

Renforcer l'engagement communautaire par la collecte de données : Contrôler l'épidémie de choléra au Mozambique



Un petit garçon reçoit le vaccin contre le choléra dans un centre d'hébergement dans le district de Nhamatanda, au Mozambique.
IMAGE: ©UNICEF/OATWAY

Le Mozambique a été frappé par le cyclone Idai en mars 2019, puis par le cyclone Kenneth en avril 2019, engendrant le fait qu'environ 2,2 millions de personnes nécessitent une aide humanitaire au sein des régions touchées par le cyclone, et par une flambée épidémique de choléra dans la province de Sofala. Cette étude de cas réalisée par la SSHAP étudie le rôle de la réorientation de U-Report, une plateforme créée par le Fonds des Nations Unies pour l'enfance (UNICEF) dans le but d'améliorer l'engagement des citoyens, d'informer les dirigeants, et de favoriser un changement positif. La plateforme U-Report a été utilisée dans quatre districts de la province de Sofala pour collecter des données en sciences sociales pertinentes par l'intermédiaire de bénévoles afin de guider les activités de riposte contre le choléra suite au passage du cyclone. Cette étude de cas présente également l'intérêt de réactiver le réseau de jeunes SMS Biz afin de collecter des informations durant les premières semaines de l'urgence et d'informer les activités de lutte contre le choléra et les campagnes de vaccination.

Le défi : la flambée épidémique de choléra

Une épidémie de choléra s'est déclarée dans la province de Sofala suite au passage du cyclone. Le 27 mars 2019, le gouvernement a confirmé le premier cas de choléra au centre de santé de Munhava à Beira (capitale de la province de Sofala). Au total, 6 768 cas de choléra et huit décès ont été signalés dans quatre districts de la province de Sofala (taux de mortalité de 0,1 %) (UNICEF 2019 (b)), et 70 % des cas ont été signalés dans la ville de Beira. Le nombre total de cas de choléra a enregistré une baisse sensible après la dernière semaine d'avril 2019, en raison de l'intervention coordonnée du gouvernement et des Nations Unies conjointement avec les organisations non gouvernementales (ONG) internationales et nationales, et suite à la mise en œuvre du programme eau, assainissement et hygiène (EHA), de l'initiative Santé et communication pour le développement (C4D)/Engagement communautaire (EC) qui a coordonné la campagne de vaccination orale contre le choléra (VOC). La fin de la flambée épidémique a été déclarée au cours de la deuxième semaine de juin 2019 par la Direction provinciale de la santé. Une flambée épidémique de choléra a également été signalée dans la province de Cabo Delgado avec un total de 282 cas de choléra enregistrés pendant toute la durée de la flambée épidémique, mais aucun décès enregistré, dans les districts de Metuge, Mecufi et Pemba (UNICEF 2019 (a)).

Le programme : la plateforme U-Report

Le Groupe de travail sur l'engagement communautaire (GTEC) a été créé dans le cadre de l'intervention menée à la suite du passage du cyclone Idai à Sofala pour faciliter un dialogue entre les communautés affectées et la riposte. Il comprenait des ONG internationales et nationales, des agences des Nations Unies, des gouvernements et des partenaires locaux, et il était initialement coprésidé par le Bureau de la coordination des affaires humanitaires des Nations Unies (OCHA) et le réseau pour la Communication avec les communautés affectées par les catastrophes (CDAC) depuis le mois d'avril par l'UNICEF et Plan International. Les objectifs du GTEC étaient les suivants : sensibiliser davantage la communauté à l'emplacement des services, y compris la réunification des familles ; l'amélioration des connaissances communautaires par le biais de messages vitaux ; et le renforcement de l'engagement des dirigeants communautaires et des influenceurs dans les activités inhérentes à la riposte.

Des partenariats nationaux réguliers avec l'UNICEF ont été réactivés au sein des provinces affectées. Une approche interconfessionnelle s'est avérée essentielle pour interagir avec les communautés par l'intermédiaire des chefs religieux. Des équipes de bénévoles ont été formées pour assurer des activités de mobilisation

interpersonnelle et communautaire afin de sensibiliser et de promouvoir l'adoption de pratiques de premiers secours et le recours aux services.

