aidants de nourrissons (0-23 mois) qui jouent habituellement dans un environnement propre au sein du ménage (pas d'animaux, pas de déjections animales, pas de fèces humaines ni de détritiques).
2. Connaissance de l'importance que revêtent des espaces de jeu propres : % d'aidants de nourrissons (0-23 mois) qui ont une connaissance suffisante de l'importance que revêt la création d'espaces de jeu propres pour les nourrissons au sein du ménage.
3. Connaissance des dangers que présente l'ingestion de déjections animales : % d'aidants de nourrissons (0-23 mois) qui ont une connaissance suffisante des dangers que présente l'ingestion de déjections animales par les nourrissons et les jeunes enfants.
4. Connaissance de la manière d'assurer des espaces de jeu propres : % d'aidants de nourrissons (0-23 mois) qui ont une connaissance suffisante de la manière de créer des espaces de jeu propres pour les nourrissons au sein de leur ménage.
5. Séparation des animaux et des nourrissons : % de ménages ayant des nourrissons (0-23 mois) où les animaux sont normalement séparés des endroits où les enfants sont installés pour jouer au sein du ménage.

Exemple 6 : Boîte à outils WASH-MTN de l'OMS⁵

Produit S2. Jeunes enfants non exposés à du sol contaminé par des matières fécales dans la parcelle du ménage.

% de ménages ne présentant pas de traces de fèces humaines dans la parcelle.

NIVEAU COMMUNAUTAIRE : COMMUNAUTÉ AYANT MIS FIN À LA DÉFÉCATION À L'AIR LIBRE (FDAL)

1. Tous les critères de FDAL vérifiés lors des visites auprès des ménages.

Critères essentiels types :

- Pas d'excréments humains visibles ou exposés observés dans la communauté
- Tous les ménages utilisent une toilette hygiénique (partagée ou privée)

Certains protocoles FDAL ajoutent des critères supplémentaires :

- Gestion et élimination en toute sécurité des excréments des nourrissons et des enfants
- Tous les ménages disposent d'une installation de lavage des mains près des toilettes

Exemple 7 : Approche de l'assainissement durable aux Philippines (PhATSS)⁶

Documents exigés pour la vérification et la certification du Niveau 1 (G1) du programme Zéro Défécation à l'air libre (ZOD = FDAL) :

- Carte communautaire montrant le périmètre, les repères sur le terrain, les ménages et les toilettes
- Copie de l'ordonnance du *barangay* sur le programme Zéro défécation à l'air libre
- Copie du plan d'action du *barangay* indiquant les activités planifiées pour atteindre le statut G2 Assainissement de base
- Copie du plan de développement du *barangay* indiquant le financement attribué aux activités G2

4 CONCERN (projet) Baby WASH guidance: Module 3 Monitoring and evaluation.

5 OMS (2019) WASH-NTD indicators and logframe: Tool 20. Genève : Organisation mondiale de la Santé, Water Sanitation and Hygiene and Neglected Tropical Diseases toolkit.

6 Département de la Santé (2019) Administrative Order No. 2019-0054: Guidelines on the Implementation of the Philippine Approach to Sustainable Sanitation (PhATSS) Manille : République des Philippines, Département de la santé, Arrêté administratif.

Critères pour l'obtention du statut G1 Zéro défécation à l'air libre :

Sélection aléatoire d'au moins 10 % des ménages du *barangay*.

1. Y a-t-il une toilette ? (Oui/Non)
2. Est-elle utilisée ? (Oui/Non)
3. La toilette est-elle en état de marche et bien entretenue ? (Oui/Non)
4. Y a-t-il de l'eau et du savon dans la toilette ou à proximité ? (Oui/Non)
5. Les fèces et les couches des enfants, des personnes âgées ou handicapées sont-elles mises au rebut correctement ? (Oui/Non/Non applicable)
6. Est-il vrai qu'on ne trouve plus d'excréments dans les espaces ouverts de la communauté ? (Oui/Non)

Résumé de l'enquête auprès des ménages et de l'inspection de la communauté :

- A. Est-il vrai qu'il n'y a PAS DE SIGNES VISIBLES DE DÉFÉCATION À L'AIR LIBRE dans le *barangay* (nota : veuillez vérifier les sites de DAL) ? (Oui/Non)
- B. Tous les ménages ont-ils répondu OUI aux questions 1 à 6 ci-dessus ? (Oui/Non)
- C. Est-ce que tous les ménages qui utilisent une toilette partagée respectent le nombre recommandé de ménages ou de personnes partageant la même toilette ? (Oui/Non)
- D. Y a-t-il une ordonnance locale qui interdit la défécation à l'air libre et qui met en place une équipe de suivi du *barangay* pour préserver le statut ZOD (demander au *barangay* de vous en fournir une copie) ? (Oui/Non)
- E. Un Plan d'action a-t-il été approuvé pour passer au niveau G2 (statut assainissement de base) ? (Oui/Non)
- F. Un rapport de suivi a-t-il été soumis par le *barangay* (demandez au *barangay* de vous en fournir une copie) ? (Oui/Non)

Si la réponse est OUI à toutes les questions de A à F, le *barangay* peut être déclaré comme étant certifié ZOD

AU NIVEAU DU DISTRICT : DISTRICT (ou autre unité administrative gouvernementale) AYANT MIS FIN À LA DÉFÉCATION À L'AIR LIBRE (FDAL)

Démarche pour vérifier que la totalité du district est FDAL :

1. Confirmez la certification de toutes les communautés FDAL (par des agents gouvernementaux plus haut placés, ou une équipe de certification extérieure)
2. Contrôle aléatoire des communautés FDAL (sélection aléatoire de 5 à 10 % des communautés FDAL certifiées pour la confirmation de la certification)

NIVEAU NATIONAL : STATUT NATIONAL DE FIN DE LA DÉFÉCATION À L'AIR LIBRE (FDAL)

Indicateurs recommandés :

1. % de ménages qui pratiquent la défécation à l'air libre
2. % de communautés certifiées FDAL
3. % de districts/provinces certifiés FDAL

Exemple 8 : Système d'information sur le suivi en temps réel de l'ATPC (RTMIS), ministère de la Santé,⁷ Kenya

Les données sur les progrès de l'assainissement sont recueillies par des bénévoles en santé communautaire au moyen de registres papier, puis agrégées au niveau du sous-comté et saisies dans le système RTMIS par des agents sanitaires du sous-comté. Le système RTMIS rend compte des données sur l'assainissement national et infranational pour la totalité du pays, avec une carte qui résume les progrès de chaque comté, y compris ces indicateurs :

- Nombre total de communautés
- Nombre et pourcentage de communautés ayant fait l'objet d'un déclenchement ATPC
- Nombre et pourcentage de communautés ayant revendiqué le statut FDAL
- Nombre et pourcentage de communautés vérifiées comme étant FDAL
- Nombre et pourcentage de communautés certifiées comme étant FDAL
- Communautés restantes (n'ayant pas soumis de revendication)

⁷ <http://wash.health.go.ke/cts/user/loadGuestDashboard>

Tableau 1.2 : Résultats d'assainissement - Élimination des services d'assainissement non améliorés

Indicateurs

AU NIVEAU DES MÉNAGES : UTILISATION DE SERVICES D'ASSAINISSEMENT NON AMÉLIORÉS

Indicateurs recommandés :

1. % de personnes utilisant des installations sanitaires non améliorées
2. % de ménages utilisant des installations sanitaires non améliorées
3. % d'enfants utilisant des installations sanitaires non améliorées

Les signes de variation des pratiques d'assainissement à l'intérieur du ménage suggèrent que les pratiques individuelles devraient être surveillées dans la mesure du possible. Les mesures de l'usage des toilettes par les adultes et les enfants (ou de l'élimination des excréments d'enfants) devraient être alignées de façon à éviter tout double comptage (ou toute exclusion) de personnes ou de ménages.

Les définitions du rapport de suivi du JMP précisent que les « latrines à fosse avec dalle » devraient être classées comme des installations sanitaires non améliorées si :

- a. La dalle ne couvre qu'une partie de la fosse.
- b. La dalle est construite à partir de matériaux non durables et difficiles à nettoyer (p. ex. bâtons, bûches ou bambous) même si elle est recouverte d'une fine couche de mortier, d'argile ou de boue.

Voir le document *Cadre et lignes directrices de S&E (Section 2.2) pour les définitions de suivi du JMP et d'autres détails sur la distinction entre les installations sanitaires améliorées et non améliorées.*

Exemple 1 : Question essentielle des enquêtes auprès des ménages du JMP⁸

S1 Q. Quel type de toilettes les membres de votre ménage utilisent-ils généralement ?

Options :

Chasse d'eau manuelle ou mécanique vers un réseau d'égout

Chasse d'eau manuelle ou mécanique vers ailleurs

Latrine à fosse sans dalle/fosse ouverte

Sceau

Toilette suspendue/latrine suspendue

Enfouissement (méthode du chat)

[autres options : toilettes améliorées ; pas d'installation/buissons/champ]

Exemple 2 : Questionnaire SSH4A de la SNV⁹

L'enquête SSH4A auprès des ménages de la SNV utilise des critères fonctionnels pour déterminer si les installations sanitaires des ménages sont des installations améliorées (si l'installation sépare les excréments humains de tout contact humain de manière hygiénique) et satisfont les critères du JMP concernant des dalles complètes et faciles à nettoyer (questions SAN4 et SAN5A) ainsi que le confinement des excréments dans une fosse, une fosse septique ou leur transport en dehors du site (question SAN3A). L'enquête de la SNV suppose que des enquêtes périodiques confirmeront la durabilité et l'usage régulier des installations sanitaires (et ne vérifie donc pas le matériel utilisé pour la dalle des toilettes).

SAN1 Q. Les membres de votre ménage ont-ils une toilette ?

Options : *Utilisent la toilette du ménage ; pas de toilette, utilisent une toilette partagée ; [autres options: Pas de toilette ; pratiquent la DAL].*

SAN3 Q. (Demander et observer) De quel type de toilette s'agit-il ? Pourriez-vous me la montrer s'il vous plaît ?

Options : *Latrine à fosse sans dalle ; Seau ; Toilette suspendue ou latrine suspendue [Autres : toilette à chasse manuelle/mécanique ; latrines à fosse ventilée ; latrine à fosse avec dalle ; toilette à compostage ; toilette à détournement d'urine].*

SAN3A Q. (Demander et observer) Où vont les fèces ?

Options : *Dans la rue, un champ ou une fosse ouverte ; dans une mare ; dans la rivière ou un collecteur pluvial [Autre: vers une fosse d'infiltration directe ; une fosse d'infiltration déportée ; une fosse d'infiltration déportée double (alternée) ; des compartiments séparés pour l'urine/les fèces (ecosan) ; une fosse/fosse septique de rétention étanche ; une fosse septique à double chambre étanche avec un conduit d'évacuation ; un tout-à-l'égout ou DEWATS].*

SAN4 Q. (Demander et observer) Les rats peuvent-ils accéder aux excréments d'une manière quelconque ?

Options : *Oui [= non améliorées] ; Non [= améliorées].*

SAN5A Q. (Demander et observer) La dalle des toilettes est-elle lavable et/ou peut-elle être nettoyée ?

Options : *Non ; Oui, elle peut être nettoyée mais n'est pas lavable ; Oui, elle peut être nettoyée et est lavable.*

8 JMP (2018) Questions essentielles sur l'approvisionnement en eau de boisson, l'assainissement et l'hygiène applicables aux enquêtes auprès des ménages : mise à jour 2018. New York : Fonds des Nations Unies pour l'enfance (UNICEF) et Organisation mondiale de la Santé.

9 SNV (2019) SSH4A Performance Monitoring Framework: Part 1. Introduction and impact indicators. La Haye : SNV.

Tableau 1.3 : Résultats d'assainissement - Utilisation des services d'assainissement limités¹⁰

Indicateurs

AU NIVEAU DES MÉNAGES : UTILISATION DE SERVICES D'ASSAINISSEMENT LIMITÉS

Indicateurs recommandés :

1. % de personnes utilisant des installations sanitaires partagées
2. % de ménages utilisant des installations sanitaires partagées
3. % d'enfants utilisant des installations sanitaires partagées

Les signes de variation des pratiques d'assainissement à l'intérieur du ménage suggèrent que les pratiques individuelles devraient être surveillées dans la mesure du possible. Les mesures d'usage des toilettes par les adultes et les enfants (ou de l'élimination des excréments d'enfants) devraient être alignées de façon à éviter tout double comptage (ou toute exclusion) de personnes ou de ménages.

Trois principaux types de partage devraient être surveillés :

- a. Possède ses propres toilettes dont il partage l'usage avec au moins un autre ménage
- b. Pas de toilette mais partage l'usage d'une toilette qui appartient à un autre ménage
- c. Pas de toilette mais partage l'usage d'une toilette publique

Voir les lignes directrices et le cadre de S&E (Section 2.2) pour les définitions de suivi du JMP et d'autres détails sur la distinction entre les installations sanitaires améliorées et non améliorées.

Exemple 1 : Questions essentielles et complémentaires du JMP¹¹

Suite de la question S1 :

S2 Q. Partagez-vous cette installation [d'assainissement] avec des personnes autres que les membres de votre ménage ?

Options : *Oui/Non.*

S3 Q. Où les toilettes sont-elles situées ?

Options : *Dans votre logement ; dans votre cour/sur votre parcelle ; ailleurs.*

XS1 Q. Combien de ménages au total utilisent ces toilettes, votre ménage inclus ?

Options : *Nombre de ménages/Ne sait pas.*

XS6 Q. Partagez-vous cette installation uniquement avec les membres d'autres ménages que vous connaissez ou cette installation est-elle ouverte à tout le monde ?

Options : *Toilette partagée avec des ménages connus (installation non publique) ; partagée avec tout le monde.*

XS2 Q. L'installation d'assainissement est-elle généralement utilisée par tous les membres du ménage ?

Inscrivez le nom de chaque personne et copiez le numéro de ligne à partir de la liste des membres du ménage ; inscrivez la réponse pour chacun des membres afin de la relier à l'âge, au sexe, au handicap et à d'autres caractéristiques.

Options : *[Nom] [Oui/Non].*

AU NIVEAU DES MÉNAGES : UTILISATION DE SERVICES D'ASSAINISSEMENT LIMITÉS

Exemple 2 : Questionnaire SSH4A de la SNV¹²

SAN1 Q. Les membres de votre ménage ont-ils une toilette ?

Options : *N'ont pas de toilette, Utilisent une toilette partagée ; Utilisent la toilette du ménage ; [autre: Pas de toilette ; pratiquent la DAL].*

Suite de la réponse « utilisent la toilette du ménage » à SAN1 :

SAN1A Q. Partagez-vous cette toilette avec des personnes autres que les membres de votre ménage ?

Options : *Non, seulement avec mon propre ménage ; Oui, avec des personnes extérieures à mon ménage.*

USAN4 Q. (Demander et observer) La toilette est-elle exempte de toutes traces de matières fécales sur la cuvette, les murs ou le sol ?

Options : *Oui/Non.*

USAN5 Q. (Demander et observer) La cuvette de la toilette est-elle exempte de matériels de nettoyage (papier, cailloux, brindilles) ?

Options : *Oui/Non.*

¹⁰ Accès à un service d'assainissement limité = utilisation d'installations sanitaires améliorées partagées par deux ménages ou plus.

¹¹ JMP (2018) Questions essentielles sur l'approvisionnement en eau de boisson, l'assainissement et l'hygiène applicables aux enquêtes auprès des ménages : mise à jour 2018. New York : Fonds des Nations Unies pour l'enfance (UNICEF) et Organisation mondiale de la Santé.

¹² SNV (2019) SSH4A Performance Monitoring Framework: 1e partie. Introduction and impact indicators. La Haye : SNV.

Tableau 1.4 : Résultats d'assainissement - Usage universel de services d'assainissement de base

Indicateurs

AU NIVEAU DES MÉNAGES : USAGE UNIVERSEL DE SERVICES D'ASSAINISSEMENT DE BASE

Indicateurs recommandés :

1. % de personnes utilisant des installations sanitaires de base
2. % de ménages utilisant des installations sanitaires de base
3. % d'enfants utilisant des installations sanitaires de base

Les signes de variation des pratiques d'assainissement à l'intérieur du ménage suggèrent que les pratiques individuelles devraient être surveillées dans la mesure du possible. Les mesures de l'usage des toilettes par les adultes et les enfants (et de l'élimination des excréments d'enfants) devraient être alignées de façon à éviter tout double comptage (ou toute exclusion) de personnes ou de ménages.

Voir les lignes directrices et le cadre de S&E (Section 2.2) pour les définitions de suivi du JMP et d'autres détails sur la distinction entre les installations sanitaires améliorées et non améliorées.

Exemple 1 : Questions essentielles et complémentaires du JMP¹³

S1 Q. Quel type de toilettes les membres de votre ménage utilisent-ils généralement ?

Options :

Chasse d'eau vers un réseau d'égout/une fosse septique/une latrine à fosse

Latrine à fosse sèche avec dalle

Toilette à compostage : double fosse avec dalle/autre

Assainissement à base de conteneurs

[autres options: Aucune installation/buissons/champ ; chasse d'eau vers des fossés ouverts ; chasse d'eau vers quelque part ; latrine à fosse sans dalle/fosse ouverte ; seau ; toilette suspendue/latrine suspendue]

XS2 Q. L'installation d'assainissement est-elle généralement utilisée par tous les membres du ménage ?

Inscrivez le nom de chaque personne et copiez le numéro de ligne à partir de la liste des membres du ménage ; inscrivez la réponse pour chacun des membres afin de la relier à l'âge, au sexe, au handicap et à d'autres caractéristiques.

Options : [Nom] [Numéro de ligne] [Oui/Non]

XS7 Intimité Q. La conception de vos toilettes empêche-t-elle d'autres personnes de voir et d'entendre ce que vous faites lorsque vous les utilisez ?

Options : Oui/Non

XS8 Sécurité Q. Vous ou d'autres membres de votre ménage êtes-vous exposés à des risques lors de l'utilisation des toilettes ?

