

## CHAPITRE 19

# Conclusion : des manques de connaissances et de nouvelles recherches requises

*Naomi Vernon et Petra Bongartz*

Après avoir examiné les différents aspects de la durabilité de l'Assainissement total piloté par la communauté (ATPC) et l'eau, l'assainissement et l'hygiène (EAH) à la lumière de l'expérience de plusieurs pays et divers organismes, il est clair que beaucoup de données et de recherches existantes nous suggèrent comment rendre les résultats plus durables et plus inclusifs ; néanmoins, il subsiste beaucoup d'inconnues qui méritent un complément d'enquête. Beaucoup ont été identifiées par les auteurs dans les chapitres précédents. Néanmoins, ci-dessous, nous dressons la liste des lacunes dans nos connaissances et notre réflexion actuelles et nous suggérons les principales questions qui nécessiteraient plus de recherches.

### **Durabilité matérielle**

*Il nous faut :*

- Plus de données sur les pratiques d'évacuation des boues en zones rurales et sur ce qui se passe avec les boues de vidange une fois qu'une fosse est pleine.
- Des recherches formatives sur ce que font les ménages une fois qu'une fosse est pleine.
- Savoir quelles sont les différentes options pour l'introduction et la mise en place progressive de l'ATPC et du marketing de l'assainissement lorsqu'on les utilise ensemble – elles varieront en fonction du contexte.
- Plus d'information sur la façon de toucher les plus pauvres – il arrive que les options élaborées par le marketing de l'assainissement soient inabordable sans aide. Est-ce que l'introduction de technologies « ambitieuses » dissuade les ménages de choisir ou de construire des options de toilettes plus simples ?
- Davantage de recherches formatives sur l'identification des besoins des gens, leurs capacités financières et ce qui est effectivement disponible sur le marché local de l'assainissement.

### **Mettre l'ATPC et l'EAH à l'échelle**

*On peut se demander :*

- Comment améliorer le plaidoyer afin de donner la priorité à l'assainissement dans les politiques du gouvernement, avec des budgets suffisants pour couvrir les programmes ATPC et les activités qui font suite à l'obtention du statut de fin de la défécation à l'air libre (FDAL).
- Comment améliorer le contrôle systématique de la couverture en installations sanitaires, leur qualité et leur utilisation.

- Comment assurer un contrôle efficace et rentable. Le contrôle et le suivi à plus long terme ont besoin d'être rigoureux tout en restant simples et d'être aussi intégrés que possible dans les systèmes gouvernementaux existants afin d'être pérennes.
- Comment recueillir des données plus précises, de manière plus efficace et d'une façon qui encourage et soutienne les communautés.
- Comment analyser et traduire les données collectées en pratiques améliorées.
- Si une approche graduelle encourage la progression le long de l'échelle de l'assainissement par l'ensemble de la communauté. Quels sont les défis ? Dans quelle mesure est-ce applicable aux différents contextes nationaux ?

*Il faut des recherches sur :*

- Le système remanié de contrôle par des tiers au Kenya et pour déterminer si les maîtres certificateurs sont efficaces à long terme. Que faut-il pour les motiver ? Le processus est-il suffisamment ouvert, rigoureux et indépendant ?

## **Équité et inclusion – les plus pauvres : des besoins différents**

*Nous avons besoin d'en savoir plus sur :*

- La façon de mettre un programme à l'échelle sans compromettre l'équité et l'inclusion ; des cibles ambitieuses peuvent négliger les plus vulnérables et marginalisés – alors qu'ils ont besoin d'être au cœur de toute stratégie d'assainissement.
- La meilleure manière de toucher les plus pauvres et les plus marginalisés de façon plus efficace pour veiller à ce qu'ils puissent accéder à des options d'assainissement abordables qui répondent à leurs besoins.
- La façon d'identifier les gens qui ont besoin d'une aide financière lorsqu'il n'existe pas de systèmes nationaux de recensement de la pauvreté.
- La manière de faire en sorte que les toilettes partagées donnent de bons résultats pour ceux qui en ont besoin.

*Nous avons besoin d'étudier :*

- Si le fait de tenir compte du point de vue de tous les usagers au moment de la conception et la construction des toilettes et des installations de lavage des mains donne effectivement lieu à une augmentation de l'accès à l'assainissement et l'hygiène aux personnes handicapées, aux personnes âgées et aux malades chroniques.
- Comment renforcer les capacités et l'intérêt du secteur privé dans la fourniture de biens et de services aux plus pauvres.
- La régression à la DAL de manière plus détaillée : dans quelle mesure la régression est-elle plus fréquente chez les plus pauvres, les groupes marginalisés ou vulnérables ?
- Si la dévolution se traduit par des inégalités dans les différents comtés.

## **Financement**

*Nous avons besoin d'en savoir plus sur les points suivants :*

- La disposition à payer des ménages pour les biens et services.
- S'il est possible de mettre à l'échelle un modèle participatif.