U-Report

U-Report est une plateforme de collecte de données et de messages créée par l'UNICEF dans le but de renforcer l'engagement des adolescents et des jeunes, d'éclairer les initiatives de plaidoyer et de favoriser un changement positif. Au Mozambique, cette plateforme a été adaptée pour mobiliser des réseaux de « U-Reporters » dans le cadre d'une initiative appelée SMS Biz, un système gratuit basé sur les SMS qui encourage la participation des jeunes et le conseil par les pairs en matière de santé sexuelle et reproductive (SSR) et de prévention du VIH.

Dans le contexte de l'intervention contre le cyclone, la plateforme U-Report, qui est prise en charge par le logiciel libre RapidPro, a été réorientée pour collecter des données au sein des régions difficiles d'accès par l'intermédiaire des partenaires du GTEC sur les connaissances, les attitudes et les pratiques communautaires concernant les comportements EHA (p. ex., consommation d'eau traitée, lavage des mains), la prévention du paludisme et le suivi des rumeurs. La collecte manuelle des données (voir ci-dessous) a été combinée aux données produites par la plateforme par le biais de téléphones mobiles. Cela a assuré un processus stratégique systématique, planifié et basé sur des données probantes afin de promouvoir des comportements positifs et mesurables et des changements sociaux.

Sous la direction de l'UNICEF, des partenaires et des membres du GTEC (y compris la Croix-Rouge mozambicaine, Oxfam, Doctors with Africa CUAMM, Family Health International (FHI 360), World Vision, et Population Services ont mobilisé leurs bénévoles afin de cartographier les quatre districts les plus affectés. Depuis

Rôle des chefs religieux dans la riposte contre le choléra dans la province de Cabo Delgado

L'UNICEF et ses partenaires ont soutenu le gouvernement et ont collaboré avec le Conseil islamique pour la campagne de VOC pendant la période du ramadan. Grâce au plaidoyer et à la coopération des dirigeants islamiques, le vaccin oral a été administré aux populations dans la soirée afin de répondre à leurs besoins tandis qu'elles pratiquaient le ramadan. À cet effet, plus de 200 chefs religieux, traditionnels et dirigeants communautaires ont été mobilisés, en collaboration avec le gouvernement local des trois districts de Metugi, Mecufi et Pemba. La radio communautaire et les unités multimédias mobiles faisant la promotion de la VOC ont renforcé leurs initiatives de mobilisation sociale. À la fin de la campagne, 250 000 personnes avaient accepté les deux doses de VOC, ce qui a contribué à atteindre l'objectif de la campagne.

avril 2019, plus de 1 000 bénévoles de la province de Sofala ont collecté des données, à l'aide de la technologie RapidPro, auprès de plus de 480 000 familles (UNICEF 2019 (b)). Dans la mesure où de nombreux bénévoles ne possédaient pas de téléphone mobile, les données ont été collectées manuellement. Elles ont ensuite été compilées et téléchargées sur la plateforme U-Report par les responsables (chacun coordonnant un groupe de 20 à 30 bénévoles) qui disposaient d'un téléphone.

L'utilisation de la plateforme U-Report a permis une mise en œuvre plus rapide, la collecte de données et l'analyse des résultats sur une base hebdomadaire, une meilleure coordination des interventions de C4D et des ajustements rapides basés sur des données probantes conformément au rythme rapide et exigeant lié à l'urgence. Par exemple, des messages clés concernant l'utilisation des eaux traitées ont été examinés et diffusés en fonction des informations collectées par cette plateforme.

Les activités de surveillance basées sur une approche commune ont permis d'harmoniser les messages, le matériel, la surveillance et la coordination avec les partenaires et le gouvernement, et de mobiliser les dirigeants communautaires et les principaux influenceurs. Certaines activités en collaboration avec les dirigeants communautaires, qui ont été réalisées dans des quartiers spécifiques afin de lutter contre les rumeurs, ont également été surveillées à l'aide de cette plateforme. U-Report a été utilisée pour surveiller les activités (p. ex., le nombre de ménages visités par jour et par quartier), collecter des données relatives aux comportements et contrôler les rumeurs. Cela a permis au GTEC de mener une intervention rapide et ciblée, avec des activités stratégiques mises en œuvre par les partenaires nationaux, et impliquant les dirigeants communautaires ainsi que les chefs religieux et les leaders d'opinion afin de garantir l'efficacité de l'approche C4D.

Mobilisation rapide pour soutenir la campagne de VOC

La réactivation du réseau existant de jeunes U-reporters à partir de SMS Biz a permis au GTEC et à l'UNICEF d'engager les jeunes dans la riposte, de collecter des informations et de communiquer des messages clés aux jeunes dans le cadre de la riposte, et de soutenir la mobilisation pour les campagnes de santé.