Options : Aucun risque ; Oui, risque pour la santé ; Oui, risque de harcèlement ; oui, autre (veuillez préciser).

Questions relatives à l'inclusion/l'accessibilité:

XS3 Q. Chaque membre du ménage peut-il accéder aux toilettes et les utiliser à tout moment du jour et de la nuit ?

Inscrivez le nom de chaque personne et copiez le numéro de ligne à partir de la liste des membres du ménage ; inscrivez la réponse pour chacun des membres afin de la relier à l'âge, au sexe, au handicap et à d'autres caractéristiques.

Options : [Nom] [Numéro de ligne] [Oui/Non]

XS4 Q. Quelle était la principale raison pour laquelle les membres du ménage ne pouvaient pas utiliser les toilettes à tout moment du jour et de la nuit ?

Options : Mobilité limitée ; Distance/obstacles ; toilettes pas toujours disponibles ; toilettes pas toujours sûres ; autre (veuillez préciser).

¹³ JMP (2018) Questions essentielles sur l'approvisionnement en eau de boisson, l'assainissement et l'hygiène applicables aux enquêtes auprès des ménages : mise à jour 2018. New York : Fonds des Nations Unies pour l'enfance (UNICEF) et Organisation mondiale de la Santé.

Exemple 2 : Questionnaire SSH4A de la SNV¹⁴

L'enquête SSH4A auprès des ménages de la SNV utilise des critères fonctionnels pour déterminer si les installations sanitaires des ménages sont des installations améliorées (si l'installation sépare les excréments humains de tout contact humain de manière hygiénique) et satisfont aux critères du JMP concernant des dalles complètes et faciles à nettoyer (questions SAN4 et SAN5A) ainsi que le confinement des excréments dans une fosse, une fosse septique, ou leur transport en dehors du site (question SAN3A). L'enquête de la SNV suppose que des enquêtes périodiques confirmeront l'état et l'usage régulier des installations sanitaires (et l'enquête ne comporte donc pas de questions sur le type de matériau ou la durabilité potentielle de la dalle).

SAN1 Q. Les membres de votre ménage ont-ils une toilette ?

Options : *Utilisent la toilette du ménage [autres options : Pas de toilette, pratiquent la DAL ; utilisent une toilette partagée].*

SAN3 Q. (Demander et observer) De quel type de toilette s'agit-il ? Pourriez-vous me la montrer s'il vous plaît ?

Options :

Toilettes à chasse manuelle/mécanique

Latrines à fosse ventilée

Latrine à fosse avec dalle

Toilette à compostage

Toilette avec détournement d'urine

[Autre : Latrine à fosse sans dalle ; Seau ; Toilette suspendue ou latrine suspendue]

SAN3A Q. [Autre : Latrine à fosse sans dalle ; Seau ; Toilette suspendue ou latrine suspendue]

Options :

Vers une fosse d'infiltration directe

Vers une fosse d'infiltration déportée

Vers une fosse d'infiltration déportée double (alternée)

Vers des compartiments séparés pour l'urine et les fèces (ecosan)

Vers une fosse/fosse septique de rétention étanche

Vers une fosse septique à double chambre étanche avec un conduit d'évacuation

Vers un tout-à-l'égout ou DEWATS

[Autre : Dans la rue, un champ ou une fosse ouverte ; Dans une mare ; Dans la rivière ou un collecteur pluvial]

SAN4 Q. (Demander et observer) Les rats peuvent-ils accéder aux excréments d'une manière quelconque ?

Options : *Oui [= non améliorées] ; Non [= améliorées].*

La question suivante détermine si les toilettes sont à l'épreuve des mouches (car certaines définitions nationales d'un assainissement amélioré exigent des toilettes à l'épreuve des mouches) :

SAN5 Q. (Demander et observer) La cuvette ou la dalle des toilettes permet-elle aux mouches d'aller et venir dans la fosse ?

Options : *Oui ; Non.*

SAN5A Q. (Demander et observer) La dalle des toilettes est-elle lavable et/ou peut-elle être nettoyée ?

Options : *Non ; Oui, elle peut être nettoyée mais n'est pas lavable ; Oui, elle peut être nettoyée et est lavable.*

USAN4 Q. (Demander et observer) La toilette est-elle exempte de toutes traces de matières fécales sur la cuvette, les murs ou le sol ?

Options : *Oui/Non.*

USAN5 Q. (Demander & observer) La cuvette des toilettes est-elle exempte de matériels de nettoyage (papier, cailloux, brindilles) ?

Options : *Oui/Non.*

USAN7 Q. Utilisez-vous de l'eau dans vos toilettes ?

Options : *Non ; Oui, de l'eau est utilisée pour le nettoyage anal ; Oui, pour la rincer (chasse manuelle ou mécanique) ; Oui, pour le nettoyage anal et pour la chasse.*

À ne poser qu'en cas de réponse affirmative à la question USAN7:

USAN8 Q. (Demander et observer) Y a-t-il de l'eau disponible dans les toilettes (pour le nettoyage anal et/ou pour la chasse) ?

Options : *Oui/Non.*

Questions relatives à l'inclusion :

USAN11 Q. Est-ce que tous les membres du ménage peuvent actuellement utiliser les toilettes facilement, sans aide et confortablement ?

Options : *Oui/Non.*

USAN12 Q. Dans la négative, pourquoi pas ?

Options (multiples) : *maladie, vieillesse, blessure, handicap, grossesse, menstruation, enfants en bas âge.*

USAN13 Q. Combien y a-t-il d'enfants en bas âge dans votre ménage qui ne peuvent pas utiliser les toilettes facilement, sans aide et confortablement ?

Options : *nombre d'enfants.*

USAN13A Q. Comment les enfants en bas âge sont-ils aidés à utiliser les toilettes ?

Options (multiples) : *Aucune aide (pratiquent la DAL) ; utilisent un pot ; Utilisent des couches ; Un membre du ménage les tient lorsqu'ils utilisent les toilettes ; Modifications apportées à l'intérieur des toilettes pour les aider.*

USAN14 Q. Mis à part les enfants en bas âge, combien y a-t-il de personnes dans votre ménage qui ne peuvent pas utiliser les toilettes facilement, sans aide et confortablement ?

Options : *nombre de personnes.*

USAN15 Q. Ces personnes sont-elles aidées à utiliser les toilettes ?

Options : *Oui ; Pas de soutien, pratiquent la DAL ; Pas de soutien, utilisent les toilettes quand même.*

À ne poser qu'en cas de réponse affirmative à la question USAN15:

USAN16 Q. Comment ces personnes sont-elles aidées ?

Options : *Un membre du ménage les aide à utiliser les toilettes ; Elles utilisent un bassin de nuit ; Elles utilisent une chaise d'aisance ; Modifications apportées aux toilettes ou à l'accès aux toilettes.*

USAN20 Q. Y a-t-il quelqu'un dans votre ménage qui rencontre des difficultés pour utiliser les toilettes ?

Options : *Pas de problème, pas propres, nauséabondes, pas d'eau disponible, pas faciles d'accès, pas faciles de s'accroupir, peur de tomber ou de glisser, pas facile de se laver tout seul, pas facile d'actionner la chasse, trop petit/pas assez de place, trop sombre, pas d'intimité, présence d'insectes et d'animaux, autre (veuillez préciser).*

Exemple 3 : Enquêtes sur les résultats du GSF

Les enquêtes de résultats du GSF ont utilisé les questions essentielles du JMP pour déterminer le type d'installations sanitaires ainsi que les questions supplémentaires suivantes à propos des caractéristiques des toilettes:

HSV12 Q. Observation : Y a-t-il un joint hydraulique (syphon) dans la cuvette des toilettes ?

Options : *Oui/Non/Pas possible d'observer.*

HSV13 Q. Observation : Y a-t-il un abattant/couvercle sur le trou de la fosse ?

Options : *Abattant/couvercle en place ; Abattant/couvercle présent mais pas en place ; Abattant/couvercle absent ; Pas possible d'observer.*

HSV14 Q. Observation : La latrine est-elle dotée d'une dalle de sol en ciment ou en béton ?

Options : *Oui/Non/Pas possible d'observer.*

HSV15 Q. Observation : La dalle/le sol sont-ils fissurés ou troués ?

Options : *Oui/Non/Pas possible d'observer.*

HSV30 Q. Quelle est la propreté des toilettes ?

Options :

Propres : pas d'odeur nauséabonde, pas de trace de matières fécales, pas ou peu de mouches ou de moustiques

À peu près propres : une certaine odeur, des traces de matières fécales, présence de mouches ou de moustiques

Pas propres : odeur forte, présence de matières fécales, beaucoup de mouches ou de moustiques

Pas possible d'observer.

Exemple 4 : Lignes directrices sur les meilleures pratiques d'iDE Bangladesh¹⁵

Emplacements (Réponses Oui/Non) :

1. **La latrine** est-elle séparée de la cuisine ?
2. La latrine est-elle séparée du puits tubulaire ?
3. La latrine est-elle à au moins 1,50 m de la mare/du canal/de la rivière ?
4. La latrine est-elle à moins de 3 m de la maison ?
5. La latrine est-elle à l'écart du périmètre de la propriété ?
6. Le sentier qui mène à la latrine est-il accessible toute l'année par tous les membres du ménage ?
7. La porte de la latrine est-elle accessible toute l'année par tous les membres du ménage ?
8. La porte et les marches qui donnent sur la latrine sont-elles accessibles toute l'année par tous les membres du ménage ?
9. L'espace à l'intérieur de la latrine est-il utilisable toute l'année par tous les membres du ménage ?
10. La latrine est-elle située à un endroit/dans un sens culturellement approprié par rapport au ménage ?

Superstructure :

1. La latrine a-t-elle des murs ?
2. La latrine a-t-elle un toit ?
3. La largeur de l'abri est-elle supérieure ou égale à 84 cm ?
4. L'abri fait-il plus d'1,50 m de haut ?
- 5. L'abri est-il doté d'une porte ?**

Structure intermédiaire :

1. Le diamètre de la dalle fait-il au moins 84 cm ?
2. La cuvette figure-t-elle sur la liste des cuvettes recommandées ?
3. La latrine est-elle à la même hauteur que la maison ?
4. La largeur de la plateforme est-elle supérieure au diamètre de la dalle ?
5. La dalle est-elle stable et de niveau ?

Sous-structure :

1. La dalle et le joint qui touchent l'anneau supérieur sont-ils scellés avec du ciment ?
2. Les anneaux sous l'anneau de surface sont-ils **non scellés** ?
3. La fosse est-elle chemisée ou remplie de sable ?
4. La profondeur de la fosse est-elle de quatre anneaux ou moins ?
5. Les anneaux font-ils plus de 76 cm de diamètre pour une famille de moins de 6 personnes ou plus de 91,5 cm pour une famille de plus de 6 personnes ?

Sous-structure – déport :

6. Est-ce que l'agencement figure dans la liste des agencements recommandés pour une mise à niveau ?
- 7. Les conduites utilisent-elles un coude comme vanne de dérivation ?**
8. L'entrée de la conduite dans la fosse est-elle en haut pour changer facilement la fosse ?
9. La conduite est-elle inclinée vers les fosses ?
10. La fosse est-elle dotée d'un évent de siphonnement ?

Entretien :

1. La latrine est-elle dotée d'une bodna (récipient servant au nettoyage) ?
2. Y a-t-il de l'eau à proximité pour la chasse ?
3. Est-ce que la latrine sent mauvais ?
4. La latrine est-elle balayée aux moments appropriés ? (saison sèche, une fois par an)
5. La cuvette/dalle sont-elles exemptes de traces d'excréments ?
6. La cuvette/dalle sont-elles exemptes de mouches et d'insectes ?
7. L'abri est-il intact et stable ?
8. Le toit est-il intact et stable ?
9. Le joint hydraulique est-il intact et opérationnel ?
10. La dalle est-elle intacte et stable ?
11. La fosse est-elle intacte et stable ?
12. La fosse présente-t-elle des fuites de boues fécales ?
13. La latrine est-elle dotée de savon ?
14. La latrine est-elle dotée d'un éclairage ?
15. Des sandales sont-elles disponibles pour tous les membres du ménage ?

NIVEAU COMMUNAUTAIRE : USAGE COMMUNAUTAIRE UNIVERSEL DE SERVICES D'ASSAINISSEMENT DE BASE

Indicateurs recommandés :

- 1. 100 % des personnes utilisent des services d'assainissement de base.**
- 2. 100 % des ménages utilisent des services d'assainissement de base.**
- 3. Élimination de la défécation à l'air libre.**
- 4. Élimination des services d'assainissement non améliorés.**
- 5. Élimination des services d'assainissement limités (partagés).**
- 6. 100 % des excréments d'enfants éliminés de manière sûre.**
- 7. 100 % des écoles fournissent des services d'assainissement de base.**
- 8. 100 % des établissements de soins de santé fournissent des services d'assainissement de base.**

Exemple 5 : Approche de l'assainissement durable aux Philippines (PhATSS)¹⁶

Documents exigés pour la vérification et la certification du Niveau 2 du programme (G2) Assainissement de base :

- Certificat ZOD G1.
- Carte communautaire montrant le périmètre, les repères sur le terrain, les ménages et les toilettes.
- Copie de l'ordonnance du *barangay* sur la gestion des excréments d'animaux et des déchets solides.
- Copie du plan d'action du *barangay* indiquant les activités planifiées pour atteindre le statut G3 Assainissement sécurisé.
- Copie du programme d'investissement annuel indiquant les allocations budgétaires pour atteindre le statut G3.
- Listes des noms des chefs de ménage et des installations institutionnelles publiques situées dans le *barangay*

Critères des ménages pour obtenir le statut G2 Assainissement de base :

1. Y a-t-il une toilette ? (Oui/Non)
2. Est-elle utilisée ? (Oui/Non)
3. La toilette est-elle en état de marche et bien entretenue ? (Oui/Non)
4. Y a-t-il de l'eau et du savon dans les toilettes ou à proximité ? (Oui/Non)
5. Les fèces et les couches des enfants, des personnes âgées ou handicapées sont-elles mises au rebut correctement ? (Oui/Non/Non applicable)
6. Ne trouve-t-on plus de traces d'excréments dans les espaces ouverts de la communauté ? (Oui/Non)
7. Ne trouve-t-on plus de serviettes hygiéniques dans les espaces ouverts de la communauté ? (Oui/Non)
8. Le ménage pratique-t-il la séparation des déchets et le compostage ? (Oui/Non)
9. Le ménage met-il ses déchets au rebut correctement ? (Oui/Non)
10. Les toilettes sont de quel type ?
11. Le ménage utilise-t-il sa propre toilette ?

Si le ménage n'utilise pas sa propre toilette, donner la raison et prendre une photo de la maison et des alentours immédiats.

Critères pour que les écoles obtiennent le statut G2 Assainissement de base :

Échantillon représentant au moins 50 % des écoles du *barangay* :

- A. Nombre d'élèves ?
 - B. Nombre total de toilettes en état de marche dans l'école ?
 - C. Nombre moyen d'élèves par toilette en état de marche (A/B) ?
1. Nombre de toilettes en état de marche que les enfants peuvent utiliser en toute sécurité ?
 2. Y a-t-il de l'eau et du savon dans toutes les toilettes ou à proximité ? (Oui/Non)
 3. Est-ce que toutes les toilettes sont séparées par sexe ? (Oui/Non)

Vérifiez le type de toilette en présence :

Options : *Chasse manuelle/mécanique vers un égout ; chasse manuelle/mécanique vers une fosse septique ; chasse manuelle/mécanique vers une fosse ; latrine à fosse ventilée ; latrine à fosse ; autre.*

4. Est-ce que l'école pratique la séparation des déchets et/ou le compostage ? (Oui/Non)
5. L'école met-elle ses déchets au rebut correctement ? (Oui/Non)

Critères des Centres de développement de l'enfance (CDE) pour obtenir le statut G2 Assainissement de base :

Échantillon représentant au moins 50 % des CDE du *barangay* :

1. Y a-t-il une toilette ? (Oui/Non)
2. La toilette est-elle en état de marche et bien entretenue ? (Oui/Non)
3. La toilette est-elle sans danger pour les enfants en bas âge ou handicapés ? (Oui/Non)
4. Y a-t-il de l'eau et du savon dans toutes les toilettes ou à proximité ? (Oui/Non)

Vérifiez le type de toilette en présence:

Options : *Chasse manuelle/mécanique vers un égout ; chasse manuelle/mécanique vers une fosse septique ; chasse manuelle/mécanique vers une fosse ; latrine à fosse ventilée ; latrine à fosse ; autre.*

5. Est-ce que le CDE pratique la séparation des déchets et/ou le compostage ? (Oui/Non)
6. Le CDE met-il ses déchets au rebut correctement ? (Oui/Non)

Critères des établissements de soins de santé (ESS) pour obtenir le statut G2 Assainissement de base :

Échantillon représentant au moins 50 % des ESS du *barangay* :

1. Y a-t-il une toilette ? (Oui/Non)
2. Y a-t-il au moins une toilette qui est en état de marche et bien entretenue ?
3. Y a-t-il de l'eau et du savon dans toutes les toilettes ou à proximité ? (Oui/Non)

Vérifiez le type de toilette en présence :

Options : *Chasse manuelle/mécanique vers un égout ; chasse manuelle/mécanique vers une fosse septique ; chasse manuelle/mécanique vers une fosse ; latrine à fosse ventilée ; latrine à fosse ; autre*

4. Est-ce que l'ESS pratique la séparation des déchets et/ou le compostage ? (Oui/Non)
5. L'ESS met-il ses déchets au rebut correctement ? (Oui/Non)

Résumé de l'enquête auprès des ménages et de l'inspection de la communauté :

- A. Il n'y a PAS DE SIGNES VISIBLES DE DÉFÉCATION À L'AIR LIBRE dans le *barangay* (nota : veuillez vérifier les sites de DAL) ? (Oui/Non)
- B. Tous les ménages ont-ils répondu OUI aux questions 1 à 7 ci-dessus ? (Oui/Non)
- C. Tous les ménages de l'échantillon utilisent-ils leurs propres installations sanitaires ou une toilette améliorée (reportez-vous aux questions 10 à 11) ? (Oui/Non)
- D. Y a-t-il un « centre de récupération des matériaux » (CRM) en service dans le *barangay* ? (veuillez vous rendre dans le CRM et vérifier qu'il est bien opérationnel)
- E. Tous les ménages de l'échantillon pratiquent-ils la mise au rebut correcte des déchets en fonction de leurs circonstances (reportez-vous aux questions 8 et 9) ?