- S'il y a d'autres façons de développer des options de latrines locales durables et à bas coûts qui correspondent à ce que veulent les gens.
- Si les incitations financières ancrées dans une approche graduelle sont efficaces et profitent aux bonnes personnes. Y a-t-il encore des gens laissés de côté ?
- Un soutien intelligent et ciblé des plus pauvres.
- Les coûts des activités de suivi post-FDAL.
- Dans quelle mesure un financement ciblé de l'assainissement parvient à toucher les plus pauvres et à les aider à grimper le long de l'échelle de l'assainissement. Est-ce que cela fragilise l'esprit d'entraide d'une communauté, ou est-ce que cela encourage les notifications frauduleuses et les incitations à court terme ? Les bons d'échanges et les ristournes profitent-ils aux ménages qui ne sont pas pauvres ?

## Changement de comportement et normes sociales

*Nous avons besoin d'explorer davantage :*

- Quels facteurs soutiendront à la fois les comportements et les structures. Il pourra s'agir de facteurs qui dépassent l'ATPC et impliquent une multitude d'interventions. Nous avons besoin de comprendre ce que sont ces facteurs et d'appliquer ce savoir à la programmation.
- Comment nous attaquer et remettre en question la stigmatisation sociale et la discrimination associées à la vidange des fosses.
- Les raisons pour lesquelles les communautés ne conservent pas un changement de comportement collectif, et le rôle que jouent les normes sociales.
- Si la Théorie des normes sociales peut se traduire en étapes pratiques pour les exécutants qui soient différentes des pratiques « classiques » de l'ATPC et débouchent sur un changement de comportement durable. Comment peut-on l'utiliser pour concevoir des interventions post-déclenchement et post-FDAL ?
- Comment nous attaquer aux questions sociales telles que les problèmes liés à la caste et à la hiérarchie en Inde. Dans quelle mesure les programmes d'assainissement peuvent-ils et devraient-ils prôner et stimuler des changements dans les normes sociales plus larges ?
- Comment mobiliser et motiver (en termes financiers et non financiers) divers individus et différentes unités d'exécution, p. ex. les agents de santé communautaire, les leaders naturels, les agents de la fonction publique.

## Dernières réflexions

Un point très important qui nous aidera à améliorer les connaissances et les pratiques sur ces différentes problématiques concerne la priorisation de la documentation, la mise en commun et l'apprentissage. Tous les programmes, projets et institutions doivent mettre en place de meilleurs mécanismes propices à l'apprentissage par l'action, grâce à l'octroi de temps et d'un renforcement des capacités. La souplesse des bailleurs de fonds et des organismes d'exécution sera essentielle pour faire en sorte de faciliter une réflexion franche, pour que les enseignements des réalités du terrain soient répercutés et pris en compte dans les programmes et pour encourager les ajustements de cap qui s'imposent. Il y a déjà de

bons exemples de processus, d'espaces, et de mécanismes d'assistance pour ce type d'échanges et d'apprentissage<sup>1</sup> mais nous devons faire preuve d'innovation en vue de créer d'autres moyens pour apprendre et diffuser rapidement ce qui donne de bons résultats. Ainsi, les Unités d'apprentissage rapide par l'action qui sont actuellement mises en place en Inde constituent une initiative prometteuse et nous devons voir si elles débouchent sur des innovations qui pourraient être déployées dans le pays tout entier. Nous espérons que le florilège d'expériences présenté dans ce livre contribuera un peu à élargir la discussion sur la durabilité et à améliorer les pratiques de façon à aider les millions de gens à travers le monde qui souffrent des conséquences d'un manque d'assainissement adéquat.

## À propos des auteurs

**Naomi Vernon** est responsable de programme pour la CLTS Knowledge Hub à l'Institute of Development Studies, où elle travaille depuis neuf ans. Elle est également l'éditrice en chef et la maquettiste de la série *Aux Frontières de l'ATPC : Innovations et impressions* publiée par la CLTS Knowledge Hub dont elle a co-écrit le numéro intitulé « Durabilité et ATPC : État des lieux ».

**Petra Bongartz** est la responsable chargée du travail en réseau, de la communication et de la stratégie de la CLTS Knowledge Hub ; il y a près de 10 ans qu'elle travaille sur l'ATPC. En association avec Robert Chambers, elle a créé la CLTS Knowledge Hub @ IDS en 2009. Petra dirige les activités de communication de la plateforme, y compris le site web de l'ATPC, elle (co)facilite des ateliers et elle élabore et met en œuvre la stratégie de la plateforme avec ses autres membres. Elle est la co-éditrice de *Si la merde m'était contée : l'ATPC en Afrique*.

## Note de fin

1. Par exemple, la Communauté de pratiques de l'assainissement, le forum SuSanA, les ateliers d'échanges et d'apprentissage de la CLTS Knowledge Hub et la série *Aux Frontières de l'ATPC*, la série *Eastern and Southern Africa Sanitation and Hygiene Learning* publiée par l'UNICEF et de nombreux webinaires et autres cellules d'apprentissage.