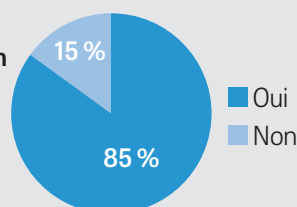
Les jeunes connectés au réseau et affectés par le cyclone ont été identifiés et ont reçu des informations essentielles concernant la campagne de VOC ainsi que des informations supplémentaires relatives à la prévention du choléra. Le réseau a facilité des activités de mobilisation sociale durant la Semaine de la santé en diffusant des messages clés sur les services et les pratiques préventives.

Au début de mai 2019, la Semaine de la santé a été lancée par le biais de Radio Mozambique, des radios communautaires et de la télévision en trois langues. L'UNICEF a également mené un sondage rapide auprès de 7 134 U-Reporters dans quatre districts de la province de Sofala, dans le cadre duquel 68 pour cent des personnes contactées étaient au courant de la campagne. Du 2 au 6 mai 2019, le ministère de la Santé a fourni des vaccins contre la rougeole et la poliomyélite, de la vitamine A, des anthelminthiques, des examens nutritionnels, des sels ferreux, ainsi que des services de consultation en SSR et des méthodes de planning familial.

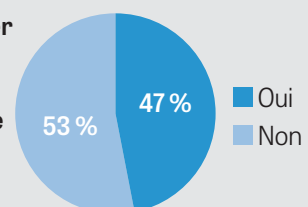
La plateforme U-Report élargie a été utilisée pour lancer la campagne de VOC, qui a immédiatement contacté toutes les personnes enregistrées sur le réseau via leurs téléphones mobiles. Cela a également permis de recueillir des commentaires utiles d'utilisateurs inscrits concernant la vaccination, y compris la connaissance de la campagne, les raisons de la réticence face à la vaccination et les sources d'information (voir Figure 1).

Figure 1 Commentaires issus de la campagne de VOC recueillis par le biais de la plateforme U-Report

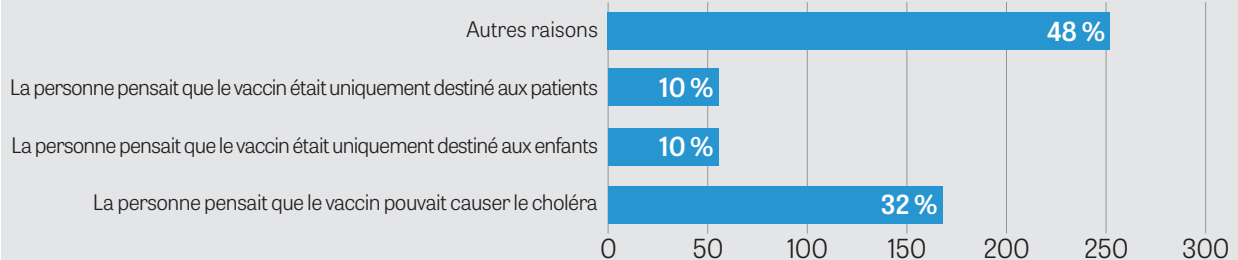
Saviez-vous que la campagne de vaccination contre le choléra avait démarré et se poursuit jusqu'au 10 avril ?
(N=2 317)



Avez-vous entendu parler d'une personne n'ayant pas accepté de recevoir le vaccin au sein de votre communauté ?
(N=1 582)



Quelle a été la raison invoquée pour ne pas recevoir le vaccin ? (N=525)



Source: UNICEF Mozambique 2019

Enseignements tirés

L'utilisation de la technologie associée à d'autres plateformes et interventions traditionnelles (y compris la communication interpersonnelle et les unités multimédia) a contribué à fournir des informations clés à la population et a favorisé la mobilisation sociale, en recueillant des commentaires cruciaux concernant des sujets spécifiques, et en contribuant à l'engagement communautaire global.

Dans ce contexte d'urgence aiguë, l'adaptation du processus U-Report traditionnel pour permettre la collecte manuelle des données s'est avérée efficace. Elle a permis de garantir un processus stratégique systématique, planifié et basé sur des données probantes pour promouvoir un changement social et comportemental positif et mesurable.

La coordination d'interventions C4D basées sur du suivi, les mesures et les résultats générés par cette plateforme ont contribué à surmonter l'accès limité aux technologies et aux réseaux et ont permis aux interventions pertinentes sur le terrain de surmonter les défis rencontrés au

sein de pays en développement exacerbés par des situations d'urgence.