Résumé des installations publiques institutionnelles :

- F. Toutes les écoles de l'échantillon ont-elles répondu Oui au questionnaire Part II-A ?
- G. Toutes les écoles de l'échantillon respectent-elles le ratio 1 toilette pour 101 élèves ?
- H. Toutes les écoles de l'échantillon ont-elles répondu Oui au questionnaire Part II-B ?
- I. Tous les ESS et autres installations publiques institutionnelles de l'échantillon ont-elles répondu OUI au questionnaire Part II-C ?
- J. Tous les ESS et autres installations publiques institutionnelles de l'échantillon utilisent-ils une installation sanitaire ou une toilette améliorée en état de marche ?

Gouvernance du programme d'assainissement :

- K. Y a-t-il une ordonnance locale qui interdit la défécation à l'air libre et qui met en place une équipe de suivi du *barangay* pour préserver le statut ZOD et G2 (demander au *barangay* de vous en fournir une copie) ? (Oui/Non)
- L. Y a-t-il une ordonnance locale concernant la présence de toilettes dans les institutions, les écoles et les centres de développement de l'enfance ?
- M. Y a-t-il une ordonnance locale concernant la gestion des déjections animales ?
- N. Y a-t-il une ordonnance locale concernant la gestion des déchets solides ?
- O. Un rapport de suivi a-t-il été soumis par le *barangay* (demandez au *barangay* de vous en fournir une copie) ? (Oui/Non)
- P. Un Plan d'action a-t-il été approuvé pour passer au niveau G3 (statut Assainissement géré en toute sécurité) ? (Oui/Non)
- Q. Y a-t-il une allocation budgétaire pour des activités permettant d'atteindre le statut G3 ?

Si la réponse est OUI à toutes les questions de A à Q, le *barangay* peut être déclaré comme étant certifié G2 Assainissement de base.

Exemple 6 : Questions essentielles du JMP pour les écoles et les ESS

Le lecteur trouvera un complément d'information sur le suivi de l'assainissement et l'hygiène dans les institutions sur le site web du JMP WASHdata.org et dans les publications suivantes du JMP :

<https://washdata.org/monitoring/methods/core-questions>

JMP (2018) *Questions et indicateurs de base destinés au suivi de l'approvisionnement en eau, de l'assainissement et de l'hygiène (EAH) dans les écoles dans le cadre des objectifs de développement durable*. Genève : Programme commun du Fonds des Nations Unies pour l'enfance (UNICEF) et de l'Organisation mondiale de la Santé de suivi de l'approvisionnement en eau, de l'assainissement et de l'hygiène.

JMP (2018) *Questions et indicateurs de base destinés au suivi de l'approvisionnement en eau, de l'assainissement et de l'hygiène (EAH) au sein des établissements de soins de santé (ESS) dans le cadre des objectifs de développement durable*. Genève : Programme commun du Fonds des Nations Unies pour l'enfance (UNICEF) et de l'Organisation mondiale de la Santé de suivi de l'approvisionnement en eau, de l'assainissement et de l'hygiène.

Tableau 1.5 : Résultats d'assainissement – Utilisation de services d'assainissement gérés en toute sécurité

Indicateurs

AU NIVEAU DES MÉNAGES : UTILISATION DE SERVICES D'ASSAINISSEMENT GÉRÉS EN TOUTE SÉCURITÉ

Indicateurs recommandés :

1. % de personnes utilisant des installations sanitaires sécurisées
2. % de ménages utilisant des installations sanitaires sécurisées
3. % d'enfants utilisant des installations sanitaires sécurisées (et élimination de manière sûre des excréments d'enfants)

Les signes de variation des pratiques d'assainissement à l'intérieur du ménage suggèrent que les pratiques individuelles devraient être surveillées dans la mesure du possible. Les mesures de la défécation à l'air libre, de l'usage des toilettes par les adultes et les enfants (ou de l'élimination des excréta d'enfants) devraient être alignées de façon à éviter tout double comptage (ou toute exclusion) de personnes ou de ménages.

Les définitions de suivi du JMP stipulent que l'utilisation de services d'assainissement gérés en toute sécurité nécessite :

- a. L'utilisation d'installations améliorées qui ne sont pas partagées avec d'autres ménages.
- b. Que les excréments soient traités et gérés sur site ou transportés et traités hors site.

Voir les directives et le cadre S&E (Section 2.2) pour un complément d'information sur le suivi des services d'assainissement gérés en toute sécurité.

Voir le tableau 1.4 pour un complément d'information sur le suivi par le JMP de l'utilisation des services d'assainissement de base.

Exemple 1 : Questions essentielles et complémentaires du JMP¹⁷

XS9 Confinement Q. Arrive-t-il que les excréta fuient ou débordent de votre installation d'assainissement [réponse à S1] à un moment particulier de l'année ?

Approfondissez pour découvrir les éventuels problèmes durant la saison des pluies ou en cas d'inondation

Options : *Non, jamais ; Oui, parfois ; Oui, souvent ; Ne sait pas.*

XS10 Effluent Q. Où votre fosse septique se déverse-t-elle ?

S'applique uniquement à la population qui utilise une fosse septique

Options : *Dans un champ d'épandage ; dans un puits d'infiltration ; dans un égout [Autre : Vers un fossé ouvert ; Dans un terrain découvert ou un cours d'eau ; Autre (veuillez préciser) ; Ne sait pas].*

XS11 Vidange Q. Quand votre fosse de latrine/fosse septique a-t-elle été construite ?

Inscrivez les réponses en nombre d'années

Options : *Nombre d'années/Ne sait pas.*

S4 Vidange Q. Votre (latrine à fosse ou fosse septique) a-t-elle déjà été vidée ?

Options : *Déjà vidée ; Jamais vidée ; Ne sait pas.*

XS12 Vidange Q. Quand votre latrine à fosse/fosse septique a-t-elle été vidée pour la dernière fois ?

Inscrivez les réponses en nombre d'années

Options : *Nombre d'années/Ne sait pas.*

XS13 Vidange Q. La dernière fois que votre latrine à fosse/fosse septique [réponse à S1] a été vidée, qui s'en est chargé ?

S'applique uniquement aux ménages indiquant une vidange et une élimination par un prestataire de services.

Options : *Nom du prestataire de services ; No de téléphone du prestataire de services ; Ne sait pas.*

S5 Élimination Q. La dernière fois que [votre installation sanitaire sur site] a été vidée, où le contenu a-t-il été vidé ?

Options : *Évacué par un prestataire de services : vers une usine de traitement ; Évacué par un prestataire de services : enfoui dans une fosse couverte ; Évacué par un prestataire de services : vers un lieu non connu ; Vidé par le ménage : enfoui dans une fosse couverte ; Vidé par le ménage : dans une fosse non couverte, un terrain découvert, un plan d'eau ou ailleurs ; Autre (veuillez préciser) ; Ne sait pas.*

¹⁷ JMP (2018) Questions essentielles sur l'approvisionnement en eau de boisson, l'assainissement et l'hygiène applicables aux enquêtes auprès des ménages : Mise à jour 2018. New York : Fonds des Nations Unies pour l'enfance (UNICEF) et Organisation mondiale de la Santé.

Exemple 2 : Questionnaire SSH4A de la SNV¹⁸

Voir le tableau 1.4 (exemple 2) pour un complément d'information sur le suivi SSH4A de la SNV concernant l'utilisation des services d'assainissement de base. La SNV a utilisé un organigramme pour classer chaque toilette de ménage (comme étant ou non gérée en toute sécurité) sur la base des réponses aux questions ci-dessous :

USAN1 Q. (Demander et observer) La toilette est-elle utilisée comme une toilette ?

Options : *Oui/Non*

USAN2 Q. (Demander et observer) La toilette fonctionne-t-elle comme prévu ?

Options : *Oui/Non/Ne sait pas*

SAN3A Q. (Demander et observer) Où vont les fèces ?

Options :

Vers une fosse d'infiltration directe

Vers une fosse d'infiltration déportée

Vers une fosse d'infiltration déportée double (alternée)

Vers des compartiments séparés pour l'urine et les fèces (ecosan)

Vers une fosse/fosse septique de rétention étanche

Vers une fosse septique à double chambre étanche avec un conduit d'évacuation

Vers un tout-à-l'égout ou DEWATS

[Autre : Dans la rue, un champ ou une fosse ouverte ; Dans une mare ; Dans la rivière ou un collecteur pluvial]

SAN4 Q. (Demander et observer) Les rats peuvent-ils accéder aux excréments d'une manière quelconque ?

Options : *Oui [= non améliorées] ; Non [= améliorées]*

SAN5 Q. (Demander et observer) La cuvette ou la dalle des toilettes permet-elle aux mouches d'aller et venir dans la fosse ?

Options : *Oui/Non*

SAN6 Q. (Demander et observer) La fosse/fosse septique est-elle au-dessus du sol ?

Options : *Oui/Non*

SAN7 Q. À quelle profondeur se trouve [le fond de] la fosse des toilettes par rapport à la surface ?

Options : *Profondeur en mètres/Ne sait pas*

SAN8 Q. Est-ce que la fosse ou les toilettes présentent des fuites, débordent ou sont inondées à une époque de l'année ?
Envisagez aussi la saison des pluies

Options : *Oui/Non*

À ne poser qu'en cas de réponse affirmative à la question SAN8 :

SAN8A Q. Combien de fois arrive-t-il que la fosse ou les toilettes présentent des fuites, débordent ou sont inondées ?

Options : *C'est arrivé une fois ; rarement ; régulièrement ; sans arrêt*

SAN13 Q. Y a-t-il des déchets solides que vous jetez dans les toilettes ?

Options : *Oui/Non*

SAN14 Q. Quel type de déchets solides jetez-vous dans les toilettes ?

Options : *Couches de nourrissons ; Produits d'hygiène menstruelle ; Emballages en plastique ; Produits chimiques (p. ex. insecticides) ; Piles ; Brindilles et bûches ; Autre (veuillez préciser)*

SAN16 Q. La fosse a-t-elle déjà été vidée ?

Options : *Oui/Non/Ne sait pas*

À ne poser qu'en cas de réponse négative à la question SAN16 :

SAN17 Q. Pourquoi la fosse n'a-t-elle jamais été vidée ?

Options : *La fosse n'est pas encore pleine ; Nous avons déjà creusé une nouvelle fosse ; Nous avons une toilette à double fosse et à présent nous utilisons la seconde ; Ne sait pas.*

SAN17A Q. Depuis combien de temps utilisez-vous la fosse actuelle ?

Options : *Moins de 1 an ; 1-2 ans ; 3-4 ans ; 5-7 ans ; 8-10 ans ; 11-15 ans ; 16-20 ans ; Plus de 20 ans.*

SAN18 Q. Quand la fosse a-t-elle été vidée pour la dernière fois ?

Options : *Il y a moins de 6 mois ; il y a 6 à 11 mois ; il y a 1 à 2 ans ; il y a 3-4 ans ; il y a 5-7 ans ; il y a 8-10 ans ; il y a 11-15 ans ; il y a 16-20 ans ; il y a plus de 20 ans.*

SAN19 Q. Qui se charge de vider la fosse ?

Options : *Le propriétaire de la maison ou un proche ; Le locataire ou un proche ; Un vidangeur ou un prestataire de services ; Autre (veuillez préciser) ; Ne sait pas.*

SAN20 Q. Pour vider la fosse, quelqu'un a-t-il été obligé d'y pénétrer ?

Options : *Oui/Non/Ne sait pas.*

SAN21 Q. Les vidangeurs ont-ils utilisé l'un des équipements suivants ?

Options : *Bottes ; Gants ; Masque ; Rien de tout cela.*

SAN22 Q. Dans quoi les boues ont-elles été vidées ?

Options :

Directement dans un fossé/un plan d'eau à moins de 500 m de la maison

Directement dans un champ à moins de 500 m de la maison

Dans une fosse sur la parcelle : qui a été laissée ouverte

Dans une fosse sur la parcelle : qui est couverte (à titre provisoire)

Dans une fosse sur la parcelle : qui est couverte (définitivement)

Stockée comme compost sur la parcelle

Directement dans une cuve/un conteneur ouvert et enlevées

Directement dans une citerne/un conteneur fermé et enlevées

SAN23 Q. Le contenu était-il SEC au moment de l'enlèvement ?

Options : *Oui/Non/Ne sait pas*

SAN24 Q. Utilisez-vous tout ou partie du contenu de la fosse ?

Options : *Non ; Oui, pour nourrir les poissons ; Oui, pour nourrir la volaille ; Oui, pour le jardin potager/les cultures vivrières ; Oui, pour les plantes ou les cultures non vivrières ; Oui, pour produire du biogaz ou du charbon de bois.*

SAN25 Q. Combien de temps stockez-vous le contenu de la fosse avant de l'utiliser (nombre de jours) ?

Options : *Nombre de jours/Ne sait pas*

SAN26 Q. Hormis le stockage, procédez-vous à une transformation supplémentaire avant de l'utiliser ?

Options : *Oui (veuillez préciser)/Non*

Questions sur la contamination des eaux souterraines :

SAN9 Q. L'eau (souterraine) peut-elle entrer dans la fosse ou en sortir ?

Approfondissez la question pour savoir si la fosse est étanche ou scellée

Options : *Oui, l'eau peut entrer dans la fosse ou en sortir (pas étanche) ; Non, la fosse est étanche ; Ne sait pas.*

À ne poser qu'en cas de réponse affirmative à la question SAN9

SAN10 Q. Lorsque la fosse a été creusée, y avait-il des infiltrations d'eau souterraine ?

Options : *Oui/Non/Ne sait pas*

SAN 11 Q. (Demander et observer) Quelle est la distance jusqu'à la source d'eau la plus proche ?

Options : *Moins de 10 mètres ; Entre 10 et 100 mètres ; Entre 100 et 500 mètres ; Plus de 500 mètres.*

SAN12 Q. (Demander et observer) La source d'eau est-elle en amont ou en aval des toilettes ?

Options : *En amont ; En aval ; Au même niveau.*

Les questions suivantes sont à poser au niveau communautaire:

HH5 Q. Pendant la saison des pluies, quelle est la profondeur des eaux souterraines dans ce village ?

Options: *< 1 m, 1-2 m, 2-3 m, 3-5 m, 5-10 m, > 10 m*

HH6 Q. Quel est le type de sol le plus fréquent dans ce village ?

Options : *Roche dure ; Argile/glaise ; Sable fin ; Gravier ou sable grossier ; Roche fracturée ; Autre.*

Exemple 3 : Enquête auprès des ménages sur la GBF par iDE Cambodge¹⁹

Enquête auprès des ménages réalisée par iDE Cambodge en anglais et en khmer pour évaluer les pratiques de gestion des boues fécales lorsque les fosses des latrines sont pleines (compte tenu de la forte prévalence de latrines à chasse se déversant vers des fosses déportées avec des anneaux en ciment). L'étude a été élaborée en collaboration avec des membres de l'équipe technique nationale sur la gestion rurale des boues fécales (avec le groupe de travail rural sur l'EAH) ; ainsi, elle tient compte des enseignements tirés de multiples enquêtes précédentes auprès des ménages concernant les pratiques d'assainissement en zones rurales.

Question sur l'équité :

5.4 Q. Quel est le statut de votre ménage dans l'indice de la pauvreté ?

Options : *Indice de la pauvreté 1/2/Ne sait pas*

6.1 Q. Pourriez-vous me montrer votre latrine ?

Options : *Oui/Non*

6.2 Q. Est-ce la première latrine dont vous êtes propriétaire ?

Options : *Oui/Non*

¹⁹ Enquête auprès des ménages sur la gestion des boues fécales élaborée par iDE Cambodge pour un usage au Cambodge en milieu rural.

6.3 Q. Que pouvez-vous me dire sur cette latrine (demandez les données suivantes) ?

Options :

- A. Nombre d'années d'utilisation de cette latrine ?
- B. Nombre de fosses ?
- C. Fosse directe ?
- D. Fosse déportée ?
- E. Fosses en série ?
- F. Fosse alternée (ADP) ?
- G. Nombre d'anneaux dans chaque fosse ? [#,#,#,#]
- H. Fosse percée/modifiée pour la séparation des liquides ?
- I. Fosse difficile d'accès (p. ex. sous un abri/une maison) ?

6.3.1 Q. Si vous êtes autorisé à voir la latrine, combien d'emplacements de 2m x 2m sont actuellement vides/ouverts autour de la fosse existante ?

Options : 0/1/2+

6.4 Q. L'an dernier, combien de fois votre latrine a-t-elle débordé ou cessé de fonctionner (pas de chasse d'eau) durant la saison des pluies ?

Options : *Jamais/une fois/plus d'une fois*

6.6 Q. Combien de fois votre fosse s'est-elle remplie auparavant ?

Options : 0/1/2/3/>3

6.7 Q. Votre fosse est-elle pleine actuellement ?

Options : *Oui/Non*

6.8 Q. Qu'avez-vous fait la dernière fois que votre fosse était pleine (choisir toutes les options applicables) ?

Options : *J'ai vidé ma fosse ; j'ai ouvert la fosse durant une inondation ; j'ai enterré l'ancienne fosse ; j'ai installé une nouvelle fosse en série ; j'ai installé une fosse ADP (double fosse alternée) ; j'ai installé une nouvelle latrine avec une fosse ; j'ai commencé à utiliser la latrine d'un voisin ou d'un autre membre de ma famille ; je suis revenu à la défécation à l'air libre ; je n'ai pas encore décidé (ma fosse est pleine actuellement) ; autre (veuillez préciser).*

À ne poser qu'en cas de réponse « J'ai vidé ma fosse » à Q 6.8 :

10.2 Q. Qui a vidé votre fosse ?

Options : *Un membre du ménage ; Un ami ou voisin ; Un prestataire de services ; Autre (veuillez préciser).*

10.3 Q. Quel matériel a été utilisé pour vider votre fosse ?

Options : *Seau et pelle ou l'équivalent ; Pompe et tuyau d'aspiration ou équivalent ; Camion vidangeur ; Rien, fosse ouverte pendant une inondation ; Autre (veuillez préciser).*

10.4 Q. Pendant quel mois avez-vous vidé votre fosse ?

Options : *Jan/Fév/Mar/Avr/Mai/Juin/Juil/Août/Sept/Oct/Nov/Déc*

10.5 Q. Quels problèmes avez-vous rencontrés au moment de vider votre fosse ?

Options : *Étroitesse du chemin d'accès à la fosse ; Ordures dans la fosse ; Mauvais état des routes pour arriver à la fosse ; Trop loin du lieu de dépotage ; Pas d'accès par la route ou route en mauvais état ; Obstructions au-dessus ou autour de la fosse ; aucun problème ; ne sait pas.*

10.6 Q. En tout, combien vous a coûté la vidange de la fosse ?

Options : *[# Riel/USD, ne sait pas, Rien]*

10.9 Q. Où les boues ont-elles été évacuées ?

Options : *Enterrées [<10 m, <30 m, >30 m de la fosse] ; Dans un plan d'eau [courant, stagnant] ; Dans un champ [déversées, utilisées comme engrais] ; Dans une usine de traitement des eaux usées ; Autre (veuillez préciser) ; Ne sait pas.*

Indicateurs recommandés :

1. 100 % des personnes utilisent des services d'assainissement sécurisés
2. 100 % des ménages utilisent des services d'assainissement sécurisés
3. Élimination de la défécation à l'air libre
4. Élimination des services d'assainissement non améliorés
5. Élimination des services d'assainissement limités (partagés)
6. Élimination des services d'assainissement de base
7. 100 % des excréments d'enfants sont éliminés de manière sûre
8. 100 % des écoles fournissent des services d'assainissement gérés en toute sécurité
9. 100 % des établissements de soins de santé fournissent des services d'assainissement gérés en toute sécurité

Exemple 4 : Approche de l'assainissement durable aux Philippines (PhATSS)²⁰

Documents exigés pour la vérification et la certification (des résultats à l'échelle communautaire) du Niveau 3 (G3) Assainissement géré en toute sécurité :

- Certificat d'assainissement de base G2
- Carte communautaire montrant le périmètre, les repères sur le terrain, les ménages et les toilettes
- Copie de l'ordonnance du *barangay* sur la gestion des boues et des eaux usées
- Copie de l'ordonnance locale sur la planification de la sécurité des eaux
- Copie du permis de l'usine de traitement des boues (si elle existe dans le *barangay*)
- Copie du plan sectoriel EAH à jour
- Copie du programme d'investissement annuel indiquant le budget pour les activités d'assainissement
- Listes des chefs de ménage, des établissements publics institutionnels et des prestataires de service d'eau dans le *barangay*

Critères supplémentaires des ménages pour obtenir le statut G3 Assainissement géré en toute sécurité :

- d. Avez-vous déjà vidé votre fosse septique ou votre fosse ? Oui/Non
- e. Qu'avez-vous fait des excréta/boues fécales collectés ?
- f. Si vous ne l'avez pas encore vidé, que prévoyez-vous de faire lorsque votre fosse/fosse septique sera pleine ?

Critères supplémentaires des écoles/CDE/ESS pour obtenir le statut G3 d'assainissement géré en toute sécurité : Échantillon représentant au moins 50 % des établissements du *barangay* :

6. L'école/le CDE/l'ESS a-t-il déjà vidé la fosse septique ou la fosse ? Oui/Non
7. Qu'est-ce qui a été fait des excréta/boues fécales collectés ?
8. Si la fosse n'a pas encore été vidée, qu'est-il prévu de faire lorsque la fosse/fosse septique sera pleine ?

Critères supplémentaires pour l'enquête auprès des ménages et l'inspection de la communauté :

- E. Est-ce que tous les ménages de l'échantillon, dont la fosse/fosse septique a déjà été pleine, utilisent des services d'assainissement sûrs (reportez-vous à la question 5 de la 1^e partie) ?

Critères supplémentaires pour les établissements publics institutionnels :

- J. Est-ce que tous les établissements publics institutionnels, les écoles et les CDE, dont la fosse/fosse septique a déjà été pleine, utilisent des services d'assainissement sûrs ?

Critères pour les prestataires de services d'eau :

- K. Est-ce que tous les prestataires de services d'eau de l'échantillon disposent d'un plan de sécurité de l'eau certifié par le Comité local de suivi de la qualité de l'eau de boisson ?

Gouvernance du programme d'assainissement :

- L. Y a-t-il une ordonnance locale qui interdit la défécation à l'air libre et qui met en place une équipe de suivi du *barangay* pour préserver le statut G1, G2 ou G3 (demandez au *barangay* de vous en fournir une copie) ? (Oui/Non)
- M. Y a-t-il une ordonnance locale concernant la gestion des déjections animales et des déchets solides ?
- N. Y a-t-il une ordonnance locale concernant la gestion des boues/eaux usées ?
- O. Un rapport de suivi a-t-il été soumis par le *barangay* (demandez au *barangay* de vous en fournir une copie) ? (Oui/Non)
- P. Y a-t-il un plan du secteur EAH intégré dans le Programme d'investissement annuel ? (Oui/Non)

Si la réponse est OUI à toutes les questions de A à Q (seules les questions pertinentes apparaissent ici), le *barangay* peut être déclaré comme étant certifié au statut G3 Assainissement géré en toute sécurité

La gestion sûre des services d'assainissement dans un district nécessite que les services ruraux et urbains soient gérés en toute sécurité et que tous les ménages et services institutionnels soient gérés de manière sûre.

Les districts (et autres autorités infranationales) sont chargés de suivre la fourniture de services d'assainissement à la fois sur site et hors site et d'évaluer si ces services sont ou non gérés en toute sécurité.

Outre l'agrégat par les districts des données de suivi des ménages (décrites plus haut), les prestataires de services suivants (ainsi que le matériel et les installations utilisés par les prestataires de services) doivent faire l'objet d'un suivi :

1. Prestataires de services de vidange et de transport (V&T)
2. Prestataires de services de traitement
3. Prestataires de services de dépotage
4. Prestataires de services de valorisation des excréments

Les districts doivent tenir un inventaire de ces prestataires de services et des installations gérées par les prestataires de services et assurer un suivi de routine (p. ex. des contrôles annuels) de la gestion sûre de ces services d'assainissement hors site.

Exemple 5 : Projet de questions du JMP pour des enquêtes pilotes auprès de prestataires de services de vidange et de transport²¹

ET4 Q. Sur quel site travaillez-vous [nom] ? (décrire le district, la zone, le village) ?

Options : *nom du site/Ne sait pas*

ET5 Q. Y a-t-il d'autres prestataires de services de vidange et transport qui travaillent dans la même zone ? Si oui, combien ?

Options : *Oui [nombre]/Non/Ne sait pas.*

ET7 Q. Quels types de toilettes vidangez-vous ?

Options : *Fosses septiques, latrines à fosse, autre (veuillez préciser), ne sait pas.*

ET8 Q. De quel type de matériel vous servez-vous pour vidanger les fosses ?

Options (multiples) : *Camions vidangeurs ; Vacutugs ; Petites pompes motorisées ; Pompes manuelles/non motorisées (p. ex. aspirateur gulper) ; Outils à main (p. ex. pelles, bêches, seaux, corde) ; Autre (veuillez préciser) ; Ne sait pas.*

ET9 Q. Quel type de matériel utilisez-vous pour le transport ?

Options : *Camion vidangeur avec une citerne de grande capacité (> 6 m3) ; Camion vidangeur avec une citerne de petite capacité (< 6 m3) ; Citerne à aspirateur tractée sur roues ; Citerne tractée sur roues ; Non motorisé (p. ex. charrette, brouette, rickshaw) ; Autre (veuillez préciser) ; Ne sait pas.*

ET10 Q. Lors de la vidange et/ou du transport des boues fécales, portez-vous des vêtements ou un matériel de protection quelconque ?

Options : *Oui/Non/Ne sait pas.*

ET11 Q. Quels vêtement ou matériel de protection portez-vous ?

Options : *gants, bottes, masques, bleus de travail, autre (veuillez préciser), ne sait pas.*

ET12 Q. En moyenne, combien de fosses septiques/fosses ou autres systèmes vidangez-vous (par jour/semaine ou mois) ?

Options : *# par jour/semaine/mois ; ne sait pas.*

ET13 Q. Videz-vous chaque chargement [camion/citerne/charrette] au même endroit ?

Options : *Oui/Non/Ne sait pas.*

ET14 Q. Combien de sites différents utilisez-vous pour dépoter vos chargements ?

Options : *nombre de sites/ne sait pas.*

ET16 Q. En moyenne, sur tous les trajets que vous faites, quelle proportion de vos trajets faites-vous à chaque site ?

Options : *[nom du site], [% des trajets].*

ET17 Q. Tenez-vous un registre des activités de vidange et de transport que vous réalisez auprès des ménages ?

Options : *Oui/Non/Ne sait pas.*

ET18 Q. Puis-je voir ce registre pour les deux dernières années ?

Options : *Oui/Non.*

L'enquêteur devrait ensuite tenter de faire correspondre les ménages ayant été interrogés dans le cadre de l'enquête (et ayant mentionné ce prestataire de services) avec les registres du prestataire de services.

Exemple 6 : Indicateurs de sécurité du programme Assainissement inclusif à l'échelle de la ville²²

SF1. % d'assainissement géré en toute sécurité ?

- % d'installations des ménages dont les boues ont été enlevées
- % des boues fécales enlevées qui ont été évacuées dans une usine de traitement ou un site d'élimination désignés
- Efficacité du traitement pour satisfaire aux normes de dépotage des effluents et d'élimination des biosolides

SF4. % d'espaces publics dotés d'installations sanitaires adéquates ?

- % de toilettes publiques dont les boues fécales sont transportées de manière sûre jusqu'à un site de traitement ou d'élimination
- % de toilettes publiques qui respectent les principes de modèle universel
- Temps moyen d'attente dans les toilettes publiques
- % des usagers des toilettes publiques qui sont des femmes

SF7. % des services de vidange qui sont assurés de façon mécanique ou semi-mécanique

SF8. % des véhicules vidangeurs qui sont compatibles avec les normes de maintenance

SF9. % du respect des politiques de contamination de l'eau (sur les coliformes fécaux)

NIVEAU NATIONAL : STATUT NATIONAL DES SERVICES D'ASSAINISSEMENT GÉRÉS EN TOUTE SÉCURITÉ

Les évaluations nationales des services d'assainissement gérés de manière sûre nécessiteront l'agrégat des données recueillies à tous les niveaux infranationaux des autorités locales.

²² Athena Infonomics (2021) Full list of CWIS Indicators. Fondation Bill & Melinda Gates, site web de City Wide Inclusive Sanitation : <https://cwisities.com/dashboard/dashboardinfo/>

Tableau 1.6 : Services d'hygiène

Indicateurs

LAVAGE DES MAINS AVEC DU SAVON

Indicateurs recommandés :

1. Présence avérée d'une installation de lavage des mains avec de l'eau et du savon (variable indicative)
2. Pratique du lavage des mains avec du savon aux moments critiques (à partir d'une observation structurée ou d'un indicateur composite)

Indicateur d'impact :

3. Prévalence de maladies durant les 72 heures ayant précédé l'entretien p. ex. diarrhée ou maladie respiratoire (indicateur d'impact)

Voir les Lignes directrices et le cadre de S&E (Section 2.2) pour obtenir un complément d'information sur le suivi des services d'hygiène.

Exemple 1 : Indicateurs essentiels du JMP pour le lavage des mains

H1. Pourriez-vous me montrer l'endroit où les membres de votre ménage se lavent le plus souvent les mains ?

Options : *Installation fixe observée (lavabo/robinet) dans le logement, ou dans la cour/sur la parcelle ; Objet mobile observé (seau/broc/bouilloire) ; Aucun endroit pour se laver les mains dans le logement/dans la cour/sur la parcelle ; Permission de voir l'installation non obtenue ; Autre motif (veuillez préciser).*

H2. Observez la disponibilité de l'eau sur le lieu de lavage des mains

Options : *De l'eau est disponible ; Il n'y a pas d'eau disponible.*

H3. Observez la disponibilité de savon ou de détergent sur le lieu de lavage des mains

Options : *Savon ou détergent disponible ; Pas de savon ni de détergent disponible.*

Exemple 2 : Questions de l'enquête auprès des ménages et indicateurs SSH4A de la SNV

Le Programme Assainissement durable et hygiène pour tous (SSH4A) de la SNV, qui dépend du programme EAH de paiements axés sur les résultats financé par le DFID, comprenait des paiements pour le lavage des mains sur la base d'un indicateur composite de lavage des mains :

1. **Lavage des mains autosignalé mentionné à deux moments critiques (avant de manger et après la défécation)**
2. **Présence d'une installation de lavage des mains (près des toilettes)**
3. **Présence d'eau dans l'installation de lavage des mains**
4. **Présence de savon dans l'installation de lavage des mains**

Les ménages ont seulement été comptabilisés comme pratiquant le lavage des mains avec du savon aux deux moments critiques s'ils respectaient chacun des quatre critères (à savoir mention des deux moments critiques de lavage des mains et présence constatée d'eau et de savon à l'endroit de lavage des mains situé près des toilettes). Des données ont également été collectées sur la population touchée par la promotion du lavage des mains (par le biais des questions HW12 et HW13 ci-dessous) et une photo a été prise des postes de lavage des mains observés durant l'enquête auprès des ménages.

HW1. Veuillez mentionner toutes les occasions auxquelles il est important de se laver les mains ?

Options : *Avant de manger ; Avant d'allaiter ou de nourrir un enfant ; Avant de faire la cuisine ou de préparer des aliments ; Après la défécation ; Après avoir nettoyé un enfant qui a déféqué/avoir changé la couche d'un nourrisson ; Après avoir nettoyé les toilettes ou le pot ; Ne sait pas.*

HW2. (Demander et observer) Y a-t-il un endroit pour se laver les mains dans les 10 mètres des toilettes ?

Options : *Oui ; Oui, mais il est situé à plus de 10 mètres des toilettes ; Non.*

HW2A. Pourriez-vous me le montrer, si possible ? Observer : de quel type de poste de lavage des mains s'agit-il ?

Options : *Tippy tap ; Bassine d'eau ouverte ; Récipient d'eau ouvert/seau avec une petite tasse ; Récipient d'eau ouvert/seau avec une louche ; Récipient d'eau couvert/seau avec une louche ; Jerrycan avec robinet ; Robinet avec l'eau courante.*

HW3. (Demander et observer) Y a-t-il de l'eau disponible à l'endroit où se laver les mains près des toilettes ?

Options : *De l'eau est disponible en ce moment ; Il n'y a pas d'eau disponible en ce moment.*

HW4. (Demander et observer) Y a-t-il du savon ou un produit de remplacement du savon disponible à l'endroit où se laver les mains près des toilettes ?

Options : *Non ; Présence de savon en ce moment ; Présence de cendres en ce moment ; présence de boue ou de sable en ce moment.*

HW5. (Demander et observer) Le poste de lavage des mains empêche-t-il la contamination de l'eau par les mains ?

Options : *Oui/Non.*

HW6. (Demander et observer) Y a-t-il de l'eau courante à un robinet ?

Options : *Oui/Non.*

NB Les données de lavage des mains sont également recueillies par rapport au lieu de préparation des aliments. HW2-HW6 sont répétées pour « se laver les mains dans les 10 m du lieu où les aliments sont préparés » si jamais il y a deux sites de lavage des mains séparés ou plus au sein du ménage.

HW12. Avez-vous déjà vu/entendu une annonce faisant la promotion de bonnes pratiques de lavage des mains au cours des 12 derniers mois ? Par le biais de quelle source ou quel média ?

Options : *Non ; Oui, dans un atelier ; Oui, à la radio ; Oui, à la télé ; Oui, dans un journal ; Oui, par une assistante sociale, un agent communautaire ; Oui, dans une brochure.*

HW13. Connaissez-vous le nom de l'organisation qui a organisé l'annonce ?

Options : *Ne sait pas ; Autorité locale ; SNV (ou l'un de nos partenaires dans ce programme) ; [votre message de campagne ici].*

PIC1. M'autorisez-vous à prendre des photos de vos toilettes et du poste de lavage des mains ?

Options : *Oui/Non.*

Exemple 3 : Enquêtes sur les résultats du GSF

Questions de l'enquête auprès des ménages posées au chef du ménage et à la femme chargée de s'occuper des enfants: HM01-HM03 = questions identiques aux questions essentielles du JMP H1-H3 (voir exemple 1).

HM05. Y a-t-il un autre lieu où il arrive que des membres de votre ménage se lavent les mains ?

Options : *Oui/Non.*

HM06. Pourriez-vous me montrer l'autre endroit où il arrive que des membres de votre ménage se lavent les mains ?

Options : *Installation fixe observée (lavabo/robinet) dans le logement, ou dans la cour/sur la parcelle ; Objet mobile observé (seau/broc/bouilloire) ; Pas de lieu pour le lavage des mains dans le logement/la cour/la parcelle ; Pas de permission obtenue ; Autre motif (spécifiez).*

HM09. Avez-vous du savon ou du détergent dans votre maison pour vous laver les mains ?

Options : *Oui/Non.*

HM11. De quelle sorte de savon ou détergent s'agit-il ? [Prenez note de votre observation].

Options : *Pain de savon ou savon liquide ; Détergent (poudre/liquide/pâte) ; Cendres/boue/sable ; Autre (veuillez préciser).*

HWH01. Certaines personnes se lavent les mains avec du savon après avoir déféqué, certaines personnes se lavent les mains avec de l'eau uniquement, et certaines personnes ne se lavent pas les mains du tout. Que faites-vous ? Diriez-vous qu'après avoir déféqué, généralement, vous 1) NE VOUS LAVEZ PAS les mains avec du savon ; 2) VOUS LAVEZ les mains avec du savon ; ou 3) VOUS VOUS LAVEZ PARFOIS ET PARFOIS PAS les mains avec du savon ?