La base de données pertinente et le système de suivi simple et rapide ont permis d'harmoniser les activités dans tous les districts de la province de Sofala affectés par l'urgence. Cela a nécessité des ressources humaines supplémentaires afin d'organiser les données collectées dans un format simple et complet, le cas échéant, une visualisation hebdomadaire pour tous les partenaires impliqués.

La plateforme U-Report a fourni la collecte de données en temps réel et le suivi des rumeurs, ce qui a permis des ajustements rapides basés sur des données probantes qui ont suivi le rythme rapide et exigeant inhérent à l'urgence.

L'implication des jeunes en tant qu'agents de changement et la participation des organisations interconfessionnelles et des dirigeants traditionnels et communautaires est essentielle pour lutter contre les rumeurs et favoriser le changement de comportement parmi différentes phases du processus d'intervention d'urgence.

Lectures complémentaires

UNICEF (n.d.) *Mozambique Response Plan 2019–2020*, www.unicef.org/appeals/mozambique.html (consulté le 7 avril 2020)

UNICEF (2019) *UNICEF Mozambique Cyclones Idai and Kenneth Situation Report #13 (August 2019)*, <https://reliefweb.int/report/mozambique/unicef-mozambique-cyclones-idai-and-kenneth-situation-report-13-august-2019> (consulté le 7 avril 2020)

UNICEF (2019) (b) *UNICEF Mozambique SITUATION REPORT – Mid-year 2019*, <https://reliefweb.int/report/mozambique/unicef-mozambique-cyclones-idai-and-kenneth-situation-report-12-march-july-2019>

UNDP (2019) *Mozambique Cyclone Idai Post-Disaster Needs Assessment*, New York NY: United Nations Development Programme

Nous connaître

L'objectif de la plateforme Social Science in Humanitarian Action (SSHAP) est d'établir des réseaux de spécialistes en sciences sociales possédant une expertise régionale et les connaissances nécessaires pour fournir rapidement des renseignements, des analyses et des conseils adaptés à la demande et sous des formes accessibles, afin de mieux concevoir et mettre en œuvre des interventions d'urgence. La SSHAP est un partenariat entre l'Institute of Development Studies (IDS), la London School of Hygiene and Tropical Medicine (LSHTM), Anthrologica et le programme Communication for Development (C4D) de l'UNICEF.



Social Science in Humanitarian Action

E info@socialscienceinaction.org W www.socialscienceinaction.org



Cette étude de cas fait partie d'un portefeuille inhérent aux enseignements tirés des épidémies en matière de sciences sociales et a reçu le soutien du bureau des États-Unis pour l'assistance à l'étranger en cas de catastrophes naturelles (OFDA) et de l'UNICEF.

Mentions

Cette étude de cas SSHAP a été élaborée par **Sofia de Almeida**, chercheuse en sciences sociales, PhD (ISCTE – Institut universitaire de Lisbonne, Centre de recherche et d'études en sociologie /ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL), Centro de Investigação e Estudos de Sociologia, Lisboa, Portugal) et Spécialiste de la communication pour le développement. Elle est basée sur le travail sur le terrain mené par **Aida Mahomed, Francelino Murela, et Luca Solimeo**.

Référence : de Almeida, S., Mahomed, A, Murela, F. et Solimeo, L. (2020) *Renforcer l'engagement communautaire par la collecte de données : Contrôler l'épidémie de choléra au Mozambique*, Étude de cas SSHAP Numéro 9, UNICEF, IDS et Anthrologica.

Ce document a été financé par l'UNICEF et le bureau de l'agence des États-Unis pour le développement international (USAID) du bureau des États-Unis pour l'assistance à l'étranger en cas de catastrophes naturelles (OFDA). Toutefois, les opinions exprimées ci-après sont celles de l'(des) auteur(s) et ne reflètent pas nécessairement celles de l'USAID, de l'OFDA, ou des partenaires de la plateforme Social Science for Humanitarian Action (SSHAP).



Ceci est un document en libre accès distribué selon les modalités de la version 4.0 de la licence internationale Creative Commons Attribution (CC BY), qui autorise l'utilisation, la distribution et la reproduction sans restriction sur tout support, à condition que les auteurs d'origine et la source soient crédités et que toute modification ou adaptation soit indiquée. <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/legalcode.fr>

© SSHAP 2020