Options : *Généralement JE NE ME LAVE PAS les mains avec du savon ; Généralement, JE ME LAVE LES MAINS avec du savon ; JE ME LAVE PARFOIS ET PARFOIS PAS LES MAINS avec du savon ; Refuse de répondre.*

Observations structurées :

Dans chaque ménage, regardez autour de vous et prenez note de tous les postes de lavage des mains (ne demandez pas aux participants de vous montrer leurs postes de lavage des mains car vous ne voulez pas que les membres du ménage sachent que vous recensez leur pratique de lavage des mains).

Observation rapide des postes de lavage des mains :

ROB01. Où se trouve le poste de lavage des mains ?

ROB02. De quel type de poste/d'appareil de lavage des mains s'agit-il ?

ROB03. Y a-t-il de l'eau disponible ?

ROB04. Quel type de savon y a-t-il ? (cochez toutes les réponses applicables)

ROB05. Quel autre type d'agent de lavage des mains y a-t-il ? (cochez toutes les réponses applicables)

Négocier avec les membres du ménage pour convenir d'un lieu où vous pourrez vous installer pour observer les activités du ménage. Dans l'idéal, vous devriez vous placer là où vous avez une vue directe sur la latrine et la cuisine ou la zone de préparation des aliments. S'il y a des enfants de moins de 5 ans dans le ménage, gardez toujours la personne chargée de s'occuper des enfants les plus jeunes dans votre champ visuel.

Pour chaque événement :

SOB01. Horodatez automatiquement l'observation de chaque événement

SOB02. Groupe d'âge de la personne concernée (nourrisson ; âge préscolaire ; âge de l'école primaire ; âge de l'école secondaire, adulte, adulte plus âgé)

SOB03. Sexe de la personne concernée (masculin ; féminin)

SOB04. Quel événement observez-vous ?

Options : *Défécation ; utilisation des toilettes ; manipulation des fèces d'un enfant ; nettoyage anal d'un bébé ; changement d'une couche ; manipulation des déjections animales ; autres manipulations de fèces ; préparation des aliments ; manipulation de viande ou poisson crus ; découpage/manipulation de fruits et légumes ; autres manipulations d'aliments ; donner à manger à un enfant de moins de 5 ans ; allaitement ; distribution du repas ; repas ; contact avec le fluide respiratoire ; autres manifestations.*

SOB10. Les mains ont-elles été nettoyées avant/après ?

Options : *Non ; Oui (une main) ; Oui (les deux mains) ; Mains nettoyées mais vous n'avez pas pu voir si c'était une seule main ou les deux.*

SOB11. Quels sont les matériaux de lavage des mains qui ont été utilisés ?

Options : *Eau uniquement ; Pain de savon ; Détergent/Savon en poudre ; Savon liquide ; Eau savonneuse ; Sable/boue ; Pas d'observation possible.*

SOB12. Comment les mains ont-elles été séchées ?

Options : *À l'air ; sur ses vêtements ; Un torchon en tissu ; Autre (veuillez préciser), Observation impossible.*

Exemple 4 : Outil de suivi d'inventaire auprès des ménages par les Clubs de santé communautaire (CBEHPP au Rwanda)²³

Suivi du lavage des mains (durant la visite de suivi de l'inventaire auprès des ménages) :

G5HW1. Méthode de lavage des mains : si des enfants sont présents, demandez-leur de se laver les mains. Dans la négative, demandez au répondant.

Options de niveau de service : *1. Excellent (frottement de chaque doigt et des ongles pendant longtemps, savon utilisé) ; 2. Bon (mains bien frottées avec du savon) ; 4. Moyen (lavage rapide avec du savon) ; 8. médiocre (réemploi de l'eau dans la bassine, pas de savon) ; 16. Très mauvais (bassine d'eau utilisée partagée, pas de savon) ; 32. Pas de lavage des mains.*

G5HW2. Lieu du lavage des mains : observez où se trouvent les installations de lavage des mains ?

Options de niveau de service : *1. Poste de lavage des mains (PLM) près de la cuisine et des toilettes ou plus ; 2. PLM près des toilettes ; 4. PLM dans la maison (bassine/broc) ; 8. Pas de lieu fixe ; 6. Pas de PLM.*

G5HW3. Modèle de poste de lavage des mains : observez le type d'installation de lavage des mains ?

Options de niveau de service : *1. Robinet ; 2. Quelques pas et lavage ; 4. Permanent (fabriqué) ; 8. Provisoire (tippy tap fabriqué maison) ; 16. Rincer au-dessus d'une bassine ; 32. Jerrycan ; 64. Bouteille en plastique ; 128. Bassine ordinaire.*

G5HW4. Utilisation des postes de lavage des mains : observez s'ils sont utilisés ?

Options de niveau de service : *1. En service/rempli d'eau ; 2. Signe d'utilisation mais pas rempli d'eau ; 4. En panne/pas d'eau.*

G5HW5. Disponibilité de savon/cendre : observez s'il y a du savon disponible ?

Options de niveau de service : *1. Savon au PLM et en service ; 2. Cendre au PLM et en service ; 4. Savon/cendre disponible, mais pas au PLM ; 8. Pas de trace de savon, mais usage signalé ; 16. Pas de savon ni de cendre disponible, pas utilisé.*

Évaluer le niveau global de service : tous les scores « rouges » = à risque ; tous les scores « jaunes » = en progrès mais doit faire mieux ; si tous les scores sont « verts » = excellentes normes d'hygiène.

Suivi des résultats de santé (durant la visite de suivi de l'inventaire des ménages) :

ST6. Y a-t-il des enfants de moins de 18 ans dans ce ménage ? Oui/Non

C1. Combien y a-t-il d'enfants de 2 ans ou moins ?

C2. Mesurez la circonférence brachiale (CB) d'un enfant entre 0 et 2 ans

C3. Combien y a-t-il d'enfants de 3 à 5 ans ?

C4. Mesurez la circonférence brachiale (CB) d'un enfant de 3 à 5 ans

C5. Quel est le nombre total d'enfants de moins de 5 ans ? Vérifiez que le nombre est correct – sinon, rectifiez-le.

²³ Waterkeyn et al (2020) The value of monitoring data in a process of evaluation of hygiene behaviour change in Community Health Clubs to explain findings from a cluster-randomised controlled trial in Rwanda BMC Public Health (2020) 20:98.

Indicateurs recommandés :

1. Lieu privé pour se laver et se changer
2. Utilisation de produits d'hygiène menstruelle
3. Exclusion due à la menstruation

Exemple 5 : Conseils de l'UNICEF pour le suivi de la santé et l'hygiène menstruelles²⁴

Questions pour le suivi du programme :

BW5. Quel âge aviez-vous quand vous avez eu vos premières règles ?

Options : *âge, jamais, ne sait pas.*

BW6. Quand ont commencé vos dernières règles ?

Options : *jours, semaines, mois, années.*

S6.2a Habituellement, qui prend les décisions concernant les produits que vous utilisez pour absorber le flux menstruel ?

Options : *moi, mère/tutrice, père/tuteur, parent/tuteur et moi, mari/partenaire, mari/partenaire et moi, autre.*

S6.2b Qui paie pour vos produits d'hygiène menstruelle ?

Options : *moi, mère, père, mari/petit ami/partenaire, sœur, frère, l'école, un ami, autre.*

F2a. Durant vos dernières règles **quand vous étiez à la maison**, l'endroit où vous avez le plus souvent changé vos produits menstruels était-il : Oui/Non pour chaque option

Options (réponses multiples possibles) : *propre, privé, sûr, verrouillable, doté d'eau, doté de savon, doté d'un miroir, doté d'une étagère, bien éclairé, doté d'une poubelle couverte, bien ventilé.*

F2b. Durant vos dernières règles **quand vous étiez à l'école**, l'endroit où vous avez le plus souvent changé vos produits menstruels était-il : Oui/Non pour chaque option

Options (réponses multiples possibles) : *propre, privé, sûr, verrouillable, doté d'eau, doté de savon, doté d'un miroir, doté d'une étagère, bien éclairé, doté d'une poubelle couverte, bien ventilé.*

F2e. Quand vous êtes à la maison, où changez-vous le plus souvent vos serviettes hygiéniques, tissus et autres produits menstruels ?

Options : *toilette du ménage, toilette partagée avec des tiers, zone de repos ou chambre, zone de lavage du ménage, buanderie partagée, dehors/buissons/champs, autre.*

F4a. Durant vos dernières règles **quand vous étiez à la maison**, le plus souvent où avez-vous jeté vos produits d'hygiène menstruelle usagés ?

Options : *toilette, poubelle dans les toilettes, poubelle ailleurs, brûlés, point de collecte des déchets de la communauté, buissons/champ/cours d'eau, autre, N/A (pas utilisé de produits jetables).*

Questions pour les enquêtes nationales auprès des ménages :

HWB1. Quel âge aviez-vous quand vous avez eu vos premières règles ?

Options : *âge, jamais, ne sait pas.*

HWB2. Quand ont commencé vos dernières règles ?

Options : *jours, semaines, mois, années.*

HWS1. Avant vos premières règles, quelqu'un vous a-t-il parlé de la menstruation ? À qui avez-vous parlé ? Et à quelqu'un d'autre ?

Options : *mère/aidante féminine, père/aidant masculin, sœur, frère, autre membre de la famille, ami/collègue, docteur/infirmière, enseignant, chef religieux, autre, personne.*

HWS4. Durant vos dernières règles, vous êtes-vous privée de l'une des activités suivantes à cause de vos règles ?

Options : *aller à l'école ; travail rémunéré ; participation à des activités sociales ; autre activité propre au contexte.*

HWK1a. Avant vos premières règles, aviez-vous connaissance de la menstruation ?

Options : *Oui/Non/Pas encore réglée.*

HWF1. Durant vos dernières règles, avez-vous pu vous laver et vous changer en privé quand vous étiez à la maison ?

Options : *oui, non, hors de la maison, ne sait pas.*

HWF2. Durant vos dernières règles, l'endroit à la maison où vous avez le plus souvent changée vos produits menstruels était-il ?

Options (réponses multiples possibles) : *propre, privé, sûr, verrouillable, doté d'eau, doté de savon, rien de ce qui précède.*

HWF3. Quand vous êtes à la maison, où changez-vous le plus souvent vos serviettes hygiéniques, tissus et autres produits menstruels ?

Options : *toilette du ménage, toilette partagée avec des tiers, zone de repos ou chambre, zone de lavage du ménage, buanderie partagée, dehors/buissons/champs, autre.*

HWF4. Durant vos dernières règles quand vous étiez à la maison, le plus souvent où avez-vous jeté vos produits d'hygiène menstruelle usagés ?

Options : *toilette, poubelle, brûlés, buisson/champ, autre, N/A (pas utilisé de produits jetables).*

HWM1. Durant vos dernières règles, quels produits avez-vous utilisés le plus souvent pour absorber ou capturer le flux menstruel ?

Options : *Linges/protections périodiques réutilisables ; protections périodiques jetables ; tampons ; coupe menstruelle ; papier toilette ; coton, sous-vêtement ; rien.*

HWM3. Avez-vous lavé et réutilisé vos serviettes, tissus et autres produits d'hygiène menstruelle durant vos dernières règles ?

Options : *Oui/Non.*

Exemple 6 : Questions essentielles des enquêtes auprès des ménages du JMP concernant l'hygiène menstruelle

Les questions sur la menstruation sont généralement posées dans un questionnaire réservé aux femmes (dans le contexte des besoins de santé non satisfaits). Ces questions ne doivent être posées qu'aux femmes qui ont eu leurs règles au cours de l'année précédente et elles devraient être posées, en privé, par des enquêtrices :

M1. Au cours de vos dernières menstruations, avez-vous été en mesure de vous laver et de changer vos produits d'hygiène menstruelle en toute intimité à votre domicile ?

Options : *Oui/Non.*

M2. Au cours de votre dernière menstruation, quels produits d'hygiène menstruelle avez-vous utilisés ?

Options : *Linges/protections périodiques réutilisables ; protections périodiques jetables ; tampons ; coupe menstruelle ; papier toilette ; sous-vêtement seul ; autre (veuillez préciser).*

M3. Lors de votre dernière menstruation, avez-vous manqué l'une des activités suivantes en raison de vos règles ?

Posez une question à la fois (réponse possible : *Oui ; Non ; N/A.*).

- A. Aller à l'école
- B. Aller au travail
- C. Prendre part à des activités sociales
- D. Cuisiner
- E. Manger avec les autres
- F. Se baigner dans l'endroit habituel

Suivi de la question M2 : XM1. Ces produits d'hygiène étaient-ils réutilisables ?

Options : *Oui/Non*

Autre version de M3 : XM2. En raison de vos dernières règles, avez-vous manqué des activités sociales, des jours d'école ou des jours de travail ?

Options : *Oui ; Non ; N/A (Ne sait pas).*

Exemple 7 : Programme *Menstrual Hygiene Matters* de WaterAid²⁵

1. **Protections hygiéniques disponibles, adaptées et abordables**
2. **Mise au rebut sûre, hygiénique et discrète des protections hygiéniques**
3. **Endroit privé pour se changer, approvisionnement en eau accessible, installations sanitaires et hygiéniques**

Indicateurs supplémentaires :

- Normes sociales positives créées, dissipation des mythes, sensibilisation des dirigeants, des femmes, des filles, des hommes et des garçons
- Connaissances et informations à l'intention des femmes et des filles sur la menstruation et sur les bonnes pratiques d'hygiène menstruelle ; occasions de parler à des personnes de confiance
- Les actions de plaidoyer, les communications, les politiques, les stratégies, les lignes directrices tiennent compte de l'hygiène menstruelle
- Les principaux professionnels (santé, éducation, EAH, protection, genre, développement communautaire) ont des connaissances sur l'hygiène menstruelle

Exemple 8 : Enquêtes sur les résultats du GSF

Questions de l'enquête auprès des ménages à la femme pourvoyeuse de soins/chargée de s'occuper des enfants
« À présent, je vais vous poser des questions sur ce que vous faites lorsque vous avez vos règles »

MHM01. Quand vous avez eu vos premières règles, saviez-vous de quoi il s'agissait ?

Options : *Oui ; Non ; Jamais eu de règles ; Ne sait pas.*

MHM02. Cette première fois, saviez-vous déjà quoi faire pour gérer le flux menstruel ?

Options : *Oui ; Non ; Ne sait pas.*

MHM03. Êtes-vous d'accord avec l'affirmation suivante : « Les règles sont un processus biologique naturel » ?

Options : *D'accord ; Pas d'accord.*

MHM04. Êtes-vous d'accord avec l'affirmation suivante : « Les femmes et les filles éprouvent souvent de la honte à propos de leurs règles. »

Options : *D'accord ; Pas d'accord.*

MHM05. Avez-vous déjà ressenti de la honte lorsque vous avez vos règles ?

Options : *Oui ; Non.*

MHM06. Avez-vous eu des règles au cours de l'année écoulée ?

Options : *Oui ; Non.*

MHM07. Au cours de vos dernières règles, y a-t-il des jours où vous n'avez pas pris part à des activités sociales, où vous n'êtes pas allée à l'école ou au travail parce que vous aviez vos règles ?

Options : *Oui ; Non ; Ne sait pas ; Pas d'activité de ce type.*

MHM08. Au cours de vos dernières règles, y avait-il un endroit chez vous où vous pouviez changer vos protections périodiques ?

Options : *Oui ; Non.*

MHM09. Au cours de vos dernières règles, y avait-il un endroit chez vous où vous pouviez vous laver et vous nettoyer ?

Options : *Oui ; Non.*

MHM10. S'il n'y avait nulle part où se laver chez vous, où êtes-vous allée ?

Options : *Cours d'eau/lac ; latrine hors de la maison ; buissons/champ ; autre (veuillez préciser).*

MHM11. Je vais vous poser quelques questions sur le lieu que vous avez utilisé pour vous laver durant vos dernières règles (Options : Oui ; Non)

- Y avait-il assez d'eau ?
- Était-il suffisamment éclairé ?
- Était-il facile d'accès ?
- Vous y êtes-vous sentie en sécurité ?
- Était-il suffisamment privé ?

MHM12. Quelles protections avez-vous utilisées principalement pour gérer vos dernières règles ?

Options : *Serviettes jetables ; serviettes réutilisables ; tissu ; autre (veuillez préciser)*

MHM13. Pourquoi avez-vous choisi ces protections plutôt que d'autres ?

Options : *Rien d'autre de disponible ; abordable ; meilleure protection contre les fuites/les tâches ; la solution la plus hygiénique ; c'est ce que les femmes font dans cette communauté ; c'est ce que je connais le mieux/c'est avec quoi je suis le plus à l'aise ; autre (veuillez préciser).*

MHM14. Les produits étaient-ils réutilisables ?

Options : *Oui ; Non ; Ne sait pas.*

MHM15. Avez-vous eu assez d'eau pour nettoyer vos serviettes hygiéniques ?

Options : *Oui ; Non.*

MHM16. Y a-t-il un endroit où vous pouvez faire sécher vos serviettes hygiéniques au soleil ?

Options : *Oui ; Non.*

MHM17. Quand vous devez mettre vos serviettes hygiéniques au rebut, comment faites-vous habituellement ?

Options : *Je les brûle ; je les enterre ; je les jette dans la poubelle ; je les jette dans les toilettes ou la fosse ; je les jette dans la rivière/l'étang ; dans le champ/le buisson/à ciel ouvert ; autre (veuillez préciser).*

Indicateurs d'hygiène environnementale recommandés :

1. Ménages disposant de services adéquats de gestion des déchets solides
2. Ménages disposant de services adéquats de gestion des déchets liquides
3. Ménages ayant une gestion sûre de l'eau de boisson
4. Ménages ayant une hygiène sûre des aliments
5. Ménages ayant une hygiène personnelle sûre

Exemple 9 : Outil de suivi d'inventaire auprès des ménages par les Clubs de santé communautaire (CBEHPP au Rwanda)²⁶

Les Clubs de santé communautaire au Rwanda forment des membres et surveillent régulièrement les progrès accomplis dans 24 thématiques, notamment un certain nombre de résultats en matière de santé environnementale :

Gestion des déchets solides

G2C3. Balayage des déchets solides : observer pour voir si les abords de la maison sont bien balayés

Options de niveau de service : 1. *Parfaitement balayé* ; 2. *Bien balayé* ; 4. *Balayé par endroits* ; 8. *Très peu balayé* ; 16. *Pas balayé*.

G2C4. Type de déchets solides : observer pour voir quels types de déchets jonchent les abords de la maison

Options de niveau de service : 1. *Aucun déchet visible dans la cour* ; 2. *Très peu de déchets visibles* ; 4. *Quelques légumes pourris, quelques papiers* ; 8. *Des légumes pourris, des papiers, des bouteilles en plastique et des conserves* ; 16. *Beaucoup de légumes pourris, de papier, de bouteilles en plastique et de conserves*.

G2C5. Gestion des déchets solides : observer pour voir comment les déchets solides sont mis au rebut

Options de niveau de service : 1. *Service municipal de collecte d'ordures* ; 2. *Déchets solides triés/recyclés de différentes manières* ; 4. *Déchets solides mis au rebut dans une fosse dédiée/zone clôturée/zone couverte* ; 8. *Quelques efforts pour mettre les déchets au rebut dans une zone dédiée puis les gérer/brûler* ; 16. *Quelques efforts pour mettre les déchets au rebut dans une zone dédiée MAIS ils ne sont ni gérés ni brûlés* ; 32. *Aucun effort pour mettre les déchets au rebut*.

Gestion des déchets liquides

G2C1. Évacuation des eaux : observer pour voir comment les eaux pluviales/eaux grises et les eaux noires (lisier) sont évacués autour de la maison

Options de niveau de service : 1. *Évacuation complète dans une fosse couverte/fosse septique/puisard* ; 2. *Évacuation complète dirigée vers une fosse ouverte/une plantation* ; 4. *Système d'évacuation mais pas efficace/eaux grises stagnantes* ; 8. *Évacuation vers une fosse non sécurisée/eaux noires stagnantes* ; 16. *Pas d'évacuation/érosion visible/eaux pluviales stagnantes dans les nids-de-poule*.

Gestion de l'eau de boisson

G4D1. Stockage de l'eau de boisson : observer l'eau de boisson

Options de niveau de service : 1. *Stockée dans un filtre à eau* ; 2. *Achat d'eau de boisson en bouteille* ; 4. *Stockée dans un seau couvert/un jerrycan fermé* ; 8. *Stockée dans un seau/un broc en argile/autre récipient mal couvert* ; 16. *Stockée dans un seau/un broc en argile/autre récipient ouvert/non couvert*.

G4D2. Hygiène : observer la propreté du récipient d'eau de boisson

Options de niveau de service : 1. *Très propre à l'intérieur comme à l'extérieur* ; 2. *Assez propre à l'intérieur comme à l'extérieur* ; 4. *Assez propre à l'intérieur ; sale à l'extérieur* ; 8. *Sale et présence d'algues à l'intérieur, mais stocké à l'intérieur de la maison* ; 16. *Très sale à l'intérieur et laissé à l'extérieur*.

G4D3. Traitement : observer et poser des questions

Options de niveau de service : 1. *Bien bouillie* ; 2. *Solaire* ; 4. *Filtre ou traitement chimique* ; 8. *Un mélange des options qui précèdent* ; 16. *Pas traitée mais en provenance d'une source sûre* ; 32. *Aucune de ces options, et l'eau n'est pas sûre*.

G4D4. Utilisation (pourriez-vous me donner un peu d'eau s'il vous plaît ?) : observer la façon dont l'eau vous est servie

Options de niveau de service : 1. *Versée directement du filtre/récipient/robinet* ; 2. *Prélevée avec un pichet/une louche* ; 4. *Prélevée avec une tasse et versée dans une autre tasse pour la boire* ; 8. *Prélevée avec une tasse et bue dans la même tasse* ; 16. *Prélevée et bue directement du récipient ou à la main*.

G4D5. Clarté de l'eau : observer la clarté de l'eau (au point d'utilisation)

Options de niveau de service : 1. *Très sûre : très claire* ; 2. *Sûre : semble claire* ; 4. *Dangereuse : trouble, boueuse*.

²⁶ Waterkeyn et al. (2020) 'The value of monitoring data in a process of evaluation of hygiene behaviour change in Community Health Clubs to explain findings from a cluster-randomised controlled trial in Rwanda' *BMC Public Health* (2020) 20:98.

Hygiène sûre des aliments

G9N4. Stockage des produits alimentaires : observer où sont stockés les aliments de base (p. ex. riz, haricots, maïs)
Options de niveau de service : 1. *Tous les aliments sont dans une cuisine modèle* ; 2. *Tous sont à l'intérieur, dans un garde-manger modèle* ; 4. *Bien stockés dans un lieu dédié* ; 8. *Stockés n'importe où* ; 16. *Pas stockés*.

G9N5. Norme de stockage des aliments : observer le niveau d'hygiène des aliments

Options de niveau de service : 1. *Excellent : sol et étagères propres et récipients fermés* ; 2. *Bon : étagères et récipients fermés* ; 4. *Moyen : récipients fermés* ; 8. *Médiocre : sol humide, sale, pas de récipients fermés* ; 16. *Très mauvais : sol humide et sale, mouches et vermine*.

G10C1. Lieu où faire la cuisine : observer le lieu où faire la cuisine

Options de niveau de service : 1. *Cuisine modèle dédiée* ; 2. *Cuisine permanente en extérieur* ; 4. *Cuisine temporaire en extérieur* ; 8. *Abri de cuisine partagé avec le bétail* ; 16. *Pas d'endroit particulier/feu installé n'importe où*.

G10C4. Combustible pour la cuisine : observer et poser des questions sur le combustible pour la cuisine

Options de niveau de service : 1. *Électricité/gaz* ; 2. *Bois et foyer performant* ; 4. *réchaud à paraffine* ; 8. *Charbon de bois* ; 16. *Bois de feu*.

G10C5. Contrôle du bétail : observer pour voir s'il y a du bétail près de la zone de préparation des aliments

Options de niveau de service : 1. *Le ménage n'a pas de bétail* ; 2. *Le bétail est gardé dans une étable propre à l'écart de la zone de préparation des aliments* ; 4. *La zone de préparation des aliments empêche l'accès du bétail* ; 8. *Le bétail est attaché à l'intérieur ou près de la zone de préparation des aliments*.

G10C6. Propreté de la zone de préparation des aliments : observer

Options de niveau de service : 1. *Excellent : bien balayée, pas de débris* ; 2. *Bon : plutôt bien balayé* ; 4. *Correct : balayée, juste des débris récents* ; 8. *Médiocre : restes de repas et déchets* ; 16. *Très mauvais : pas balayé, beaucoup de déchets alimentaires*.

Hygiène du domicile et hygiène personnelle

G7B1. Lieu pour se laver : observer l'endroit où se laver

Options de niveau de service : 1. *Salle d'eau privée dans la maison* ; 2. *Salle d'eau permanente à l'extérieur* ; 4. *Salle d'eau temporaire à l'extérieur* ; 8. *Lieu pour se laver à l'extérieur mais pas d'intimité* ; 16. *Aucun signe d'un endroit pour se laver à la maison*.

G7B2. Utilisation d'un savon pour le corps : voir s'il y a du savon dans le lieu où se laver

Options de niveau de service : 1. *Du savon là où se laver* ; 2. *Savon disponible mais pas là où se laver* ; 4. *Pas de savon visible, mais son utilisation est déclarée* ; 8. *Pas de savon disponible*.

G7B3. Propreté des vêtements : observez l'état des vêtements des adultes

Options de niveau de service : 1. *Adultes dans des vêtements propres* ; 2. *Adultes dans des vêtements assez propres* ; 4. *Adultes dans des vêtements sales*.

G7B4. Propreté de la chambre : voir si la chambre est propre et rangée

Options de niveau de service : 1. *Les chambres sont propres et rangées, les vêtements sont ramassés* ; 2. *Les chambres sont assez bien rangées, quelques vêtements laissés à traîner* ; 4. *Les chambres sont désordonnées, les vêtements ne sont pas ramassés* ; 8. *Juste des tapis de sol pour dormir, pas d'endroit pour ramasser les vêtements*.

G7B5. Matériel de couchage : observer le matériel de couchage

Options de niveau de service : 1. *Lits avec matelas* ; 2. *Tapis de sol* ; 4. *Couvertures à même le sol*.

Tableau 2.0 : Équité et inclusion

Indicateurs

SERVICES D'ASSAINISSEMENT ADÉQUATS ET ÉQUITABLES POUR TOUS

Le S&E de l'équité et l'inclusion dans la prestation et l'utilisation de services d'assainissement adéquats et équitables pour tous exige que les quatre domaines suivants soient couverts :

1. Identification des principaux groupes marginalisés

Les facteurs qui influencent la marginalisation varieront en fonction du contexte. Des évaluations locales sont requises pour confirmer la prévalence des marqueurs universels de marginalisation et identifier tout autre facteur significatif de marginalisation (voir la colonne sur la ventilation des données et l'exemple 1 ci-dessous).

2. Évaluation des obstacles à l'utilisation des services (physiques, institutionnels, sociaux)

La marginalisation et l'exclusion découlent d'une combinaison de facteurs de marginalisation et d'obstacles qui empêchent ou limitent l'utilisation des services d'assainissement (ou la participation à des processus associés). L'évaluation des obstacles, qui peuvent être physiques, institutionnels ou sociaux, est critique pour la mise en place de services d'assainissement adéquats et équitables pour tous (voir l'exemple 3 ci-dessous).

3. Suivi ventilé des groupes marginalisés

Les résultats et les impacts en matière d'assainissement peuvent être sensiblement différents au sein des groupes défavorisés, vulnérables ou exclus. Les processus de S&E devraient inclure les principaux groupes marginalisés identifiés (pour chaque contexte) et la restitution des résultats et des impacts devrait être ventilée en conséquence.

4. Degré de satisfaction envers les résultats et les impacts de l'assainissement

Les résultats et les impacts en matière d'assainissement ne disent qu'une partie de l'histoire. Les résultats ont pu être obtenus par la force ; les services ont peut-être été développés sans participation et les populations peuvent ne pas aimer utiliser les services pour une foule d'autres raisons. Le degré de satisfaction des utilisateurs envers les services peut avoir un impact significatif sur le rapport coût-efficacité et sur la durabilité ; peut donner des résultats différents de ceux obtenus en employant d'autres processus de S&E ; et peut évoluer au fil du temps (p. ex. comme le montrent les enquêtes annuelles).

Q. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de vos services d'assainissement actuels ?

Options : *Pas du tout satisfait ; Peu satisfait ; neutre ; très satisfait ; extrêmement satisfait*

Q. Dans quelle mesure vos services d'assainissement ont-ils eu un impact sur votre joie de vivre et votre sentiment de sécurité ?

Options : *[Score de 1 à 10] comparez avec la situation précédente*

Q. Dans quelle mesure vos services d'assainissement ont-ils eu un impact sur votre santé et votre mode de vie ?

Options : *[Score de 1 à 10] comparez avec la situation précédente*

Voir les lignes directrices et le plan cadre S&E (Section 5.2) pour obtenir un complément d'information sur le suivi de l'équité et l'inclusion.

Exemple 1 : Questionnaire auprès des ménages MICS6²⁷

Questions générales sur la composition du ménage :

HL2 Tout d'abord, dites-moi le nom de chaque personne qui vivent ici, en commençant par le chef de ménage ?

HL3 Quel est le lien de parenté avec le chef du ménage ?

HL4 Est-ce que [nom] est de sexe masculin ou féminin ?

HL6 Quel âge à [nom] ?

HC1A Quelle est la religion de [nom du chef du ménage] ?

HC1B Quelle est la langue maternelle/habituelle de [nom du chef du ménage] ?

HC2 Quelle est l'ethnie de [nom du chef du ménage] ?

HC14 Est-ce que vous ou quelqu'un d'autre vivant dans ce ménage êtes propriétaire de ce logement ? Si « Non », demander : Louez-vous ce logement de quelqu'un d'autre qui ne vit pas dans ce ménage ?

Options : *Propriétaire/Locataire/Autre*

HC15 Est-ce qu'un membre de ce ménage est propriétaire de terres qui peuvent être utilisées pour l'agriculture ?

27 <https://mics.unicef.org/tools>

Exemple 2 : Brève série de questions du Washington Group sur le handicap²⁸

Les questions suivantes sont conçues pour permettre de ventiler les données d'enquête en fonction du handicap et elles sont généralement intégrées dans une enquête auprès des ménages plus générale.

Phrase d'introduction : Rencontrez-vous des difficultés pour faire certaines activités ?

- SS1 Q. Avez-vous du mal à voir, même en portant des lunettes ?
- SS2 Q. Avez-vous du mal à entendre, même en utilisant une aide auditive ?
- SS3 Q. Avez-vous du mal à marcher ou à monter des marches ?
- SS4 Q. Avez-vous des difficultés de mémoire ou de concentration ?
- SS5 Q. Avez-vous des difficultés (à prendre soin de vous), par exemple pour vous laver ou vous habiller ?
- SS6 Q. Lorsque vous utilisez votre langue habituelle (coutumière), avez-vous du mal à communiquer, par exemple à comprendre ou à vous faire comprendre ?

Options :

- a. Pas de difficulté
- b. Un peu de difficulté
- c. Beaucoup de mal
- d. N'y arrive pas du tout

Exemple 3 : Outil sur l'équité²⁹

L'outil sur l'équité est un outil simple et facile d'emploi pour mesurer la richesse relative. Grâce à une brève enquête, l'outil sur l'équité vous permet de comparer la richesse des personnes que vous interrogez par rapport à la population nationale ou urbaine de plus de 60 pays.

L'outil d'équité est une version simplifiée et abrégée de l'indice de la richesse de DHS, qui est adapté au contexte de chaque pays. Questions de l'outil sur l'équité pour le Bangladesh :

Votre ménage a-t-il :

1. Une télévision ? *Oui/Non*
2. Un ventilateur électrique ?
3. L'électricité ?
4. Un almirah/une garde-robe ?
5. Un réfrigérateur ?
6. Est-ce qu'un membre de ce ménage possède un compte bancaire ?
7. En quoi est principalement fait le sol du logement de votre ménage ?

Ciment/Terre battue ou Sable/Autre

8. En quoi sont principalement faits les murs du logement de votre ménage ?

Ciment/Autre

Exemple 4 : Étude EQND du WSSCC³⁰

Considérez les problèmes suivants pour identifier et assurer le suivi des personnes susceptibles d'être défavorisées dans une communauté :

1. Personnes qui ne seront peut-être pas en mesure de construire, d'accéder, d'utiliser ou d'entretenir une latrine sans le soutien de sources extérieures à la famille.
2. Si la construction ou l'entretien d'une latrine risque de rendre une personne ou une famille encore plus défavorisée (par exemple, s'ils sont contraints de vendre des actifs pour financer la latrine).
3. Comment un individu défavorisé est affecté par les interventions en matière d'assainissement et d'hygiène ainsi que son inclusion et sa participation dans les processus et les activités.

Catégories clés pour l'identification et le suivi :

- A. Ceux qui sont probablement capables de construire ou d'entretenir une latrine eux-mêmes, ou d'y accéder.
- B. Ceux qui ne sont probablement pas capables de construire ou d'entretenir une latrine eux-mêmes, ou d'y accéder – mais qui disposent d'une famille étendue qui peut les aider ; ou qui peuvent se permettre de payer pour les matériaux et pour que quelqu'un fasse les travaux.
- C. Ceux qui ne sont pas capables de construire ou d'entretenir une latrine eux-mêmes ou d'y accéder (et qui n'ont pas de famille étendue pour les aider ; qui auraient des difficultés pour payer pour de la main-d'œuvre et des matériaux ; et qui risquent de devoir vendre des actifs essentiels, ce qui les rendra encore plus vulnérables).

28 www.washingtongroup-disability.com

29 www.equitytool.org/the-equity-tool-2/

30 House S., Ferron S., et Cavill S. (2017) *Scoping and Diagnosis of the Global Sanitation Fund's Approach to Equality and Non-Discrimination*, Genève : Conseil de concertation pour l'approvisionnement en eau et l'assainissement, Global Sanitation Fund, Research Study ; et House S., Cavill S. et Ferron S. (2017) 'Égalité et non-discrimination (EQND) dans les programmes d'assainissement à l'échelle' (1^{re} partie/2) Brighton : University of Sussex, Institute of Development Studies, CLTS Knowledge Hub : *Aux Frontières de l'ATPC* Numéro 10.

Catégories d'inclusion :

Identifier toute personne qui pourrait ne pas être en mesure de construire ou d'entretenir une latrine ni d'y accéder.

Les personnes souffrant d'un problème de santé mentale (qui peuvent avoir du mal à participer à des enquêtes, aux discussions en groupes de réflexion ou à d'autres formes de consultation).

Les minorités sexuelles et de genre (qui doivent être traitées avec respect et dignité dans toutes les activités).

Les personnes qui vivent dans la rue ou qui sont mal payées ou qui ont un emploi dangereux (p. ex. travailleurs du secteur de l'assainissement).

Exemple 5 : Questions d'enquête sur l'utilisation équitable des services d'assainissement et le degré de satisfaction associé

Les deux cas suivants donnent des exemples de questions d'une enquête auprès des ménages sur l'utilisation équitable et le degré de satisfaction que procurent les services.

Enquêtes sur les résultats du GSF – Partie IV Sécurité

HSS06 Q. Dans cette communauté, quelles inquiétudes les femmes/les personnes âgées/handicapées ont-elles pour leur sécurité lorsqu'elles utilisent la latrine pendant la journée ou la nuit ?

Options :

Aucune inquiétude

Animaux/insectes

Violence personnelle

Accident/chute

Autre (veuillez préciser)

Ne sait pas

Enquête auprès des ménages SSH4A de la SNV³¹

Réponses ventilées par genre (ménages dirigés par des femmes), âge, handicap et richesse :

USAN2 Q. (Demander et observer) La toilette fonctionne-t-elle comme prévu ?

Options : *Oui/Non/Ne sait pas*

USAN9 Q. (Demander et observer) La toilette assure-t-elle de l'intimité ?

Options : *Oui/Non/Ne sait pas*

USAN17 Q. Avez-vous fait des modifications pour que tout le monde puisse utiliser les toilettes facilement, sans problème et sans avoir besoin d'aide ?

Options : *Oui/Non*

USAN18 Q. Quels changements avez-vous apportés aux toilettes pour qu'elles puissent être utilisées par tout le monde ?

Options : *Marchepied/fauteuil d'aisance ; trou de défécation plus petit ; plus de place dans la cabine ; porte plus grande/ autre porte ; poignées/main-courante sur le mur ; plus d'éclairage à l'intérieur ; sentier d'accès plus facile ; autre (veuillez préciser).*

USAN20 Q. Y a-t-il quelqu'un au sein de votre ménage qui rencontre des difficultés pour utiliser les toilettes ?

Options (multiples) : *Pas de problème, pas propres, nauséabondes, pas d'eau disponible, pas faciles d'accès, pas faciles de s'accroupir, peur de tomber ou de glisser, pas facile de se laver sans aide ; pas facile d'actionner la chasse ; cabine trop petite/pas assez de place ; trop sombre ; pas d'intimité, insectes/animaux à l'intérieur.*

USAN21 Q. Rencontrez-vous des difficultés pour nettoyer et entretenir les toilettes ?

Options (multiples) : *Pas de problème ; les toilettes sont souvent bouchées ; pas d'eau disponible pour les nettoyer ; produits de nettoyage pas disponibles ; ne sait pas comment nettoyer ; trop d'utilisateurs ; les autres utilisateurs ne savent pas s'en servir ; les autres utilisateurs ne respectent pas leur tour pour nettoyer ; le modèle est difficile à nettoyer ; se remplit trop rapidement.*

USAN22 Q. Quel est le principal problème que pose ce modèle de toilette ?

Options (multiples) : *Trop petit ; trop sombre ; matériaux de construction inadaptés ; agencement interne inadapté ; autre (veuillez préciser) ; aucun problème.*

Exemple 6 : Outil d'analyse des obstacles de WaterAid³²

Enquête réalisée dans le cadre d'un groupe de réflexion comprenant une variété de membres de la communauté (4 à 16 personnes par session) :

1. L'exercice nécessite l'analyse des obstacles aux services d'assainissement et d'hygiène auxquels sont confrontées les personnes qui sont marginalisées en raison de facteurs universels, y compris le genre, l'âge, le handicap ou leur état de santé.
2. Créer des groupes de 4 à 6 personnes.
3. Demander au groupe d'examiner tour à tour chaque obstacle et de discuter d'expériences vécues où les gens ont rencontré des problèmes pour accéder à des services d'assainissement et d'hygiène (pour chaque catégorie marginalisée).

Obstacles :

Environnementaux (cadre naturel ou type de construction, modèles, communication) p. ex. latrine construite dans un lieu isolé, où certaines personnes ne se sentent pas en sécurité

Institutionnels (lois, politiques, processus, us et coutumes) p. ex. manque d'information sur la construction de toilettes accessibles

Comportementaux (normes sociales, croyances culturelles, préjugés, comportements et langue) p. ex. exclusion de certains groupes des réunions communautaires

D'autres facteurs de marginalisation (contextuels) ex. religion, ethnie, pauvreté peuvent être ajoutés, notamment lorsqu'ils sont jugés importants dans le contexte à l'étude.

4. Demander aux groupes de réfléchir aux types de solutions qu'ils recommanderaient (pour chaque obstacle et chaque facteur de marginalisation) ?
5. Demander aux groupes (ou les aider) à prendre note des discussions sur le papier fourni (ou se servir d'outils plus accessibles, p. ex. un enregistreur de voix, le cas échéant).

Exemple 7 : Apprentissage – changement le plus significatif sur la durée³³

Une forme de suivi participatif qui suppose la collecte de photos ou de témoignages du terrain montrant le changement et la sélection systématique du changement le plus significatif par les panels de parties prenantes désignées. Le but est d'identifier et d'analyser les changements qualitatifs perçus par les participants (au lieu de présumer que de meilleurs résultats donnent toujours lieu à des bénéfices).

Q. Si vous revenez [laps de temps convenu] en arrière, d'après vous, quel a été le changement le plus significatif dans les domaines suivants, par exemple :

- a. Pratique de la défécation à l'air libre ?
- b. Utilisation des toilettes ?
- c. Hygiène et propreté de la communauté ?
- d. Votre santé et bien-être ?

[Les participants prennent des photos ou racontent des histoires sur le changement]

Q. Parmi ces changements significatifs, lequel est le plus significatif de tous d'après vous ?

[Définir un processus pour passer en revue et noter les photos et/ou les témoignages et choisir le plus significatif]

PARTICIPATION ET AUTONOMISATION

Évaluation de la participation et l'autonomisation

Tout le monde devrait avoir la chance de participer pleinement aux processus sociaux, économiques, politiques et culturels qui affectent leur vie. Pour promouvoir l'égalité, la participation devrait être sensée, appropriée et responsabilisante – en donnant aux populations une voix et une influence sur les décisions qui affectent leur vie. L'équité de genre, l'autonomisation et la transformation sont des aspects particulièrement importants de toute évaluation de la participation et l'autonomisation par le biais de processus et de services ruraux d'assainissement et d'hygiène, que l'on retrouve dans les trois outils de collecte des données en fonction du genre évoqués ci-dessous (exemple 8, exemple 10 et exemple 11).

Les processus et activités d'assainissement et d'hygiène devraient soutenir les personnes issues de groupes marginalisés en les aidant à accroître leur visibilité, leur dignité, leur confiance et leur participation active aux décisions sur les politiques, programmes et pratiques en matière d'assainissement et d'hygiène.

³² WaterAid (2018) Understanding and addressing equality, non-discrimination and inclusion in water, sanitation and hygiene (WASH) Londres : WaterAid, Toolkit.

³³ Van Ek V. et Schot S. (2017) Towards inclusion: a guide for organisations and practitioners Mission East, Guide.

Poser les questions suivantes à des personnes issues de différents groupes marginalisés :

1. Êtes-vous toujours invité(e) à participer aux réunions communautaires ?
2. Votre participation aux réunions fait-elle une différence ?
3. Durant les réunions, avez-vous la possibilité de vous exprimer librement ?
4. Durant les réunions, avez-vous le sentiment que vos idées et opinions sont prises en compte et appréciées ?
5. Si possible, veuillez donner des exemples d'un résultat ou d'une action qui peuvent être attribués à une contribution ou suggestion de votre part lors d'une réunion communautaire.
6. Décrivez votre niveau de participation aux activités communautaires.
Options : 1. Pas de participation ; 2. Participation symbolique ; 3. Participation active ; 4. Participation à la prise de décision ; 5. Appropriation et contrôle
7. Veuillez dresser la liste des activités communautaires auxquelles vous avez pris part durant les trois derniers mois :
[liste des activités communautaires]
8. Décrivez votre niveau de participation aux activités d'assainissement et d'hygiène de la communauté
Options : 1. Pas de participation ; 2. Participation symbolique ; 3. Participation active ; 4. Participation à la prise de décision ; 5. Appropriation et contrôle
9. Veuillez dresser la liste des activités communautaires d'assainissement et d'hygiène auxquelles vous avez pris part au cours des trois derniers mois :
[Liste des activités communautaires d'assainissement et d'hygiène]

Exemple 8 : Outil de Plan sur le suivi de WASH et du genre³⁴

Indicateurs sur le suivi de WASH et du genre :

1. Niveau de partage des tâches en matière d'EAH au sein du ménage
2. Niveau de participation aux activités EAH au sein de la communauté
3. Niveau de prise de décision partagée en matière d'EAH au sein du ménage
4. Niveau de leadership féminin dans la communauté en matière d'EAH

Discussion en groupe de réflexion (avec 6 sous-groupes) :

Étape 1 : Présentation du processus

Étape 2 : Identification de la charge de travail des hommes et des femmes dans le ménage, la communauté et de leur leadership dans les activités EAH

Étape 3 : Rôles dans la prise de décision du ménage en matière d'EAH

Étape 4 : Discussion dirigée ventilée par âge et sexe

Étape 5 : Identification des changements souhaités par les femmes et les hommes en matière d'EAH

Étape 6 : Partage des résultats en plénière

Étape 7 : Analyse des progrès de la communauté en matière d'égalité des sexes

Ventilées par âge :

- a. Jeunes femmes
- b. Jeunes hommes
- c. Femmes d'âge mûr
- d. Hommes d'âge mûr
- e. Femmes âgées
- f. Hommes âgés

Exemple 9 : Indicateurs de résultats SSH4A de la SNV³⁵

Indicateur de résultats 10 : Progrès sur l'influence des femmes dans les programmes ruraux d'assainissement et d'hygiène.

Cet indicateur est mesuré avec les ménages dirigés par des femmes et/ou les femmes adultes de différents types de ménages identifiés lors de l'enquête auprès des ménages. On préférera des femmes comme facilitatrices de la discussion en groupe de réflexion. Il est demandé aux participants de préciser à quel type de réunions participent généralement les femmes et de donner des exemples de réunions auxquelles des femmes ont participé au cours des deux dernières années. Par ailleurs, il leur est demandé quels types de questions et de besoins soulèvent généralement les femmes en matière d'assainissement et d'hygiène en zones rurales, des exemples d'enjeux soulevés par les participantes et dans quelle mesure leur participation a influencé les décisions prises.

34 Plan International (2014) Gender and WASH monitoring tool. Plan International Australie.

35 SNV (2019) SSH4A Performance Monitoring Framework: Part 2.Outcome indicators. La Haye : SNV.

À la fin du processus de réflexion guidé, les participants sont priés de donner un score au niveau d'influence que les femmes exercent sur les programmes ruraux d'assainissement et d'hygiène :

0 = Pas de participation des femmes aux réunions et événements

1 = Les femmes assistent aux réunions (mais ne s'expriment pas)

2 = Les femmes assistent aux réunions et s'expriment (mais n'ont pas l'impression d'influencer les décisions)

3 = Les femmes assistent aux réunions, s'expriment et ont le sentiment qu'elles influencent les décisions

4 = Les femmes assistent aux réunions, s'expriment et ont le sentiment qu'elles influencent les décisions et que les décisions prises tiennent compte de leurs besoins et de leurs points de vue.

Indicateur de résultats 11 : Progrès sur l'influence des ménages pauvres dans les programmes ruraux d'assainissement et d'hygiène.

Mesuré avec la participation des membres de ménages issus des deux quintiles de richesse les plus pauvres (tels qu'identifiés dans l'enquête auprès des ménages). Score établi selon le barème de l'indicateur de résultat 10.

Indicateur de résultats 12 : Progrès sur l'influence des personnes vivant avec un handicap dans les programmes ruraux d'assainissement et d'hygiène.

Mesuré avec la participation de personnes vivant avec un handicap, qui peuvent inclure des personnes âgées (telles qu'identifiées par l'enquête auprès des ménages) ou peuvent être évaluées séparément (lorsque les personnes vivant avec un handicap sont confrontées à une stigmatisation ou à des obstacles supplémentaires). Score établi selon le barème de l'indicateur de résultat 10.

Exemple 10 : Indice de l'autonomisation dans le secteur de l'EAH de SEI³⁶

L'Indice de l'autonomisation dans le secteur de l'EAH (EWI) mesure la capacité d'agir, la participation et l'autonomisation dans le secteur de l'eau et l'assainissement. L'indice est constitué d'indicateurs pour évaluer l'autonomisation (au niveau de l'individu, du ménage et de la communauté) par rapport aux rôles et attributions dans le secteur de l'EAH et dans l'ensemble de la société. Les répondants autonomisés sont identifiés comme ceux qui ont atteint au moins 75 % des seuils des indicateurs et un Indice sur la parité des sexes est calculé pour comparer les scores d'autonomisation entre les hommes et les femmes.

Indicateurs EWI :

Individuel 1. Attitudes intrinsèques concernant les rôles et responsabilités en matière d'EAH

HH2. Saisir les décisions à propos des rôles et responsabilités en matière d'EAH

HH3. Saisir les décisions à propos des dépenses en matière d'EAH

HH4. Saisir les décisions à propos de l'implication dans les activités communautaires en matière d'EAH

HH5. Contrôle sur les biens du ménage

HH6. Équilibre des tâches

HH7. Temps consacré à la collecte d'eau

HH8. Accès et partage des informations en matière de pratiques EAH

HH9. Accès et partage des informations en matière d'EAH et de responsabilités

Community 10. Appartenance à un groupe

Community 11. Leadership dans la planification et la mise en œuvre de l'EAH

Community 12. Leadership en matière de redevabilité EAH

Exemple 11 : Indicateurs d'équité de CWIS (Assainissement inclusif à l'échelle de la ville)³⁷

EQ4. % de femmes à des postes de leadership dans des organes de prise de décision liés à l'assainissement (autorités administratives) ?

EQ5. Écart de salaire entre les sexes dans les effectifs du secteur de l'assainissement ?

EQ6. Équité chez les travailleurs de l'assainissement :

- Une formation est requise pour travailler dans l'assainissement (couvre les droits du travail et les recours, la sécurité au travail et les risques pour la santé)
- Voie formelle en cas de recours juridique
- Droit d'appartenir à un syndicat
- Couvert par la sécurité sociale
- Couvert par une assurance-maladie

³⁶ <https://www.empowerwash.org/project-2>

³⁷ Athena Infonomics (2021) Full list of CWIS Indicators Fondation Bill & Melinda Gates, site web de la City Wide Inclusive Sanitation : <https://cwiscities.com/dashboard/dashboardinfo/>

Exemple 12 : Cadre pour la transformation du genre et l'autonomisation des femmes de WaterAid Australie en 2018

Utiliser le cadre comme approche de renforcement du secteur :

1. Quelles sont les politiques et les stratégies du secteur qui sont en place ? Y a-t-il une politique ou une stratégie EAH qui comprend des cibles en matière d'égalité entre les sexes et d'inclusion ?
2. Les structures gouvernementales soutiennent-elles les données ventilées par sexe et par groupe d'âge ?
3. Les femmes sont-elles représentées au sein des ministères et des prestataires de services d'EAH ?
4. Tous les ministères/organismes sur le genre (lorsqu'ils existent) sont-ils inclus dans la coordination de l'EAH ?
5. Y a-t-il des organisations de défense des droits des femmes qui militent activement ? Sont-elles impliquées dans le secteur de l'EAH ?
6. Quelle est la relation entre les organisations de défense des droits des femmes et les structures gouvernementales/les acteurs de l'EAH ?

Stratégies pratiques pour passer d'une approche inclusive à une approche transformationnelle :

1. Analyse du genre (considérez les besoins des hommes, des femmes et des autres genres et les rapports entre les genres et l'environnement porteur).
2. S'associer à des organisations de défense des droits de femmes et des LGBTQI+
3. Réagir à la résistance et aux réactions d'hostilité (violence) à l'égard des femmes et des minorités sexuelles et de genre (mobiliser tout le personnel et tous les membres de la communauté dans le processus de changement ; identifier les sites potentiels de réactions hostiles ; veiller à ce que le personnel pivot ait les compétences et les connaissances pour réagir ; garantir la mise en place de circuits de recommandation).

Exemple 13 : Liste de contrôle pour évaluer l'inclusion selon Mission East³⁸

1. Est-ce que des personnes issues de groupes marginalisés, y compris des personnes vivant avec un handicap, ont été consultées dans l'analyse de la situation ?
Options : Oui/Non/En partie [source des informations]
2. Lorsqu'on s'adresse aux personnes vivant avec un handicap, est-ce que tous les types de handicap sont représentés comme étant susceptibles d'être issus d'un groupe marginalisé ?
3. Le personnel de programmation a-t-il reçu une formation pertinente pour garantir une prise de conscience et un engagement envers les droits et les capacités de personnes issues de différents groupes marginalisés ?
4. Les personnes issues de différents groupes marginalisés ont-elles participé à la conception, la mise en œuvre, le suivi et l'évaluation du programme ?
5. Le programme fournit-il une analyse de la situation de départ, des besoins et des priorités des personnes issues de groupes marginalisés ?
6. Les personnes issues de groupes marginalisés bénéficient-elles de manière équitable du programme (et, dans le cas contraire, qu'est-ce qui est fait pour remédier à cette inégalité) ?
7. La documentation du programme et autres rapports reflètent-ils la façon dont les personnes issues des groupes marginalisés ont participé et bénéficié du programme "d'après leurs propres mots" ?
8. Les données de base sur les personnes issues des groupes marginalisés ont-elles été recueillies et suivies tout au long du programme ?
9. Un budget a-t-il été alloué pour l'inclusion de personnes issues de groupes marginalisés ?
10. L'allocation budgétaire prévoit-elle des frais de participation et un temps de présence pour les consultations avec des personnes issues de groupes marginalisés (ainsi que des organisations qui représentent des personnes issues de différents groupes marginalisés) ?
11. Y a-t-il des mécanismes en place pour enregistrer et résoudre les obstacles à l'accès au programme des personnes issues des groupes marginalisés ?
12. Les personnes issues des groupes marginalisés sont-elles en mesure de continuer à utiliser les services sans restriction et de manière équitable au-delà de la durée du programme ?

38 Van Ek V. et Schot S. (2017) Towards inclusion: a guide for organisations and practitioners Mission East, Guide.

Tableau 3.0 : Durabilité

Indicateurs

SERVICES ET RÉSULTATS D'ASSAINISSEMENT DURABLES

Comportements, résultats et utilisation des services d'assainissement et d'hygiène maintenus sur la durée.

Exemple 1 : Contrôles de la durabilité de l'UNICEF³⁹

Maintien des pratiques d'assainissement et d'hygiène

1. Maintien du statut FDAL (% de communautés FDAL qui satisfont encore tous les critères de vérification du statut FDAL)
2. % de communautés FDAL où il n'y a pas de trace de défécation à l'air libre
3. % de ménages qui utilisent une nouvelle latrine (construite durant la période de notification)
4. % de ménages ayant remplacé ou rénové leur latrine au cours de la dernière période de notification
5. % de ménages disposant d'une installation de lavage des mains en état de marche avec de l'eau et du savon à proximité de la latrine (avec des signes d'utilisation)
6. % de ménages qui rapportent toujours se laver les mains avec du savon aux moments critiques prédéfinis

Facteurs de durabilité

1. % de ménages ayant un accès à l'eau adéquat pour nettoyer ou rincer les toilettes
2. % de toilettes endommagées ou détruites par un événement climatique
3. % de toilettes remplacées ou réparées après avoir été endommagées, ou à l'issue du remplissage du système de confinement
4. % de communautés faisant une promotion continue de l'assainissement par un comité/une association/un groupe activement impliqués
5. % d'unités administratives (ex. districts) dotées des capacités et des ressources adéquates pour un suivi et un soutien post-FDAL
6. % d'unités administratives (p. ex. districts) dotées d'un système de suivi de l'assainissement opérationnel

Exemple 2 : Enquête sur la durabilité du statut FDAL de l'UNICEF

Contrôle de durabilité dans les communautés précédemment vérifiées comme ayant le statut FDAL :

1. Enquête auprès de la communauté et marche-transect
2. Enquête d'observation des ménages du recensement (100 %) (présence et état des toilettes observés par l'enquêteur)
3. Entretiens avec les ménages dans les logements où aucune toilette n'a été observée (si un adulte est présent) pour évaluer la pratique d'assainissement (utilisation de toilettes, utilisation de toilettes partagées, ou défécation à l'air libre), et comprendre les problèmes éventuels (ex. contraintes et obstacles soulevés par l'utilisation des toilettes, ou problèmes soulevés par les services ou pratiques antérieurs).

Exemple 3 : Indicateurs de durabilité de la SNV

1. **Création de la demande : progrès des capacités des autorités locales pour diriger les processus de création de la demande d'assainissement, avec évaluation de la qualité.** Progrès évalués par discussion multipartite au niveau du district, avec un score de 10 sous-indicateurs.
2. **Création de la demande : progrès des capacités locales à mettre en œuvre la création de la demande d'assainissement, avec évaluation de la qualité.** Progrès évalués par auto-évaluation par tous les facilitateurs des districts, avec un score de 10 sous-indicateurs.
3. **Chaînes d'approvisionnement : Progrès de la mobilisation du secteur privé pour fournir des services et du matériel d'assainissement.** Progrès évalué par une discussion en groupe de réflexion (DGR) avec un éventail de parties prenantes du secteur privé de l'assainissement, noté sur une échelle QIS.
4. **Chaînes d'approvisionnement : Disponibilité d'options abordables d'assainissement pour les quintiles de richesse les plus bas.** Évaluée par DGR avec les ménages pauvres identifiés au préalable dans les communautés de l'échantillon, notée sur une échelle QIS (y compris la validation du caractère abordable sur la base de la valeur des actifs clés par rapport au coût d'une option de toilette type).
5. **Communication sur le changement de comportement (CCC) : progrès dans l'institutionnalisation du CCC pour l'assainissement et l'hygiène en zones rurales.** Progrès évalué par discussion multipartite au niveau du district (ou supérieur s'il n'existe pas de stratégie CCC au niveau du district), avec un score de 10 sous-indicateurs.

39 UNICEF (2017) Sustainability checks: guidance to design and implement sustainability monitoring in WASH. New York : Fonds des Nations Unies pour l'enfance.

- 6. Communication sur le changement de comportement (CCC) : progrès dans les capacités à mettre en œuvre une CCC améliorée pour l'assainissement et l'hygiène en zones rurales.** Progrès évalué par DGR avec le personnel responsable de la conception et la mise en œuvre des activités CCC, avec un score de 10 sous-indicateurs.
- 7. Gouvernance EAH : progrès de l'alignement du secteur local sur l'assainissement et l'hygiène en zones rurales.** Progrès évalué par discussion multipartite au niveau du district (y compris des groupes de la société civile), avec un score de 10 sous-indicateurs.
- 8. Gouvernance EAH : progrès de l'incapacité à intégrer le genre et l'inclusion sociale dans l'assainissement et l'hygiène en zones rurales.** Progrès évalué par DGR avec le personnel responsable des activités d'assainissement et d'hygiène en zones rurales, avec un score de 10 sous-indicateurs.
- 9. Gouvernance EAH : progrès des capacités des autorités locales pour fournir des mécanismes durables de soutien social.** Progrès évalué par DGR avec le personnel responsable de la fourniture d'un soutien social (p. ex. assistance technique, soutien en nature ou financier) pour les services d'assainissement et d'hygiène en zones rurales, avec un score de 10 sous-indicateurs.
- 10. Gouvernance EAH : progrès de l'influence des femmes dans les programmes ruraux d'assainissement et d'hygiène.** Progrès évalué par DGR avec les femmes de ménages dirigés par des femmes (ou les femmes adultes des autres ménages si les femmes des ménages dirigés par des femmes ne sont pas disponibles), avec un score QIS pour évaluer le niveau d'influence (0 = pas de participation, 1 = participent ; 2 = participent et s'expriment ; 3 = participent, s'expriment et influencent les décisions ; 4 = participent, s'expriment, influencent les décisions pour refléter leurs besoins et leurs points de vue.)
- 11. Gouvernance EAH : progrès de l'influence des ménages pauvres dans les programmes ruraux d'assainissement et d'hygiène.** Progrès évalué par DGR avec les membres de ménages pauvres, avec un score QIS pour évaluer le niveau d'influence (0 = pas de participation, 1 = participent ; 2 = participent et s'expriment ; 3 = participent, s'expriment et influencent les décisions ; 4 = participent, s'expriment, influencent les décisions pour refléter leurs besoins et leurs points de vue).
- 12. Gouvernance EAH : progrès de l'influence des personnes vivant avec un handicap dans les programmes ruraux d'assainissement et d'hygiène.** Progrès évalué par DGR avec des personnes vivant avec un handicap (qui peuvent inclure des personnes âgées), avec un score QIS pour évaluer le niveau d'influence (0 = pas de participation, 1 = participent ; 2 = participent et s'expriment ; 3 = participent, s'expriment et influencent les décisions ; 4 = participent, s'expriment, influencent les décisions pour refléter leurs besoins et leurs points de vue).

Tableau 4.0 : Suivi des processus

Indicateurs
SUIVI DES PROCESSUS Suivi des processus et des principales activités de mise en œuvre.
Assainissement total piloté par la communauté (ATPC) Indicateurs recommandés de suivi du processus :
1. Participation à la réunion de déclenchement de l'ATPC (0 %-100 % de la population de la communauté) Deux instruments de suivi :
<ul style="list-style-type: none">• Comptage des participants au moment des réunions de déclenchement (par rapport au nombre total confirmé d'habitants).• Enquête post-déclenchement auprès des ménages (échantillon) qui demande si un membre quelconque du ménage a participé à la principale activité de déclenchement ; ou si quiconque de la communauté a facilité des discussions supplémentaires sur la défécation à l'air libre et les pratiques d'assainissement avec un membre du ménage à l'issue de la principale séance de déclenchement.
Les données de suivi du processus devraient être ventilées et les données des personnes issues des groupes pauvres et marginalisés devraient être restituées séparément des données des autres groupes (car les personnes issues des groupes pauvres et marginalisés peuvent éviter, ou être exclues des activités ATPC) ; efforts déployés pour vérifier si tous les sous-villages et autres établissements humains qui constituent la communauté ont été englobés dans le processus ; et restitution des résultats de tout processus supplémentaire conçu pour joindre des personnes n'ayant pas participé à l'activité de déclenchement d'origine.
2. Nombre de chefs communautaires favorables Le suivi devrait prendre note du nombre de dirigeants communautaires favorables identifiés durant l'activité de déclenchement ; avec des mises à jour sur le nombre de dirigeants impliqués au fil du temps (pour capturer la perte d'intérêt des dirigeants communautaires et la mobilisation de nouveaux dirigeants communautaires). Le suivi devrait également prendre note du nombre de dirigeants communautaires ayant reçu une formation.
3. Incitations convenues fournies au niveau communautaire Si une forme d'incitation quelconque est proposée à la communauté (p. ex. en cas d'obtention du statut FDAL ou d'un autre résultat d'assainissement collectif), le suivi devrait indiquer si l'incitation a été fournie (sous quelque forme que ce soit – les incitations peuvent être sous forme de célébrations, de reconnaissance, de récompenses non financières ou financières ou sous une autre forme de soutien).
4. Nombre de visites de suivi Le suivi devrait indiquer le nombre de visites de suivi effectuées durant le processus ATPC (notamment des visites de prédéclenchement et de déclenchement) ainsi que le financement de ces visites (p. ex. le coût de la visite, plus la source de financement utilisée). Le but recherché est de trouver le nombre optimal de visites (dans un contexte particulier) et d'estimer le coût d'un processus couronné de succès dans une communauté type.
5. Réalisation de tous les stades du processus ATPC Le suivi du processus devrait aussi signaler la réalisation (et la date d'achèvement) de tous les stades du processus d'ATPC : notamment les activités de prédéclenchement, de déclenchement et d'après déclenchement. Ces données de processus fournissent des informations fiables sur le délai d'obtention du statut FDAL et pointent du doigt les communautés où le processus n'a pas été mené à bien ou complété correctement.

Assainissement basé sur le marché

Indicateurs de suivi du processus recommandés (nécessite des enquêtes de référence et d'échantillonnage périodique) :

Tous les indicateurs devraient être ventilés par quintile de richesse et par principaux groupes marginalisés.

1. Nombre (et %) de ménages ayant acheté des installations sanitaires améliorées

Suivre les achats pour la construction de nouvelles toilettes ou pour la rénovation de toilettes existantes. Les données des ménages fournissent généralement des informations plus fiables que les données de ventes (qui peuvent inclure du stock invendu, des achats subventionnés ou des achats en gros par des partenaires de développement).

2. Nombre (et %) de ménages ayant des installations nouvellement achetées totalement installées

Tous les produits vendus ne sont pas nécessairement installés. Suivre les systèmes d'assainissement nouvellement achetés qui sont installés correctement.

3. Nombre (et %) de ménages ayant des installations nouvellement achetées qui sont en état de marche et en service

Tous les produits vendus ne sont pas nécessairement utilisés. Suivre les systèmes d'assainissement nouvellement achetés qui sont en état de marche et en service.

4. Nombre (et %) de ménages satisfaits de leurs nouvelles installations ou de leurs services d'assainissement

5. Nombre (et %) de ménages qui se souviennent des messages d'activation de la demande

6. Nombre (et %) de villages bénéficiant d'activités promotionnelles directes et/ou de ventes de produits

Suivre les villages bénéficiant d'activités promotionnelles ou desservis par des prestataires de services locaux.

7. Montant (et %) du budget des autorités locales alloué à l'assainissement basé sur le marché (soutien, suivi)

Exemple 1 Water for People : Résultats des services au niveau local

La. Districts ayant des systèmes locaux robustes (réalisation des objectifs de district pour le renforcement du système en utilisant les outils d'évaluation prédéfinis, tels que la liste de contrôle d'un service durable et les évaluations des éléments constitutifs).

Sous-indicateurs :

- **Toilettes** construites ou rénovées grâce à des entrepreneurs, des modèles d'incitation, un soutien d'une IFM, la mobilisation des ménages.
- Toilettes SATO-pans vendues à la suite d'investissements programmatiques.
- Personnes desservies par des services de vidange de fosse avec un soutien programmatique.
- Personnes desservies par des installations de traitement des déchets.

Lb. Systèmes de marché robustes pour des produits et services d'assainissement

Sous-indicateurs :

- Des options sûres, dignes et abordables pour l'assainissement des ménages sont disponibles à grande échelle, à des taux abordables, sur le marché.
- Les prestataires de services de gestion des boues fécales fournissent des services sûrs et abordables pour le transport et le traitement des déchets à toutes les personnes non reliées au réseau d'égout.
- Les acteurs du marché de l'assainissement sont résilients au changement et développent des modèles commerciaux pour continuer de fournir des produits et services sûrs, abordables et adaptés.
- Réglementation et professionnalisation des prestataires de services locaux du secteur privé (p. ex. les vidangeurs de fosse ou de fosse septique) pour fournir des services plus inclusifs, plus abordables et plus sûrs.

Financement de l'assainissement

Utilisation d'un soutien financier pour encourager une amélioration de l'assainissement :

Tous les indicateurs devraient être ventilés par quintile de richesse et par principaux groupes marginalisés.

1. Nombre (et %) de subventions pour l'achat de toilettes fournies aux ménages pauvres et marginalisés

Suivre qui a reçu des subventions pour des toilettes et comment elles ont été utilisées (si les subventions pour des toilettes ont été fournies aux ménages issus des groupes pauvres ou marginalisés, ; si des subventions ont été utilisées ; et si les subventions pour des toilettes ont donné lieu à des toilettes en état de marche et en service). Évaluer les erreurs d'inclusion et d'exclusion (erreur d'inclusion = ménages non éligibles ayant reçu une subvention pour des toilettes ; erreur d'exclusion = ménages éligibles n'ayant pas reçu de subvention pour des toilettes).

2. Nombre de produits de soutien financier pour l'assainissement fournis aux ménages ruraux

Suivre (séparément pour chaque catégorie) le nombre de prêts, d'échéanciers et de subventions pour des toilettes fournis aux ménages ruraux (faire une distinction entre les ménages urbains et les ménages ruraux ayant reçu des produits financiers) et qui a fourni le soutien financier (ex. IFM, prestataire de services, autorités locales, partenaire de développement, programme national, etc.).

3. Soutien communautaire pour la construction de toilettes

Suivre le nombre de ménages qui ont reçu un soutien communautaire (matériaux, main-d'œuvre) pour construire ou rénover des installations sanitaires, et la valeur estimée du soutien communautaire. S'assurer que le maintien de l'utilisation de ces toilettes par les ménages est surveillé au fil du temps.

4. Nombre (et %) de ménages qui gagnent accès à des services d'assainissement de base grâce à des mécanismes de financement de l'assainissement

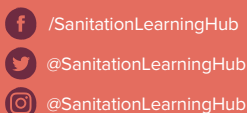
Suivre le nombre de ménages qui rapportent utiliser une forme quelconque de financement de l'assainissement (prêt, échéancier de paiement, subvention) pour construire ou rénover une installation sanitaire (qui fournit un service d'assainissement de base et qui est aujourd'hui en état de marche et en service). Ce chiffre devrait être comparé aux données de l'offre concernant le nombre de prêts et de subventions fournis (afin d'évaluer l'efficacité du financement de l'assainissement sur l'augmentation de l'utilisation des services d'assainissement) en prêtant une attention particulière à la ventilation de ces données par quintiles de richesse et facteurs de marginalisation (car les groupes pauvres et marginalisés ont souvent du mal à accéder à un financement des services d'assainissement).

5. Investissement des ménages dans de nouvelles installations sanitaires (ou des installations rénovées)

Suivre le montant dépensé par les ménages dans des produits, services et transport d'assainissement (et autres frais associés). Dans la mesure du possible, faire la distinction entre les investissements dans la sous-structure des toilettes (dalle et composants en dessous du sol) et la superstructure (cabine au-dessus du sol). Les données devraient permettre de calculer le total moyen des investissements des ménages dans des biens et services du marché de l'assainissement. À exprimer sous forme de pourcentage des revenus moyens des ménages (lorsque les données de revenu/consommation sont disponibles).

6. Investissement des pouvoirs publics dans le financement de l'assainissement

Suivre le montant consacré par les pouvoirs publics (nationaux et infranationaux) au financement de l'assainissement (subventions aux ménages pour l'achat/la rénovation de toilettes, subventions aux autorités locales ou aux prestataires de services, programmes de prêt).



Robinson, A. (2022) *Suivi et évaluation de l'assainissement et l'hygiène en zones rurales: Cadre des indicateurs*, Brighton: IDS, DOI: 10.19088/SLH.2022.006

Première édition en 2022
© Institute of Development Studies 2022

Certains droits réservés – pour en savoir plus, voir la licence sur les droits d'auteur.

ISBN : 978-1-80470-008-2

Pour obtenir un complément d'information, veuillez contacter :
The Sanitation Learning Hub, Institute of Development Studies,
University of Sussex, Brighton, BN1 9RE
Tel : +44 (0)1273 606261
Courriel : SLH@ids.ac.uk
Web : sanitationlearninghub.org

Le présent ouvrage est une publication en libre accès distribuée dans le cadre d'une licence internationale Creative Commons Attribution Pas d'utilisation commerciale 4.0 (CC BY-NC), qui autorise son utilisation, sa distribution et sa reproduction par tous moyens et sous tous formats, sous réserve d'en créditer la source et les auteurs, de signaler toute modification ou adaptation et à condition que les

travaux ne soient pas utilisés à des fins commerciales. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/legalcode> En cas de réemploi ou de distribution, vous devez indiquer clairement à autrui les conditions d'octroi de licence associées à ces travaux. Si vous utilisez ces travaux, vous êtes prié de faire mention du site web de la SLH (<https://sanitationlearninghub.org/>) et d'envoyer une copie de vos travaux ou un lien à leur utilisation en ligne à l'adresse suivante : The Sanitation Learning Hub, Institute of Development Studies, University of Sussex, Brighton, BN1 9RE, Royaume-Uni (SLH@ids.ac.uk). Toutes les photos figurant dans cette publication ont fait l'objet d'une autorisation au moment de leur prise et leur utilisation est pleinement consentie.



Le présent document a été financé par l'Agence suédoise de coopération au développement international et l'UNICEF. Les financeurs ne partagent pas nécessairement les avis exprimés dans ce document. La responsabilité pour son contenu incombe exclusivement à l'auteur.

